



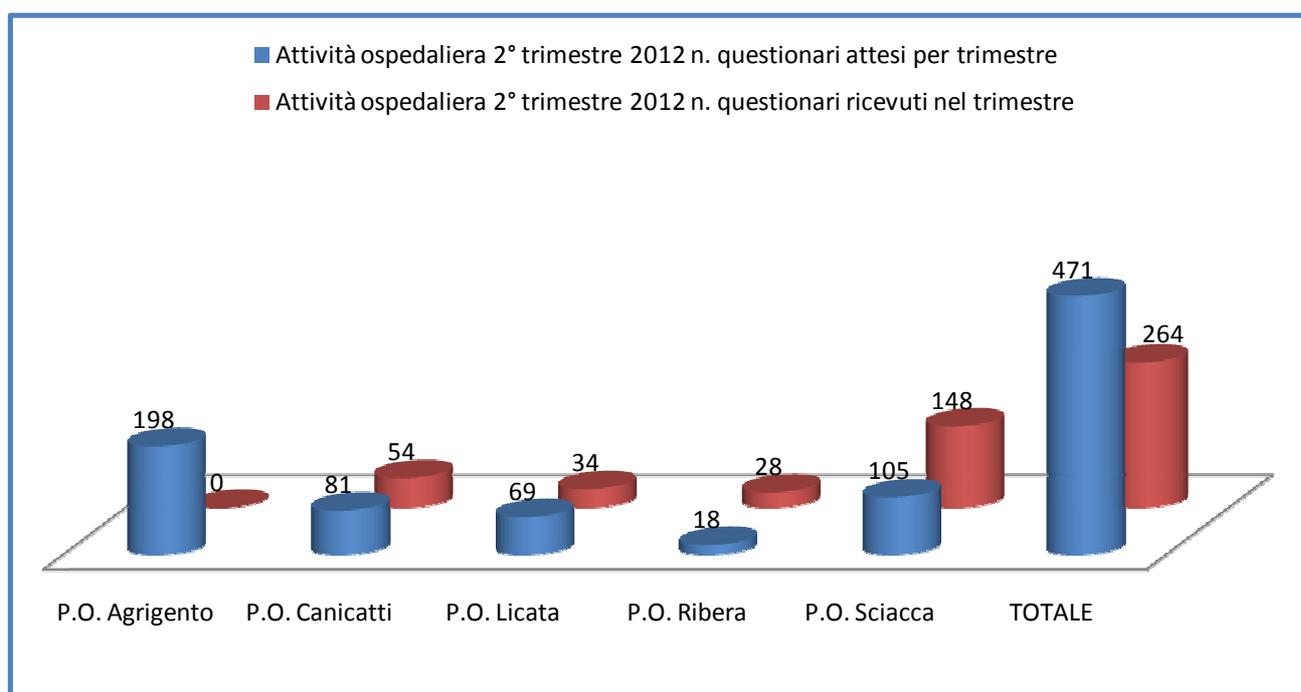
Report valutazione della qualità percepita dei servizi di

ricovero e cura in ospedale

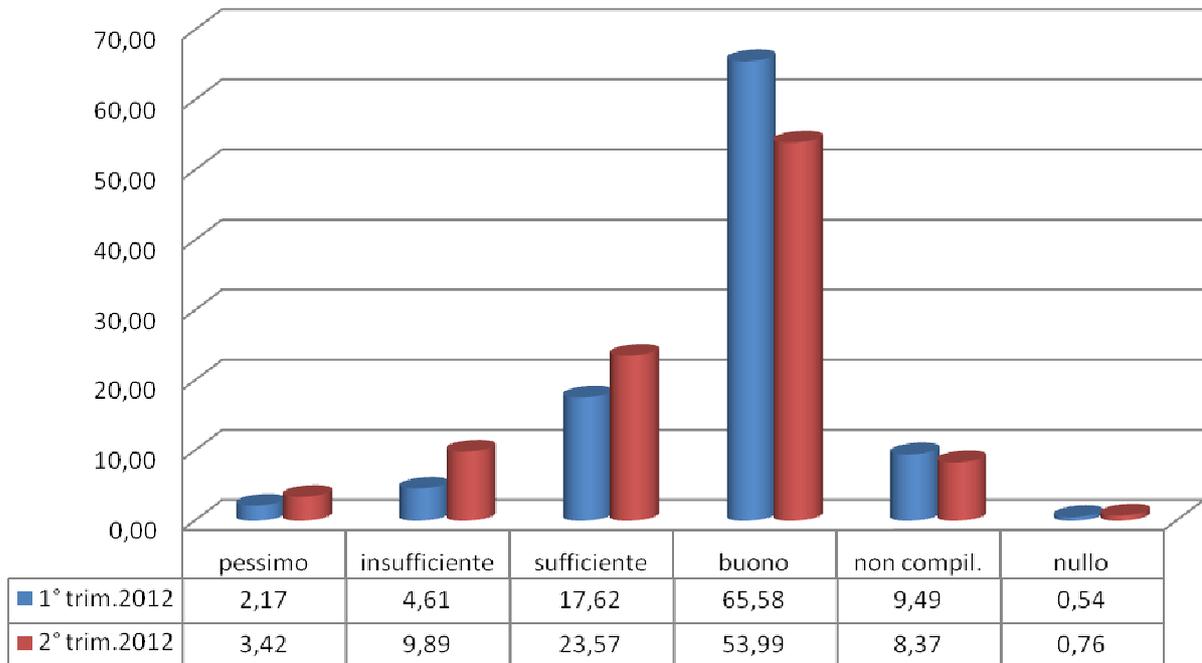
Raffronto dati percentuali tra il primo ed il secondo trimestre 2012

Attività ospedaliera 2° trimestre 2012

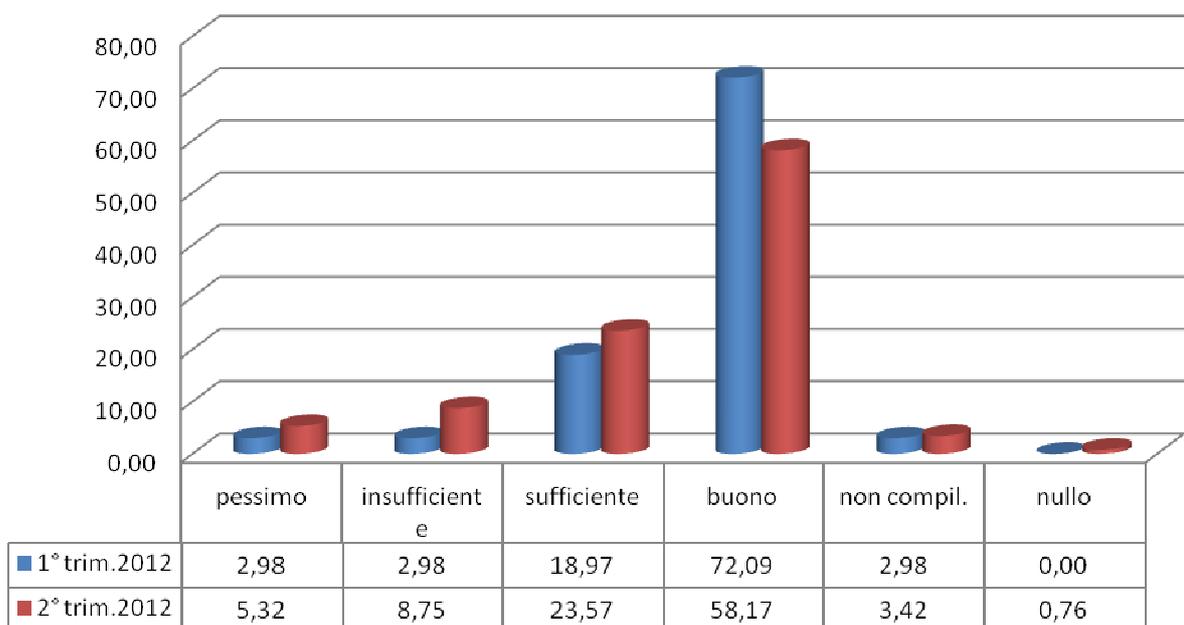
presidio ospedaliero	n. questionari attesi per trimestre	n. questionari ricevuti nel trimestre
P.O. Agrigento	198	0
P.O. Canicatti	81	54
P.O. Licata	69	34
P.O. Ribera	18	28
P.O. Sciacca	105	147
TOTALE	471	263



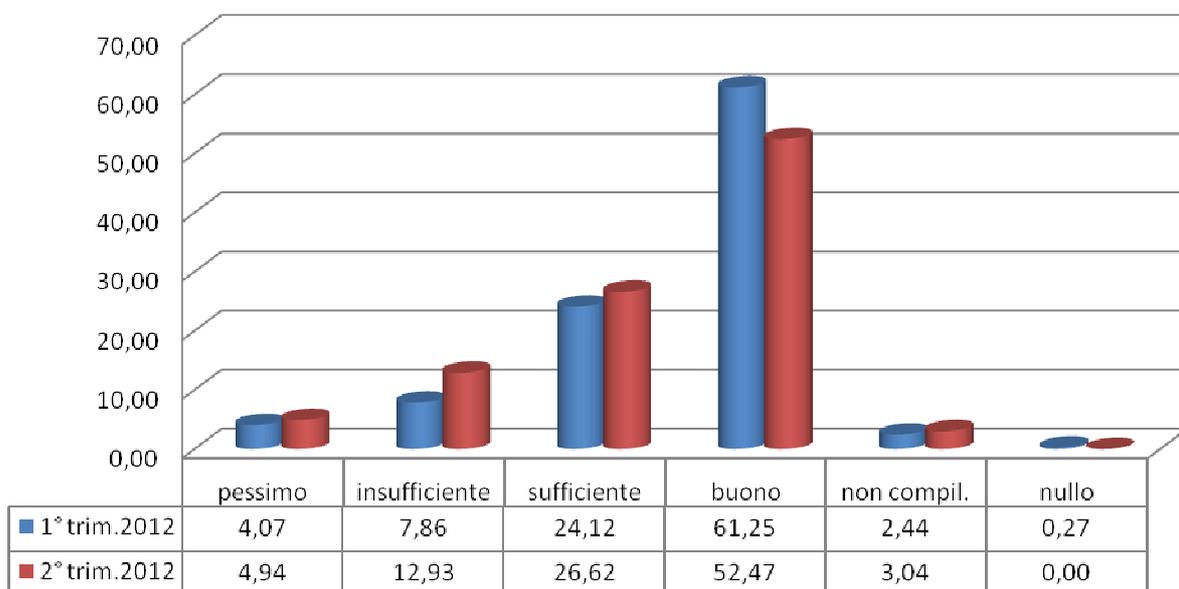
D1) Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?



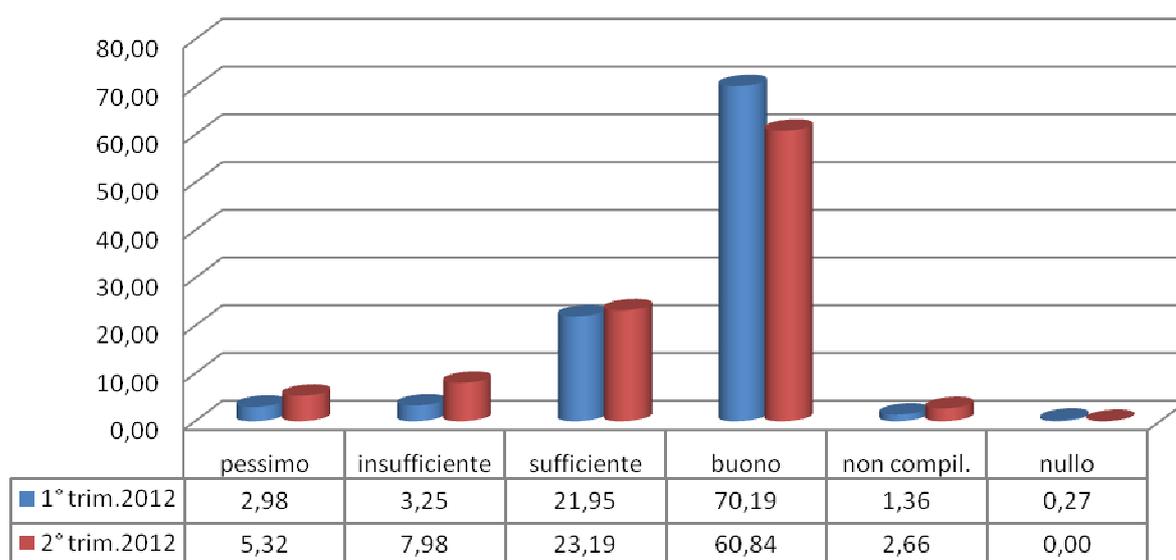
D2a) Qual è il Suo giudizio rispetto all'accoglienza al momento del ricovero per gli aspetti qui elencati? - Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta



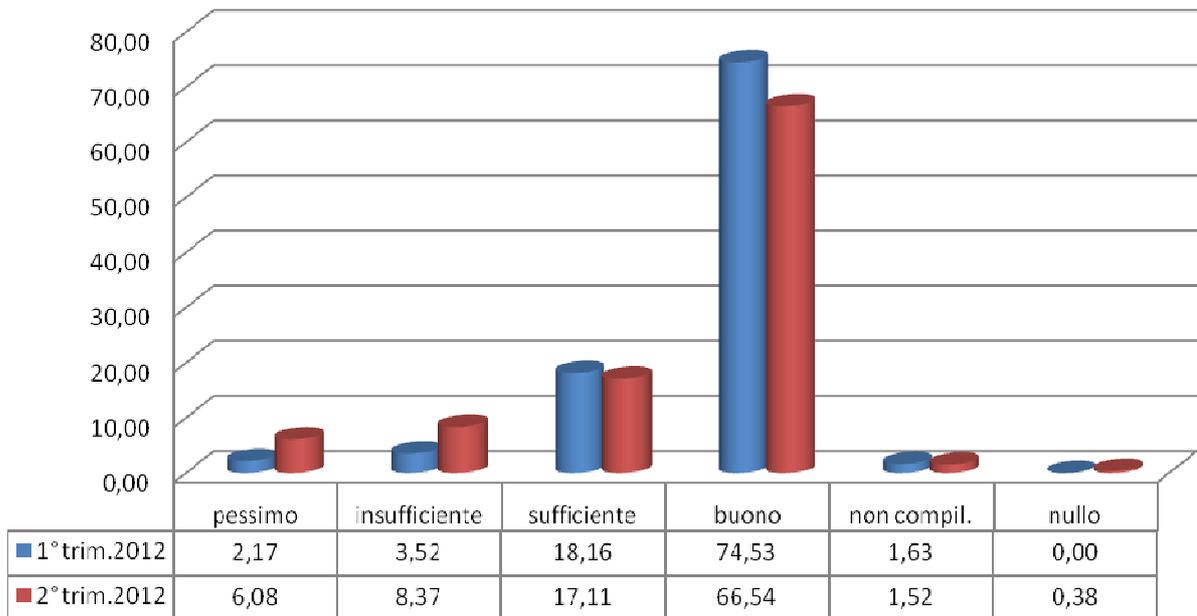
D2b) Qual è il Suo giudizio rispetto all'accoglienza al momento del ricovero per gli aspetti qui elencati? - Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto



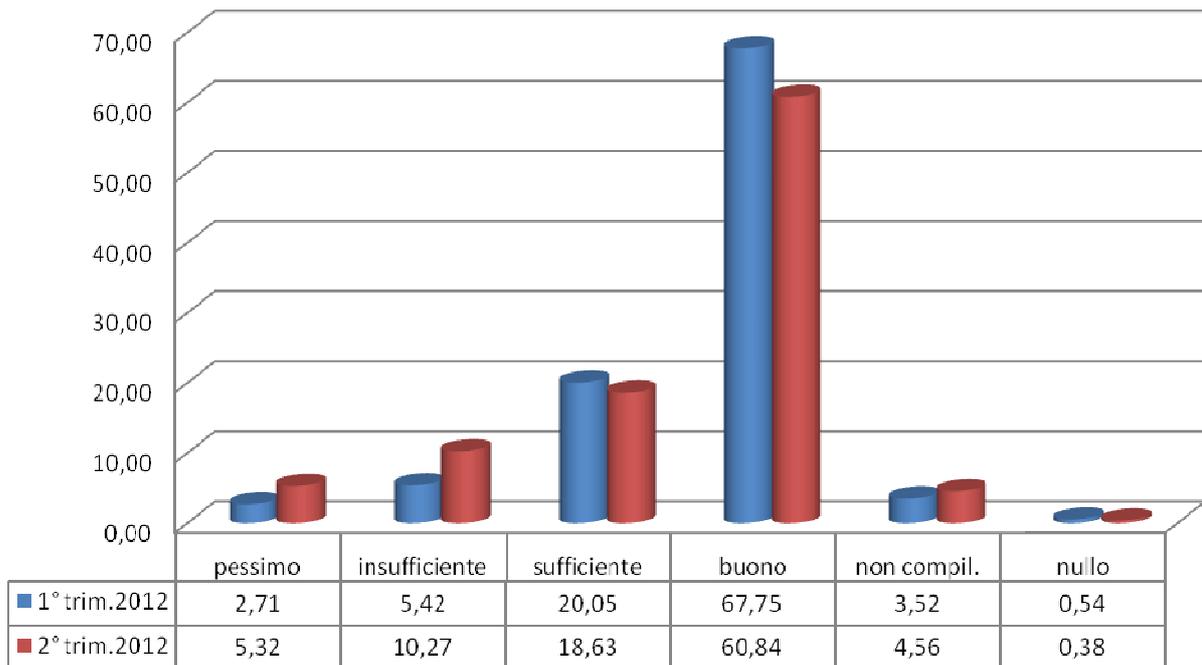
D2c) Qual è il Suo giudizio rispetto all'accoglienza al momento del ricovero per gli aspetti qui elencati? - Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto



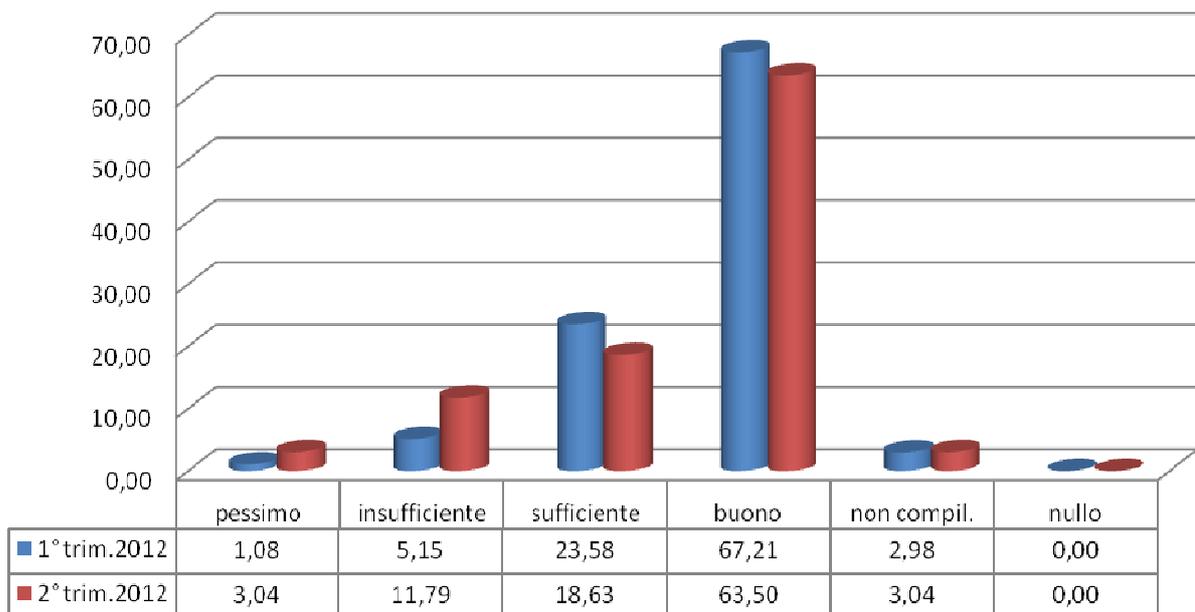
D3a) Qual è il Suo giudizio rispetto al personale medico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Gentilezza e cortesia nei rapporti



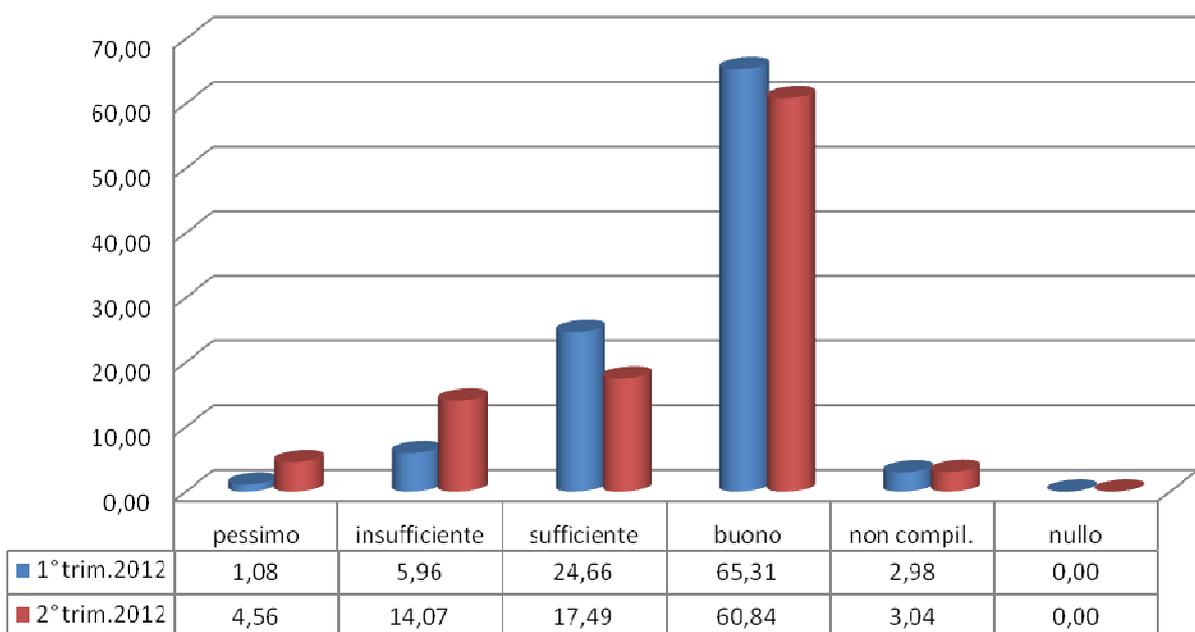
D3b) Qual è il Suo giudizio rispetto al personale medico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



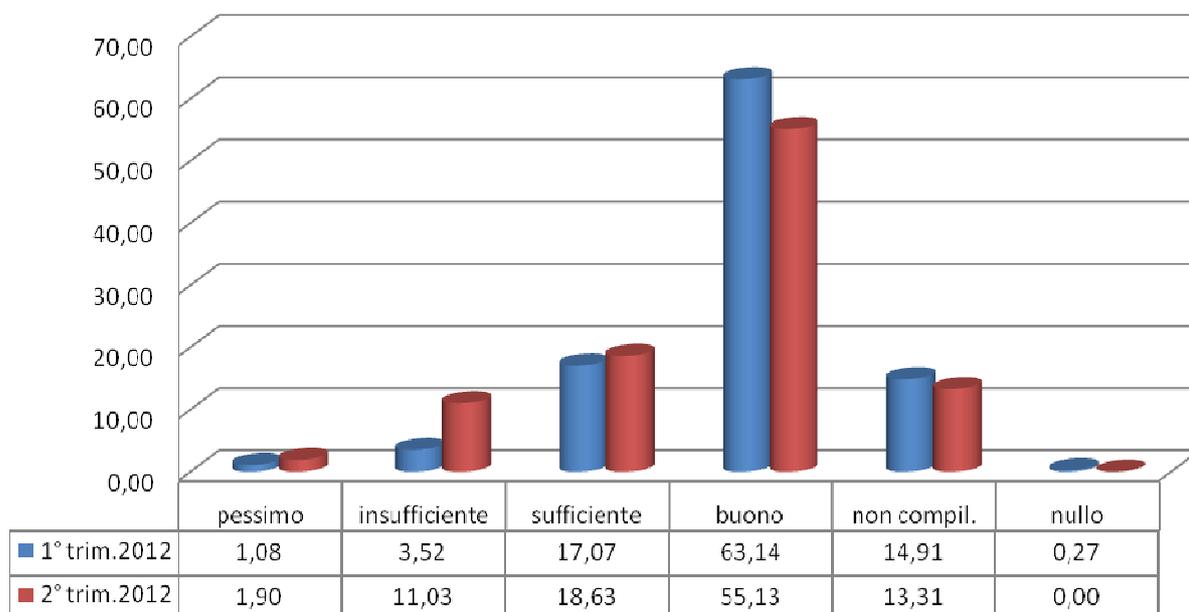
D3c) Qual è il Suo giudizio rispetto al personale medico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute



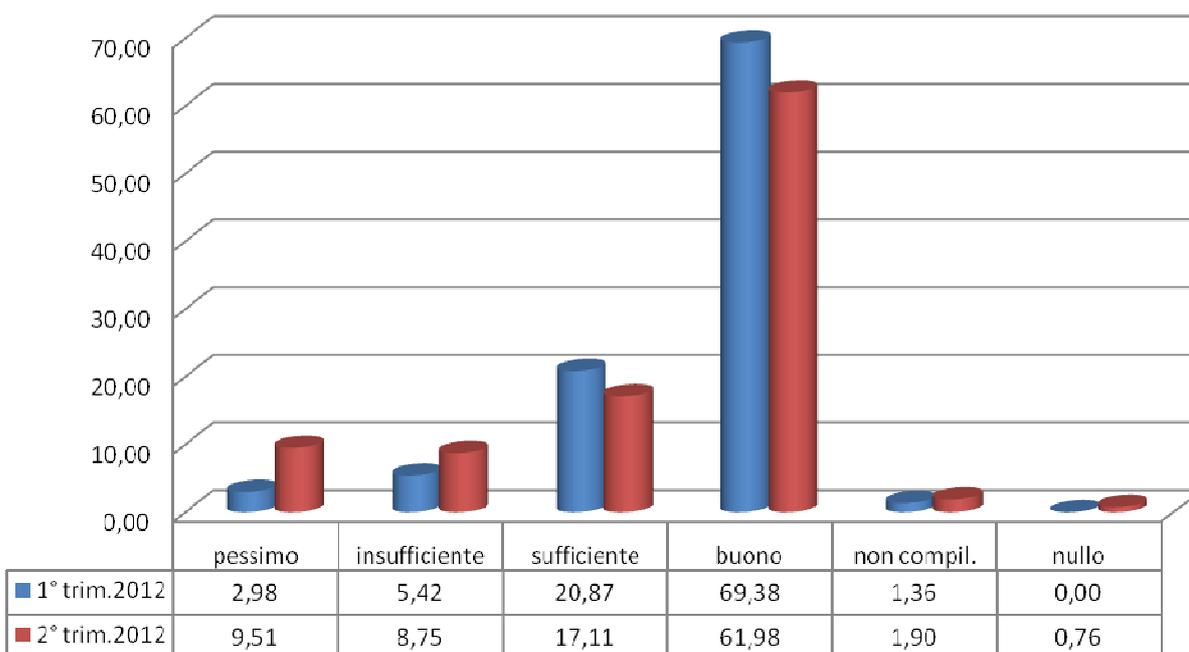
D3d) Qual è il Suo giudizio rispetto al personale medico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapia



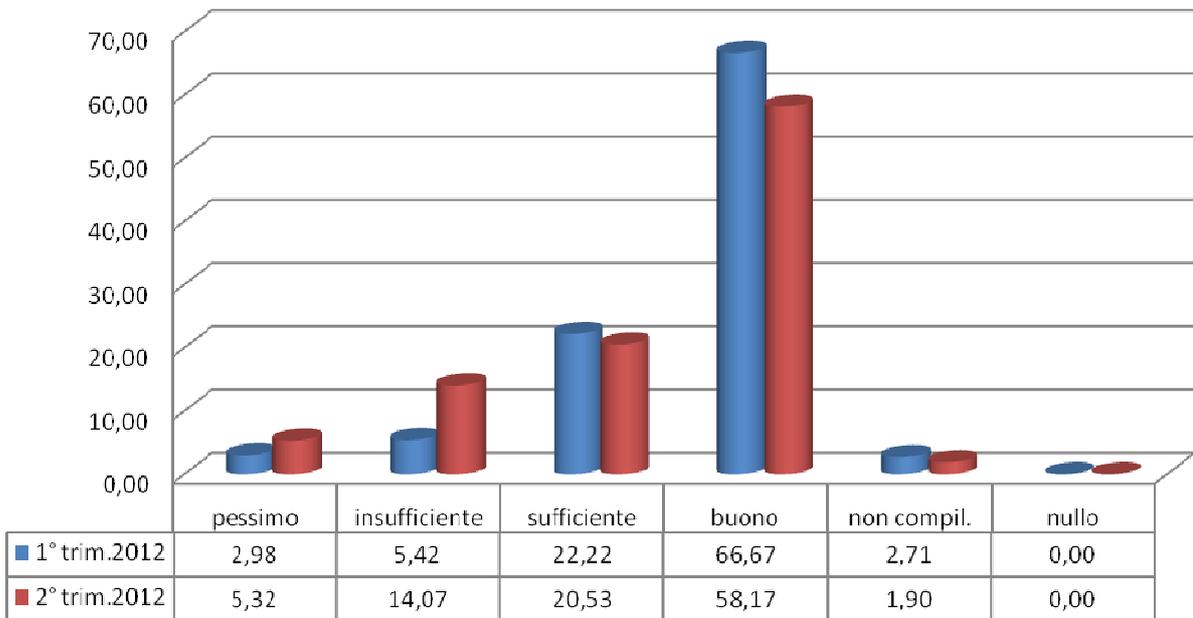
D3e) Qual è il Suo giudizio rispetto al personale medico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi...)



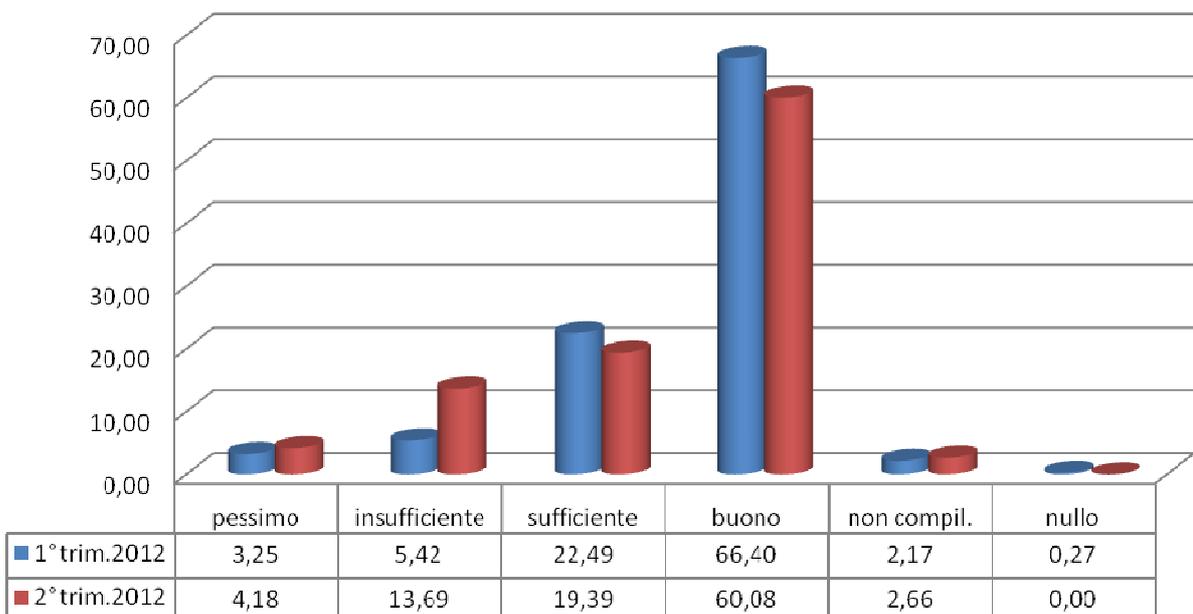
D4a) Qual è il Suo giudizio rispetto al personale infermieristico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Gentilezza e cortesia nei rapporti



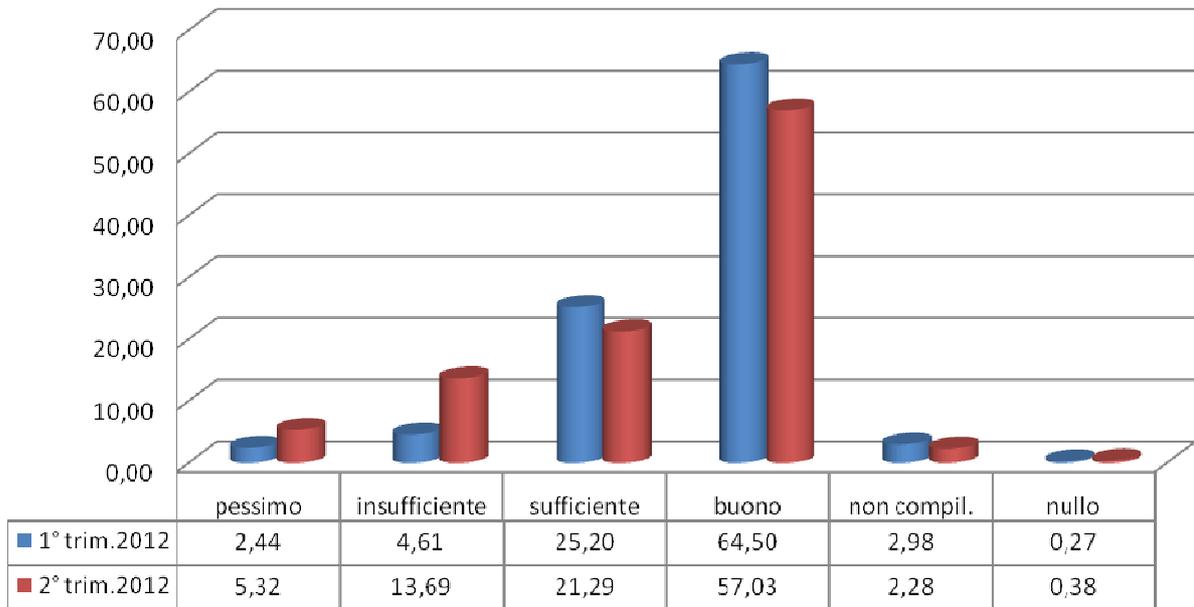
D4b) Qual è il Suo giudizio rispetto al personale infermieristico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



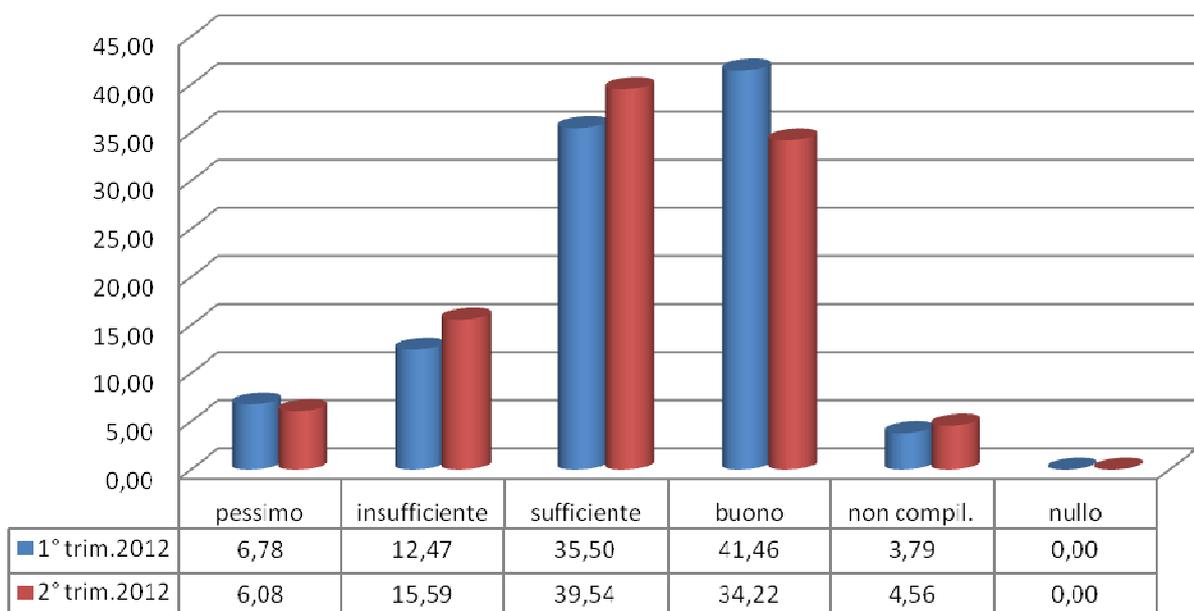
D4c) Qual è il Suo giudizio rispetto al personale infermieristico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



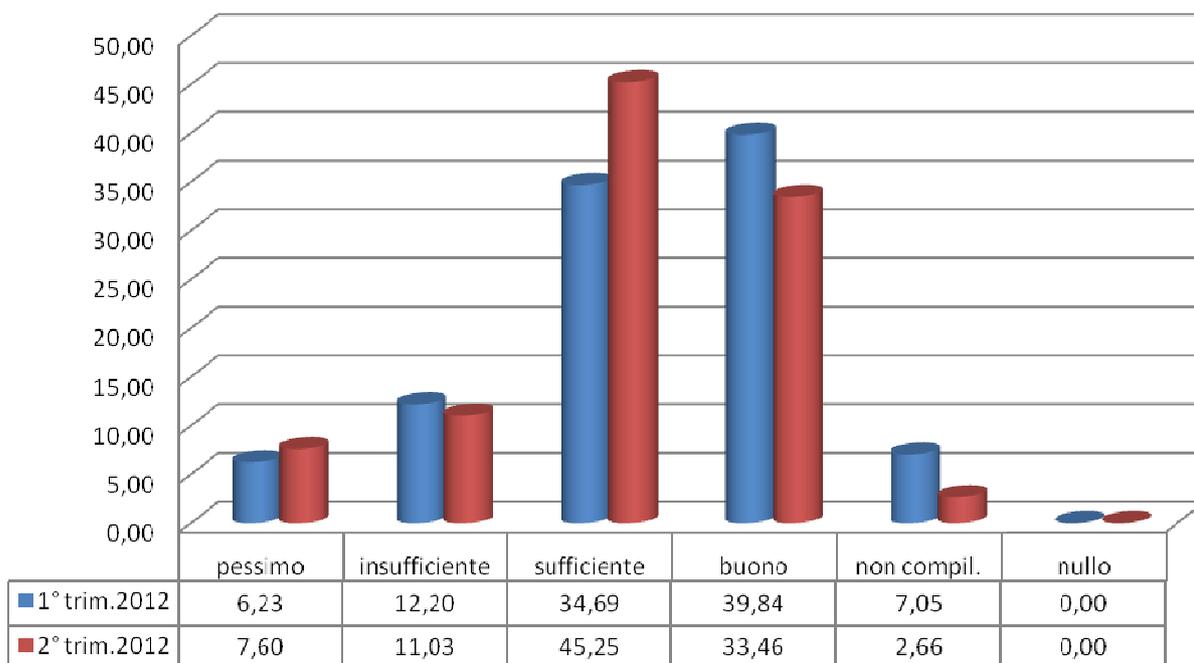
D4d) Qual è il Suo giudizio rispetto al personale infermieristico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Disponibilità a dare informazioni



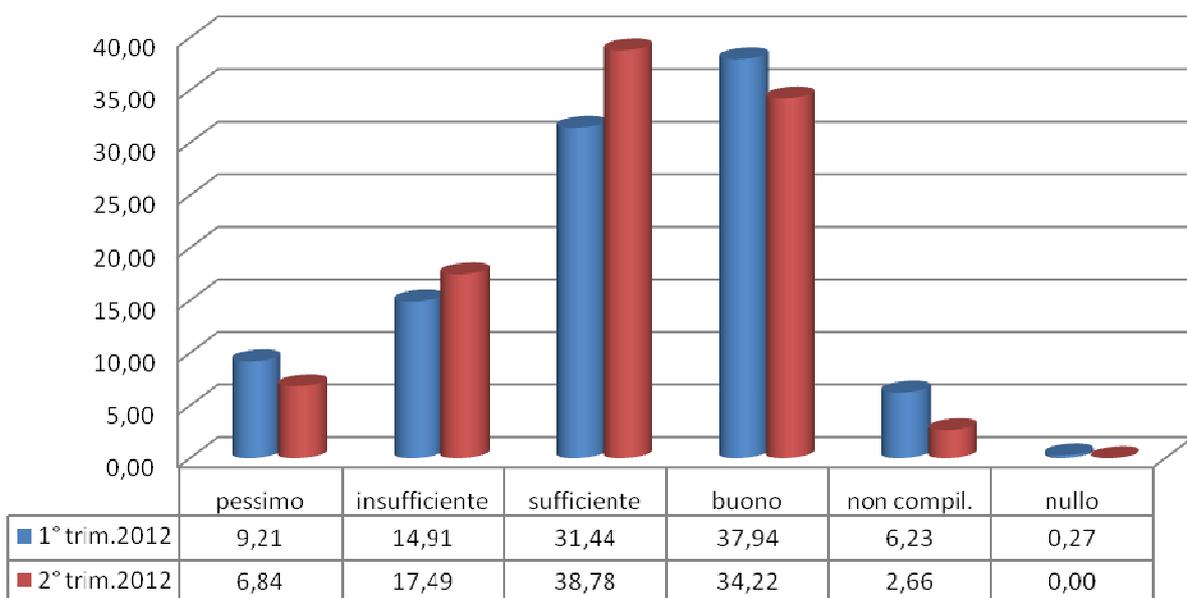
D5a) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Cura e decoro degli ambienti



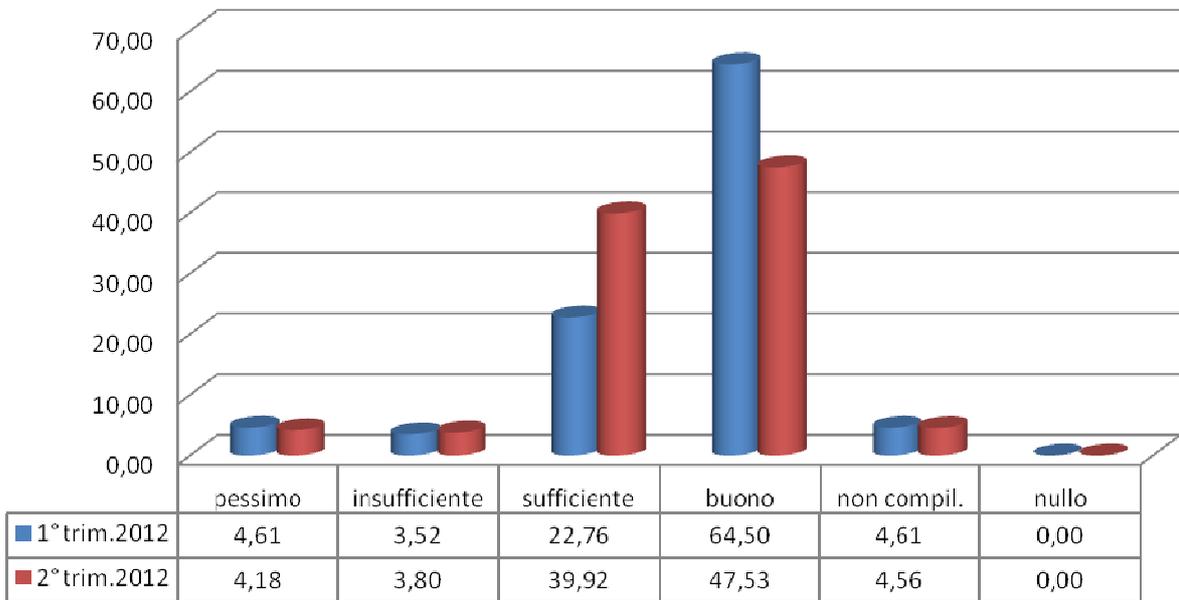
D5b) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Pulizia degli ambienti



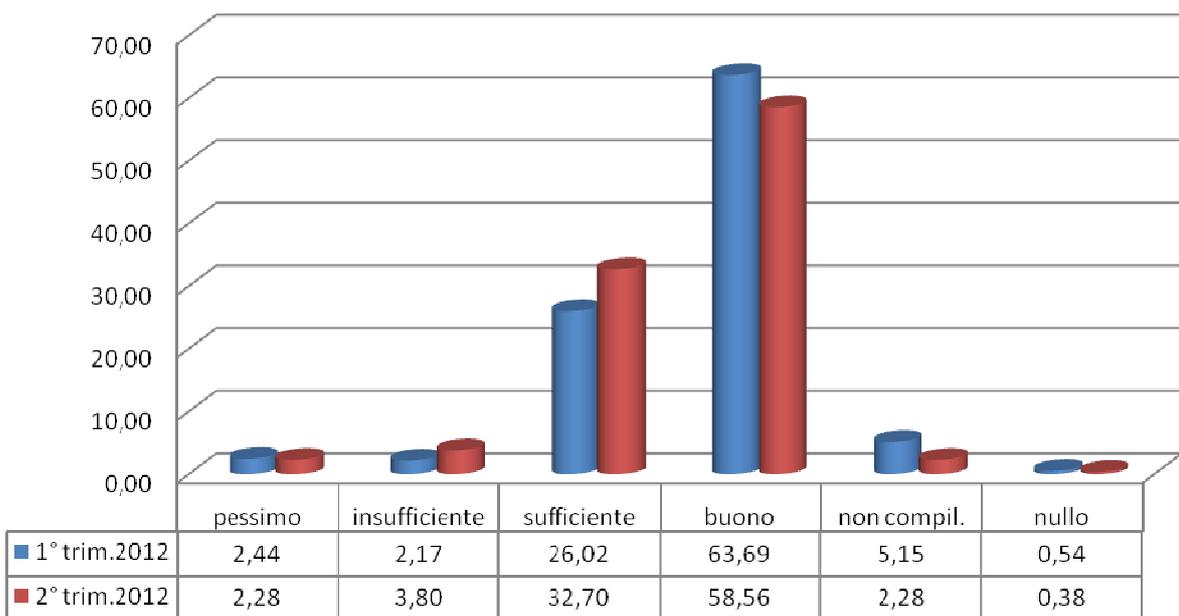
D5c) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Funzionalità dei servizi igienici



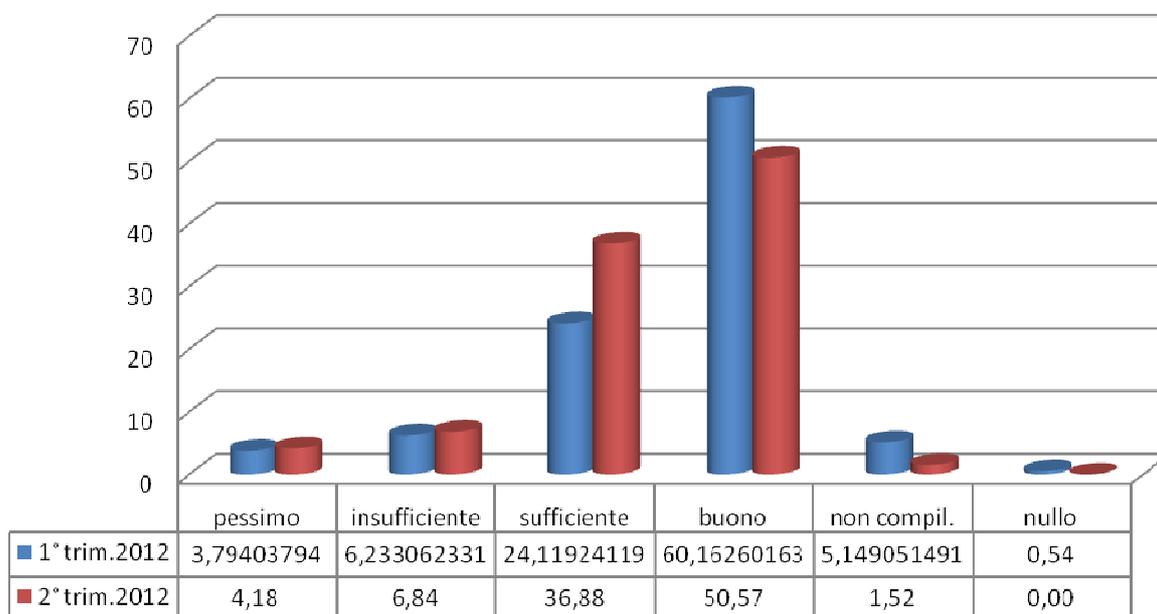
D5d) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Temperatura nelle stanze



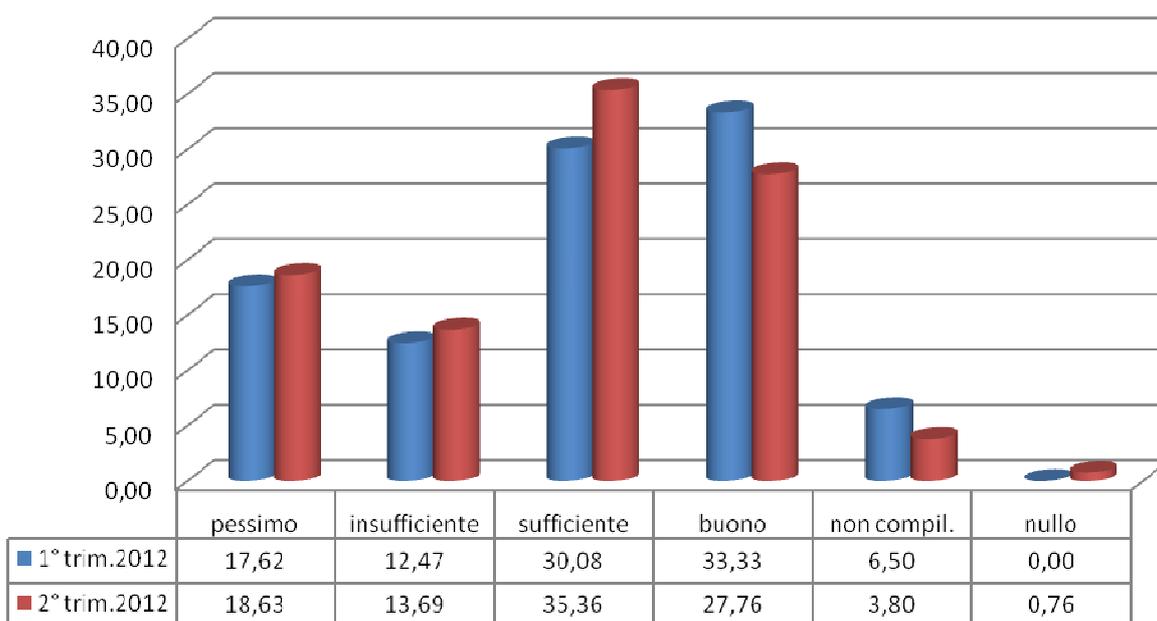
D5e) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Illuminazione nelle stanze



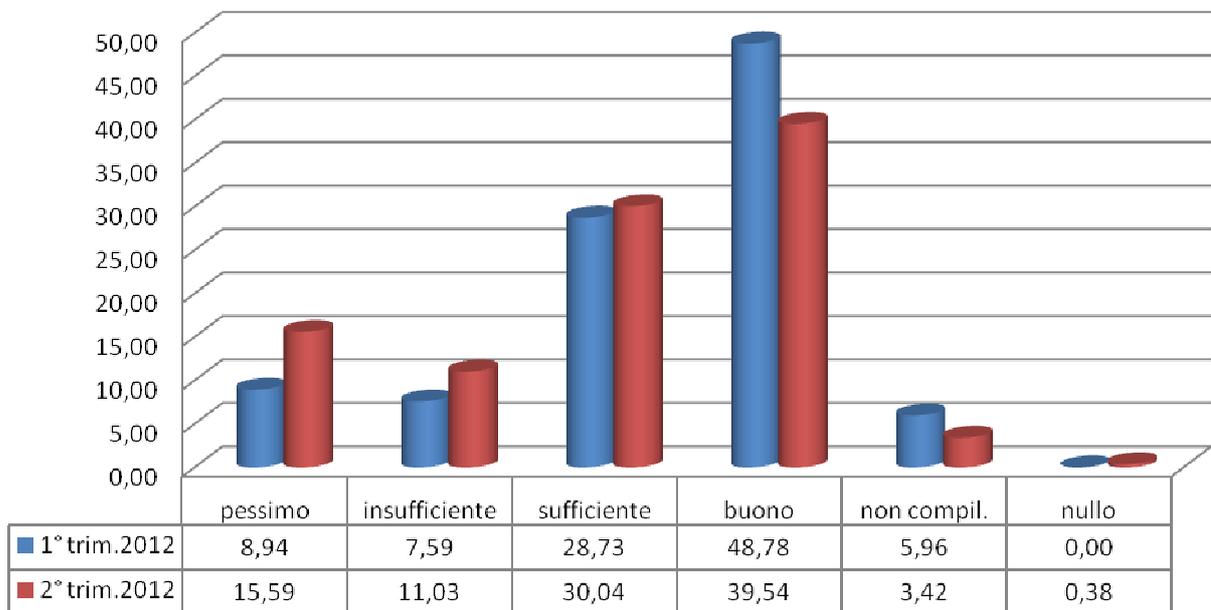
D5f) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Tranquillità, silenzio nel reparto



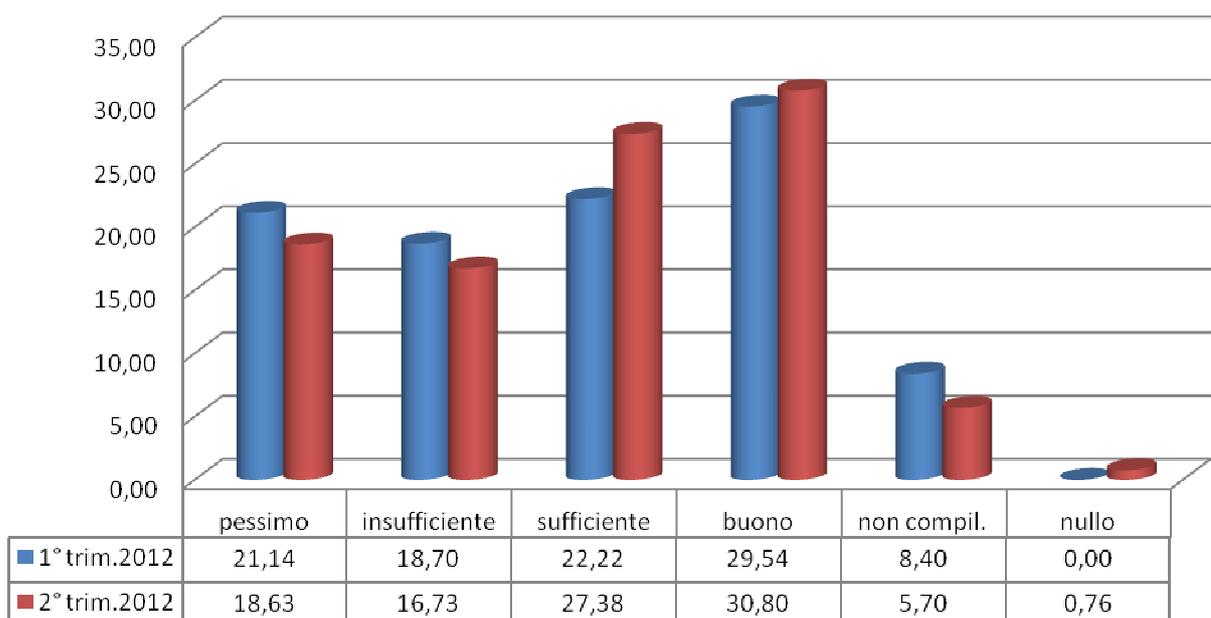
D5g) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Qualità dei pasti



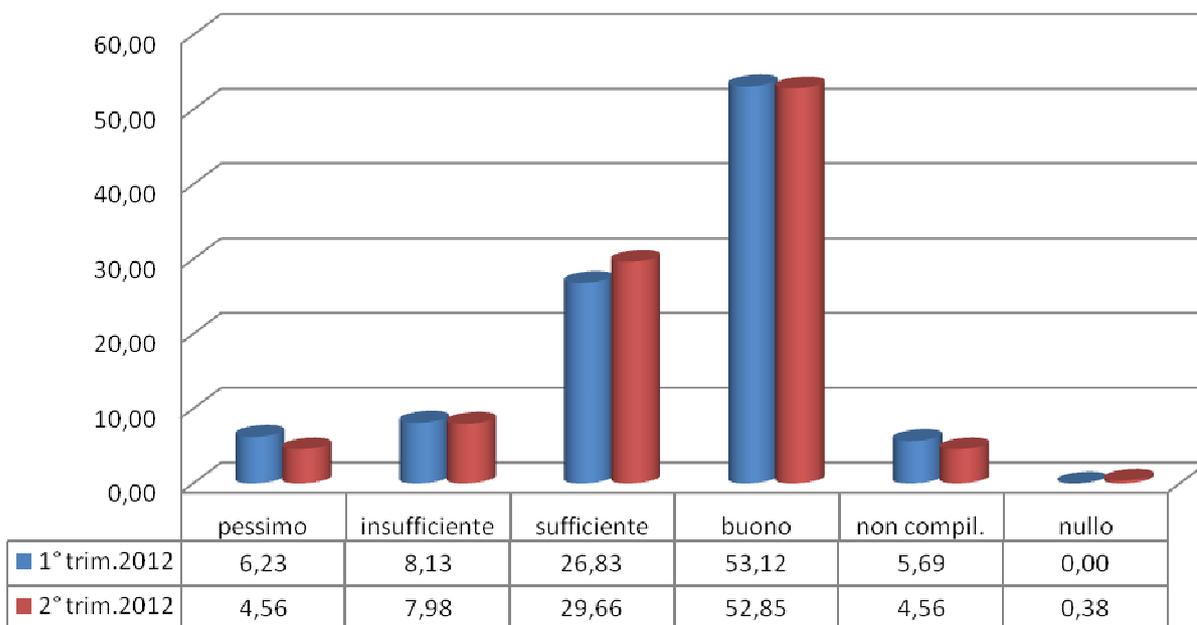
D5h) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Orari dei pasti



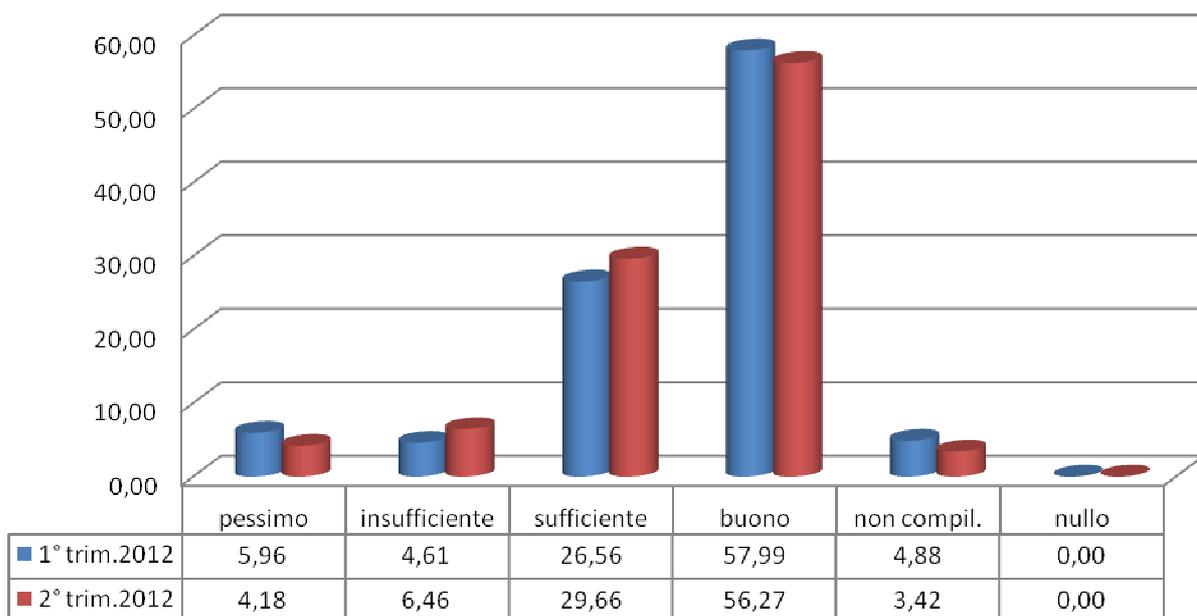
D5i) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Possibilità di scelta del menu



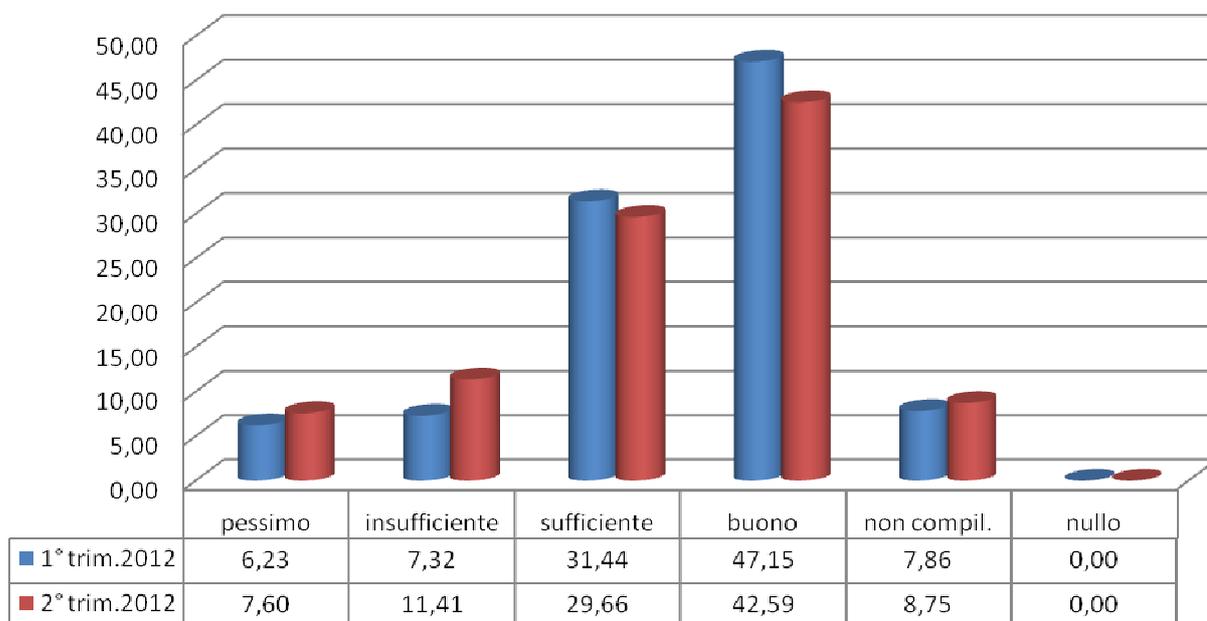
D5j) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Orari di visita dei familiari



D5k) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Rispetto della privacy



D5) Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Condizioni di trasporto (carrozzella, barella..)



D6) Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

