

ORIGINALE

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE SICILIANA

**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
AGRIGENTO**

DELIBERAZIONE Commissario Straordinario N. 5184 DEL 01 AGO. 2012

**OGGETTO: Piano di miglioramento della qualità per li cittadino.
Sub-obiettivo 4.3 Sistema di valutazione 2012**

STRUTTURA PROPONENTE Staff Direzione Generale Proposta N. <u>5470</u> del <u>30 07 2012</u> IL DIRETTORE Dott. Giuseppe Amico IL RESPONSABILE SERVIZIO UOS Gestione Qualità Dott. Maurizio Galletto IL RESPONSABILE PROCEDIMENTO	SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO E PATRIMONIALE Autorizzazione di spesa N. _____ del _____ Conto Economico _____ NULLA OSTA Il Direttore U.O.C.
--	--

in data _____ nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento, Viale
della Vittoria, 321 - 92100 Agrigento

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dott. Salvatore Roberto MESSINA

Nominato con Decreto Assessoriale n.1722/11 del 15 settembre 2011, assistito dal Collaboratore Amministrativo

Sig.ra Sabrina Terrasi in funzione di Segretario Verbalizzante.

Dott. SSA PAZZI EIT TENDRO

Premesso che con nota Prot. 26974 del 22-03-2012 e Prot. 34392 del 20-04-2012 del Commissario Straordinario è stato assegnato ai Dirigenti Responsabili U.O.S. Gestione Qualità e U.O.S. Comunicazione il raggiungimento del sub-obiettivo 4.3” Miglioramento della qualità per il cittadino”, assegnato dall’Assessorato alla Salute alle Aziende Sanitarie Provinciali;

Atteso che il sub-obiettivo 4.3 prevede la redazione di un Piano di miglioramento della Qualità per il cittadino nonché l’implementazione degli obiettivi relativi all’Area di umanizzazione dei percorsi assistenziali previsti nel Piano Qualità Aziendale ;

Vista la nota Prot. 36318 del 02-05-2012 con la quale viene richiesto al Comitato Consultivo Aziendale di avanzare eventuali proposte di miglioramento della qualità per il cittadino da inserire nel Piano di miglioramento;

Vista la nota Prot. 45176 del 04-06-2012 con la quale viene trasmesso, al Sig. Commissario Straordinario, in allegato, il Piano di Miglioramento della qualità per il cittadino al fine di essere discusso e condiviso con il Collegio di Direzione e il Comitato Consultivo Aziendale;

Rilevato che con nota prot. n.51902 del 27 06 2012 il Commissario Straordinario ha richiesto parere di competenza al Comitato Consultivo aziendale ed al Collegio di Direzione in ordine alla bozza del Piano miglioramento Qualità;

Considerato che il Collegio di Direzione nella seduta del due luglio 2012 ha preso atto e condiviso il piano di miglioramento della qualità e che il Comitato Consultivo Aziendale con nota prot. n.19 del 12.07.2012 ha espresso parere favorevole alla proposta del richiamato;

Ritenuto e considerato quanto sopra;

Sentito il parere FAVOREVOLE del Direttore Amministrativo

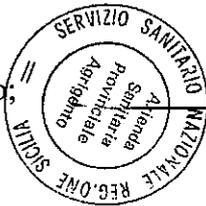
Sentito il parere FAVOREVOLE del Direttore Sanitario

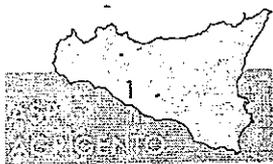
DELIBERA

- 1) **Approvare** il Piano di Miglioramento della Qualità per il cittadino, sub-obiettivo 4.3 dell’Assessorato alla Salute , Obiettivi A.S.P. 2012 , che alla presente si allega per costituirne parte integrante e sostanziale ;
- 2) **Dare mandato** ai dirigenti responsabile dell’UOS “Sistema Qualità Aziendale” e dell’U.O. Comunicazione di provvedere a monitorare il soddisfacimento degli obiettivi del piano:

3) **Disporre che** il Dirigente Responsabile dell'U.O.S. " Sistema Qualità Aziendale " provveda a dare comunicazione ai soggetti interessati dell'avvenuta deliberazione del piano e della sua pubblicazione sul sito Web Aziendale ;

4) **Dichiarare** il presente atto immediatamente esecutivo;





**Servizio Sanitario Nazionale
Regione Siciliana
Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento
Sede Legale - Viale della Vittoria , 321 - Agrigento
C.F. e P. Iva 02570930848
Staff Direzione Generale
U.O.S. Gestione Qualità e U.O.S Comunicazione**

Prot. 45176 Del 04/06/2012

pervenuta in
25/06/2012
Roh

Al Commissario Straordinario
Per il tramite Dirigente Responsabile
U.O. Programmazione Pianificazione Controllo
Strategico e Controllo di Gestione

Sede

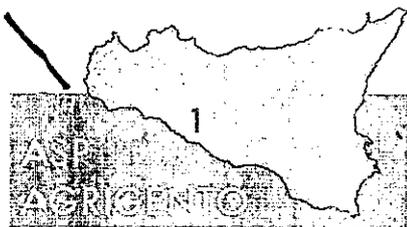
Oggetto: Trasmissione bozza Piano di miglioramento della qualità per il cittadino.
Sub-Obiettivo 4.3 Sistema di valutazione 2012.

A seguito di attenta analisi dei dati rilevati della qualità percepita nei Presidi Ospedalieri e nei Poliambulatori territoriali nel corso del 2011 , i cui dati tra l'altro, come previsto sono già stati pubblicati sul sito Web Aziendale , si trasmette , in uno alla presente , la bozza del Piano di miglioramento della qualità per il cittadino sulle criticità emerse.

La bozza del Piano di miglioramento della qualità per il cittadino va portata all'attenzione del Collegio di Direzione e del Comitato Consultivo Aziendale per i pareri di competenza , al fine di permettere a codesta Direzione Strategica di adottare con atto formale , entro il 30-06-2012 , il predetto Piano di Miglioramento.

Il Dirigente Responsabile
U.O.S. Comunicazione
Dott. Calogero Muscarnera

Il Dirigente Responsabile
U.O.S. Gestione Qualità
Dott. G. Maurizio Galletto



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE SICILIANA
**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
AGRIGENTO**

Viale Della Vittoria, 321 – 92100 AGRIGENTO
Codice Fiscale e partita IVA 02570930848

Il Commissario Straordinario
Prot. n° 51902 del 27-06-012

Al Collegio di Direzione Aziendale
→ *Al Comitato Consultivo Aziendale*

Oggetto: Trasmissione Bozza Piano di miglioramento della qualità

Si compiega bozza del Piano di miglioramento della Qualità per i pareri di competenza che dovranno essere espressi in seduta congiunta all'acqpo calendata.

Si rimane in attesa di formale riscontro.

Il Commissario Straordinario
Dott. Salvatore ~~Roberto~~ Messina

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Eugenio Bonanno

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dott. Salvatore Roberto Messina

IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Alfredo Zambuto

Il Segretario Verbalizzante

Collaboratore Amministrativo

Sig.ra Sabrina Terrasi

Il Collaboratore Amm.vo Prof.le

(Dott.ssa Patrizia Tedesco)

[Signature]

PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto dichiara che la presente deliberazione, copia conforme all'originale, è stata pubblicata all'Albo dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento ai sensi e per gli effetti della L.R. N. 30/93, art. 53 comma 2, a decorrere dal _____ e fino al _____ e che durante tale periodo _____ pervenute opposizioni.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Eugenio Bonanno

L'Incaricato

Notificata al Collegio Sindacale il _____ Prot. N. _____

ESECUTIVA NON SOGGETTA A CONTROLLO	ESTREMI RISCONTRO TUTORIO
<input type="checkbox"/> Delibera non soggetta al Controllo ai sensi dell'art. 16 comma 1 della L.R. n. 5 del 14/4/2009 e divenuta ESECUTIVA Decorso il termine di giorni 10 dalla data di Pubblicazione, previsto dalla L.R. n. 30/93, art. 53, comma 6	Delibera trasmessa all'Assessorato Regionale Sanità in data _____ prot. N. _____ SI ATTESTA
<input checked="" type="checkbox"/> Delibera non soggetta al Controllo ai sensi dell'art. 16 comma 1 della L.R. n. 5 del 14/04/2009 e divenuta IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA Ai sensi della L.R. N. 30/93 art. 53, comma 7.	Che l'Assessorato Regionale Sanità, esaminata la presente deliberazione, <input type="checkbox"/> Ha pronunciato l'approvazione con atto N. _____ del _____ come da allegato. <input type="checkbox"/> Ha pronunciato l'annullamento con atto N. _____ del _____ come da allegato.

IL REFERENTE E UFFICIO ATTI DELIBERATIVI

Collaboratore Amministrativo

Sig.ra Sabrina Terrasi

Il Collaboratore Amm.vo Prof.le

(Dott.ssa Patrizia Tedesco)

[Signature]