

**INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI  
CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE (C.U.P.)**  
resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo (GDPR) 2016/679

Gent.ma/Egregio utente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 Regolamento Generale per la protezione dei dati personali (in seguito Regolamento Europeo) l'Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento (ASP Agrigento), quale Titolare del trattamento, desidera informare la S.V su come verranno trattati i Suoi dati personali nell'ambito della gestione della Sua richiesta telefonica di prenotazione di prestazioni sanitarie tramite CUP.

**DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

**Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento**, con sede legale in Agrigento (AG), Viale della Vittoria n. 321, in persona del suo legale rappresentante. Il Titolare è contattabile via e-mail all'indirizzo [ufficio.protezionedeidati@aspag.it](mailto:ufficio.protezionedeidati@aspag.it), oppure all'indirizzo pec: [protocollo@pec.aspag.it](mailto:protocollo@pec.aspag.it), ovvero scrivendo a: Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento - Ufficio Protezione dei dati, Viale della Vittoria n. 321, 92100- Agrigento

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:**

Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”). Il DPO è contattabile via e-mail all'indirizzo [dpo@aspag.it](mailto:dpo@aspag.it), pec: [dpo@pec.aspag.it](mailto:dpo@pec.aspag.it), ovvero scrivendo a: Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento - Ufficio Protezione dei dati, Viale della Vittoria n. 321, 92100 -Agrigento (AG)

**RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO:**

L'Azienda si può avvalere di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui ha la titolarità. Tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento. L'Azienda formalizza istruzioni, compiti e oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento".

**SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO:**

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale autorizzati al trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei Suoi dati personali.

**TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E LA LORO RACCOLTA**

Nell'ambito della specifica finalità di trattamento relativa alla prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie tramite CUP, vengono trattate le seguenti Sue informazioni personali:

- i dati anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, codice fiscale, cittadinanza, residenza e/o domicilio; numero di telefono fisso e/o cellulare; indirizzo e-mail, ecc.);
- dati relativi alla Sua salute (art. 9, GDPR) e/o alle sue condizioni economiche (es. esame richiesto, quesiti diagnostici, prestazione sanitaria e medico specialista, altri dati presenti nella ricetta come Codice Ricetta Dematerializzata, struttura sanitaria erogatrice, eventuale diritto all'esenzione dal pagamento del ticket, fascia di reddito, ecc.);
- dati relativi al soggetto prescrittore (es. medico di medicina generale, pediatra di libera scelta, ecc.).

I Suoi dati sono raccolti al momento della richiesta della prenotazione della prestazione sanitaria e le informazioni conferite e trattate rientrano nella definizione di "dato personale", di cui all'art. 4 par. 1.

Il Codice fiscale e il numero della tessera sanitaria sono riferiti all'assistito. Il numero di telefono e l'Indirizzo e-mail sono riferiti all'assistito o, in alternativa, a un proprio familiare o al proprio caregiver. Le informazioni richieste sono necessarie per poter semplificare le modalità di comunicazione con gli utenti dell'Asp di Agrigento.

**FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:**

I Suoi dati personali vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) per consentire la prenotazione delle prestazioni sanitarie erogate dalle strutture aderenti al Servizio e la gestione delle stesse (es. disdette o spostamenti);
- b) supporto alla prenotazione delle prestazioni sanitarie;
- c) invio di notifiche telematiche riguardanti le prenotazioni di cui alla superiore lett. a) ai recapiti da Lei forniti (es. invio del riscontro della prenotazione, ecc.);
- d) gestione dei reclami/esposti/contenziosi;
- e) miglioramento della qualità del servizio e finalità statistiche, previa anonimizzazione dei dati;

f) gestione delle liste di attesa e programmazione dell'offerta previa anonimizzazione dei dati.

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR (esecuzione di un compito di interesse pubblico) e, per il trattamento dei dati sanitari, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g) (trattamento necessario per motivi di interesse pubblico rilevante), lett. h) (trattamento necessario per diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali) e lett. i) (trattamento necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica) del GDPR, pertanto senza necessità di suo esplicito consenso.

### **CONSENSO E CONFERIMENTO DEI DATI**

I suoi dati verranno trattati per finalità di cura e per motivi di interesse pubblico da personale soggetto al segreto professionale nonché per adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita e, pertanto, potranno essere trattati senza l'acquisizione di un suo specifico consenso, come precisato anche dai "Chiariimenti sull'applicazione della disciplina di protezione dei dati in ambito sanitario" intervenuti con Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali n. 55 del 07.03.2019. Con riferimento all'invio di notifiche telematiche, la base giuridica del trattamento si fonda sul consenso dell'interessato (art. 6, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR), prestato all'operatore al momento della prenotazione. Il mancato conferimento dei dati personali per tale finalità comporta l'impossibilità di procedere con l'invio del promemoria di avvenuta prenotazione della prestazione sanitaria

### **MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:**

Il trattamento dei dati avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi, e quindi anche attraverso l'utilizzo di protocolli di comunicazione sicuri e di tecniche idonee alla protezione dei dati.

### **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:**

I dati saranno trattati per la finalità sopraccitata dal personale dell'ASP di Agrigento, in qualità di Persone autorizzate al trattamento dei dati personali. I dati potranno essere trattati anche da altri soggetti, specificamente autorizzati ed istruiti, che svolgono attività strumentali per l'ASP e che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati e nominati Responsabili del trattamento, ai sensi del Regolamento.

### **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I Suoi dati personali non sono oggetto di diffusione (cioè non possono essere resi noti ad un numero indeterminato di soggetti). Possono invece essere condivisi e comunicati ad altri soggetti quando è necessario per l'erogazione e la gestione del servizio, in adempimento di un obbligo previsto dalla legge e per finalità istituzionali (es. attività di programmazione, gestione, controllo, valutazione dell'assistenza sanitaria).

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali raccolti per le finalità sopra esposte saranno conservati presso la nostra Azienda per il tempo strettamente necessario al perseguitamento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, successivamente, per il tempo previsto dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti applicabili.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI:**

I suoi dati personali non verranno trasferiti verso Paesi terzi (extra UE) e/o Organizzazioni internazionali.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti sanciti dagli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, ossia il diritto di accesso dell'interessato, il diritto di rettifica, il diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), il diritto di limitazione del trattamento, il diritto alla notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento. L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR 2016/679, con sede in Piazzale Venezia n. 11, 00186 – ROMA. Per esercitare i suoi diritti può inviare richiesta, utilizzando l'apposito modulo "*Edi esercizio dei diritti dell'interessato*" presente nella sezione Privacy del sito aziendale, via e-mail all'indirizzo [ufficio.protezionedeidati@aspag.it](mailto:ufficio.protezionedeidati@aspag.it), oppure all'indirizzo pec: [protocollo@pec.aspag.it](mailto:protocollo@pec.aspag.it), ovvero scrivendo a: Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento - Ufficio Protezione dei dati, Viale della Vittoria n. 321, 92100- Agrigento (AG).