

## SCHEDA DI SEGNALAZIONE E RECLAMO

Scheda per la segnalazione di disfunzioni - reclami - suggerimenti

Da consegnare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico

del Sig./Sig.ra .....

abitante a .....

in Via .....

tel.: .....

### Oggetto della segnalazione

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Firma dell'utente .....

Tipo di segnalazione:

verbale  con lettera allegata  telefonica

Ricevuta da .....

in data .....

### Spazio riservato all'ufficio

Prot. ....

L'U.R.P. trasmette la segnalazione a:

- Direttore Sanitario  
 Responsabile Amministrativo  
 Responsabile Unità Operativa  
 Responsabile Servizio

Il .....

Firma .....

Ricevuta da .....

in data .....

PG FSM NC2 MD2-0

FONDAZIONE SALVATORE MAUGERI • CLINICA DEL LAVORO E DELLA RIABILITAZIONE  
D.P.R. N. 991 DEL 15.06.65 • ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

U.O. Riabilitazione Neuromotoria

U.O. Riabilitazione Neuromotoria

Guida Informativa

## SERVIZI ACCESSORI



Sono disponibili presso l'Unità Operativa i seguenti Servizi accessori:

### Distributori:

Bevande calde e fredde sono a disposizione degli Utenti in vicinanza dell'Area Riabilitativa e dei reparti.

### Parrucchiera:

Martedì e Venerdì alle 15.30.  
Per prenotazioni rivolgersi al Caposala.



FONDAZIONE SALVATORE MAUGERI  
CLINICA DEL LAVORO E DELLA RIABILITAZIONE  
I.R.C.C.S.

Presidio sanitario di Ribera  
ASP1 AG-Distretto Ospedaliero Ag2  
P.O. "F. Ili Parlapiano"

## Guida Informativa

U.O. Riabilitazione Neuromotoria

Direttore: Dr. Domenico De Cicco

U.O. Riabilitazione Neuromotoria

Posti letto attivati in regime di degenza ordinaria: 30

Sede: 1° piano Area Degenza  
2° piano Area Riabilitativa

### PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'Unità Operativa opera nell'ambito del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale ed è ospitata all'interno del Distretto Sanitario Ospedaliero Ag 2 della ASP 1 AG, P.O. F.Ili Parlapiano. L'Unità Operativa eroga, in regime di ricovero ordinario, servizi e prestazioni di alta specializzazione nell'ambito della Medicina riabilitativa comprendenti: la diagnosi, la valutazione funzionale, la cura e la riabilitazione di pazienti affetti da patologie post-acute o croniche invalidanti, mediche e chirurgiche, di natura neuromotoria. La suddetta attività ha per riferimento Progetti Riabilitativi Individuali che trovano applicazione pratica in Programmi Riabilitativi Individuali di carattere pluri-specialistico, multidisciplinare e multiprofessionale che comprendono:

- Visite mediche specialistiche
- Ogni atto o procedura diagnostica e funzionale, di riabilitazione sanitaria, di prevenzione secondaria e di reinserimento al lavoro diretto al recupero delle migliori condizioni psicofisiche, sociali, lavorative ed economiche del paziente e al mantenimento dell'autosufficienza.
- Assistenza infermieristica

Facendo parte della Fondazione Salvatore Maugeri, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, l'attività assistenziale si integra con attività di ricerca di tipo biomedico diretta all'identificazione e alla validazione di nuovi modelli metodologici di valutazione funzionale, di intervento riabilitativo e di gestione clinica.

GI NR RB 0-1

LA FONDAZIONE SALVATORE MAUGERI È CERTIFICATA SECONDO LA UNI EN ISO 9001:2008 DA BUREAU VERITAS ITALIA SPA (CERT. N° IT 250514).

UNITÀ OPERATIVA DI RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Guida Informativa

## ORGANIZZAZIONE

### Sezione di Riabilitazione Neuromotoria:

- Kinesiterapia
- Terapia strumentale
- Valutazione ausili, sistemi posturali ed ortesi

### Sezione di Logopedia e laboratorio per lo studio ed il trattamento della disfagia e dei disturbi cognitivo-comportamentali:

### Sezione di Terapia Occupazionale

### Principali attività cliniche

#### Studio e trattamento di pazienti neurolesi affetti da:

- Cerebrolesioni acquisite e degenerative
- Patologie midollari
- Malattie del sistema extrapiramidale
- Malattie demielinizzanti del sistema nervoso centrale
- Malattie del motoneurone (SLA)
- Sindromi atassiche.

#### Studio e trattamento di pazienti ortopedici con esiti di eventi:

- Post-Traumatici complessi
- Post chirurgici complessi

#### Studio e trattamento dei pazienti reumatologici

#### Principali settori di ricerca

- Valutazione cognitiva e protocolli riabilitativi del disturbo comportamentale nella sclerosi multipla
- Valutazione clinica e protocolli riabilitativi della disfagia neurogena
- Valutazione e trattamento della spasticità

#### Servizi offerti

Ricoveri ordinari di Riabilitazione Neuromotoria  
Visite ambulatoriali Morbo di Parkinson  
Visite ambulatoriali Sclerosi Multipla e patologie degenerative  
Laboratorio di diagnosi e cura della disfagia  
Valutazione e trattamento della spasticità

#### Area Riabilitativa:

**Orario:** dal lunedì al venerdì dalle 8.20 alle 15.50; il sabato e nei giorni festivi dalle 8.20 alle 12.20.

**Sede:** 2° piano

#### Prestazioni erogate:

Fisioterapia, Terapia Occupazionale, Logopedia

## MODALITÀ DI ACCESSO

### Il ricovero presso il reparto può essere proposto:

- da una struttura sanitaria per acuti presso cui è ricoverato il paziente (medicina interna, neurochirurgia, trauma center, rianimazioni)
- dal medico specialista della patologia per cui si richiede il ricovero
- dal medico di Medicina Generale
- dall'utente stesso

### I documenti necessari per il ricovero sono:

- Richiesta di ricovero redatta dal Medico di Medicina Generale o dal Medico curante ospedaliero in caso di trasferimento da altro ospedale
- Documento di riconoscimento in corso di validità
- Codice fiscale
- Tessera di iscrizione al Servizio sanitario Nazionale

### Il ricovero può essere prenotato:

Telefonando alla Bed Management dell'Unità Operativa, IP Dr.ssa Calogera Maniscalco tel. 0925-962695 o inviando la documentazione clinica completa al numero di fax del Direttore al 0925.962359 o via e-mail all'indirizzo [domenicodecicco@fsm.it](mailto:domenicodecicco@fsm.it).

L'appropriatezza del ricovero riabilitativo viene definita dal Direttore del reparto e viene valutata, a seconda dei casi, o attraverso una valutazione della documentazione clinica esibita o se non soddisfacente attraverso una visita preventiva del paziente.

La chiamata al ricovero avviene nel rispetto dell'ordine cronologico della lista di attesa, fatta salva la priorità per il trasferimento diretto da strutture sanitarie per acuti.

I registri di prenotazione, nel rispetto della vigente normativa sulla privacy, sono consultabili su richiesta presso la Divisione. L'interessato può chiedere notizia sulla propria prenotazione e sui tempi di attesa al Direttore o al Caposala.



## NUMERI TELEFONICI UTILI

### Direttore

Dr. Domenico De Cicco



### Primario

Dr. Salvatore Condello 0925-562225

### Staff medico

D.ssa Caterina Inga 0925-562308

D.ssa Valentina Navarra

D.ssa Natascia Settipani 0925-562275

### Caposala

IP Claudio Brocca 0925-562283

### Coordinatrice Area Riabilitativa

F.t. D.ssa Angela De Palo 0925-962376

### Responsabile Amministrativo

Dr. Ignazio Di Leo 0925-962381

### Assistenti Amministrativi

Dr. Pietro Gentile

D.ssa Patrizia Testone 0925-962386

### Prenotazioni Ricoveri e Visite Ambulatoriali

I.P. Dr.ssa Calogera Maniscalco 0925-962695