



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE SICILIANA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE - AGRIGENTO
Direzione Generale
UO Comunicazione Istituzionale e Interna
Tel.0922 407520 fax 0922 407444
comunicazione@aspag.it - urp@aspag.it www.aspag.it

Prot. N° 84222 del 05/12/2013

Oggetto: Servizio di Interpretariato telefonico. Comunicazione

Ai Direttori dei DD.SS. e dei PP.OO.
e pc. Al Direttore Sanitario
All'Ufficio Tecnico
LORO SEDI

A seguito della riunione del 3 dicembre u.s. in cui è stato presentato il servizio di Interpretariato telefonico in 100 lingue Helpvoice, si informa che detto servizio è attivo e operativo già a partire da quella data. I servizi e gli uffici che ne avessero necessità possono quindi rivolgersi al servizio telefonico di traduzione, attivo h24 per 365 giorni, secondo le modalità illustrate nel corso della predetta riunione.

Si ricorda che ogni servizio erogato dietro nostra richiesta è registrato e conservato su file audio, accessibile solo a seguito di specifica e motivata necessità. Periodicamente verrà effettuato un report sull'utilizzo del servizio e i numeri dell'Azienda chiamanti.

Il Servizio Tecnico che legge per conoscenza ha già predisposto il **numero breve - 155.900** - che consente il collegamento diretto con il numero verde dedicato dell'Helpvoice. L'Ospedale di Agrigento e l'Ospedale e il Distretto sanitario di Sciacca in attesa che il servizio tecnico appronti anche per loro il numero breve, dovranno per il momento fare ricorso al numero verde per esteso - **800432665** -.

A disposizione per ogni eventuale altra informazione.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti

Il Dirigente
Dott. Calogero Muscarà