

SCHEDA DI SEGNALAZIONE E RECLAMO

Scheda per la segnalazione di disfunzioni - reclami - suggerimenti

Da consegnare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico

del Sig./Sig.ra

abitante a

in Via

tel.:

Oggetto della segnalazione

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Firma dell'utente

Tipo di segnalazione:

☐ verbale ☐ con lettera allegata ☐ telefonica

Ricevuta da

in data

Spazio riservato all'ufficio

Prot.

L'U.R.P. trasmette la segnalazione a:

- ☐ Direttore Sanitario
☐ Responsabile Amministrativo
☐ Responsabile Unità Operativa
☐ Responsabile Servizio

Il
.....

Firma

Ricevuta da

in data

SERVIZI ACCESSORI



Sono disponibili presso l'Unità Operativa i seguenti Servizi accessori:

Distributori:

Bevande calde e fredde sono a disposizione degli Utenti in vicinanza dell'Area Riabilitativa e dei reparti.

Parrucchiera:

Lunedì 10.30-14.00. Per prenotazioni rivolgersi alla Caposala.

Sono disponibili presso il Presidio Ospedaliero:

Bar-Edicola:

Al piano terreno è a disposizione degli Utenti un punto di ristoro aperto:

Dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 19.00. Giornata di chiusura la domenica.

Servizio ristoro:

E' a disposizione un punto di ristoro al piano terreno nelle vicinanze della scala H una sala mensa aperta all'utenza esterna:

Dal lunedì al sabato dalle 13.00 alle 15.00. Giornata di chiusura la domenica.

Servizio Foresteria

La foresteria "Ferdinanda" è un servizio volto a sostenere i familiari dei ricoverati; sono a disposizione degli ospiti camere singole e doppie con servizi interni.



FONDAZIONE SALVATORE MAUGERI
CLINICA DEL LAVORO E DELLA RIABILITAZIONE
I.R.C.C.S.

Presidio sanitario di Sciacca

ASP1 AG-Distretto Ospedaliero Ag2
P.O. "Giovanni Paolo II"

Guida Informativa

U.O. Neuroriabilitazione Intensiva
Unità Risveglio L.T.C.R.

Direttore: Dr. Domenico De Cicco

U.O. Neuroriabilitazione Intensiva

Posti letto attivati in regime di degenza ordinaria: 32

Sede: 5° scala/ascensore G/H

Unità Risveglio

Posti letto attivati in regime di degenza ordinaria: 10

Sede: 4° scala/ascensore G/H

PRESENTAZIONE DELL'UNITA' OPERATIVA

L'Unità Operativa opera nell'ambito del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale ed è ospitata all'interno del Distretto Sanitario Ospedaliero Ag 2 della ASP 1 AG, P.O. Giovanni Paolo II. L'Unità Operativa eroga, in regime di ricovero ordinario, servizi e prestazioni di alta specializzazione nell'ambito della Medicina riabilitativa comprendenti: la diagnosi, la valutazione funzionale, la cura e la riabilitazione di pazienti affetti da patologie post-acute o croniche invalidanti, mediche e chirurgiche, di natura neuromotoria. La suddetta attività ha per riferimento Progetti Riabilitativi Individuali che trovano applicazione pratica in Programmi Riabilitativi Individuali di carattere pluri-specialistico, multidisciplinare e multiprofessionale che comprendono:

- Visite mediche specialistiche
- Ogni atto o procedura diagnostica e funzionale, di riabilitazione sanitaria, di prevenzione secondaria e di reinserimento al lavoro diretto al recupero delle migliori condizioni psicofisiche, sociali, lavorative ed economiche del paziente e al mantenimento dell'autosufficienza.
- Assistenza infermieristica

Facendo parte della Fondazione Salvatore Maugeri, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, l'attività assistenziale si integra con attività di ricerca di tipo biomedico diretta all'identificazione e alla validazione di nuovi modelli metodologici di valutazione funzionale, di intervento riabilitativo e di gestione clinica.

ORGANIZZAZIONE

Sezione di Riabilitazione Neuromotoria:

- Kinesiterapia
- Terapia strumentale
- Valutazione ausili, sistemi posturali ed ortesi

Sezione di Logopedia e laboratorio per lo studio ed il trattamento della disfagia:

Sezione di Terapia Occupazionale

Principali attività cliniche

Studio e trattamento di pazienti neurolesi affetti da:

- Cerebrolesioni acquisite e degenerative
- Patologie midollari
- Malattie del sistema extrapiramidale
- Malattie demielinizzanti del sistema nervoso
- Malattie del motoneurone (SLA)
- Sindromi atassiche.

Studio e trattamento di pazienti ortopedici con esiti di eventi:

- Traumatici
- Post chirurgici (protesi, osteosintesi ed amputazioni)

Studio e trattamento dei pazienti reumatologici

Servizi offerti

- Ricoveri ordinari di Riabilitazione intensiva
- Visite ambulatoriali Morbo di Parkinson,
- Visite ambulatoriali Epilessia
- Visite ambulatoriali Sclerosi multipla e malattie degenerative.
- Visite per valutazione sistemi posturali e ausili
- Visite per deformità del rachide (scoliosi, cifosi ecc,)
- Laboratorio di Polisonnografia
- Laboratorio di Neurofisiopatologia
- Laboratorio di diagnosi e cura della disfagia.



Area Riabilitativa:

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.20 alle 15.50; il sabato e nei giorni festivi dalle 8.20 alle 12.20.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero presso il reparto può essere proposto:

- da una struttura sanitaria per acuti presso cui è ricoverato il paziente (medicina interna, neurochirurgia, trauma center, rianimazioni)
- dal medico specialista della patologia per cui si richiede il ricovero
- dal medico di Medicina Generale
- dall'utente stesso

I documenti necessari per il ricovero sono:

- Richiesta di ricovero redatta dal Medico di Medicina Generale o dal Medico curante ospedaliero in caso di trasferimento da altro ospedale
- Documento di riconoscimento in corso di validità
- Codice fiscale
- Tessera di iscrizione al Servizio sanitario Nazionale

Il ricovero può essere prenotato:

Telefonando alla Bed Management dell'Unità Operativa, IP Dr.ssa Calogera Maniscalco tel. 0925-962695 o inviando la documentazione clinica completa al numero di fax del Direttore al 0925.962359 o via e-mail all'indirizzo domenicodecicco@fsm.it.

L'appropriatezza del ricovero riabilitativo viene definita dal Direttore del reparto e viene valutata, a seconda dei casi, o attraverso una valutazione della documentazione clinica esibita o se non soddisfacente attraverso una visita preventiva del paziente.

La chiamata al ricovero avviene nel rispetto dell'ordine cronologico della lista di attesa, fatta salva la priorità per il trasferimento diretto da strutture sanitarie per acuti.

I registri di prenotazione, nel rispetto della vigente normativa sulla privacy, sono consultabili su richiesta presso la Divisione. L'interessato può chiedere notizia sulla propria prenotazione e sui tempi di attesa al Direttore o ai Capisala.



NUMERI TELEFONICI UTILI

Direttore

Dr. Domenico De Cicco

0925-962359



Staff medico

D.ssa Valeria Valerio

Dr. Gioacchino Castronovo

0925-962368

D.ssa Rosalba Ferrigno

Dr. Carmela Pipia

0925-962372

Dr. Gherardo Siscaro

0925-962695

Capi Sala

IP D.ssa Ninfa Letizia Interrante

IP Dr. Marco Pecoraro

0925-962369-370

Coordinatrice Area Riabilitativa

F.t. D.ssa Angela De Palo

0925-962376

Responsabile Amministrativo

Dr. Ignazio Di Leo

0925-962381

Assistenti Amministrativi

Dr. Pietro Gentile

D.ssa Patrizia Testone

0925-962386

Prenotazioni Ricoveri e Visite Ambulatoriali

I.P. Dr.ssa Calogera Maniscalco

0925-962695