

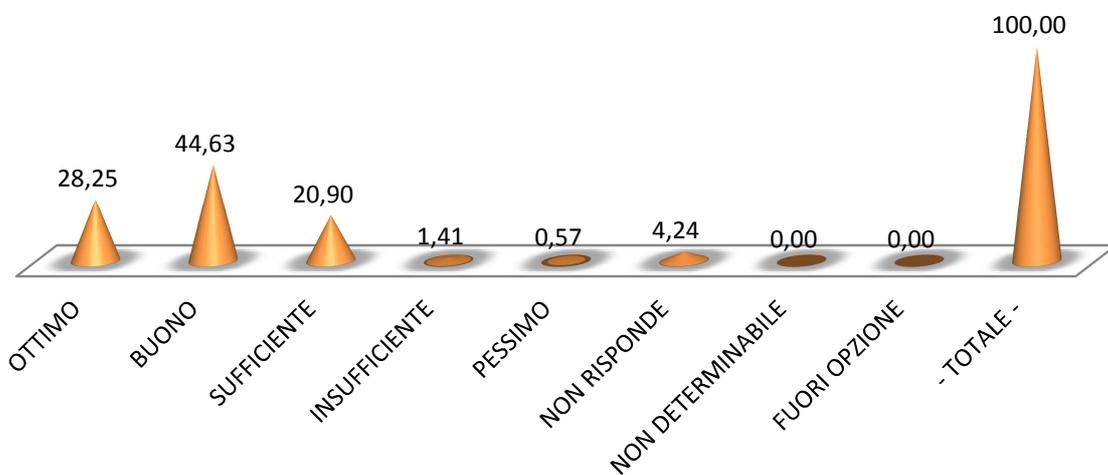


Report valutazione della qualità percepita dei servizi

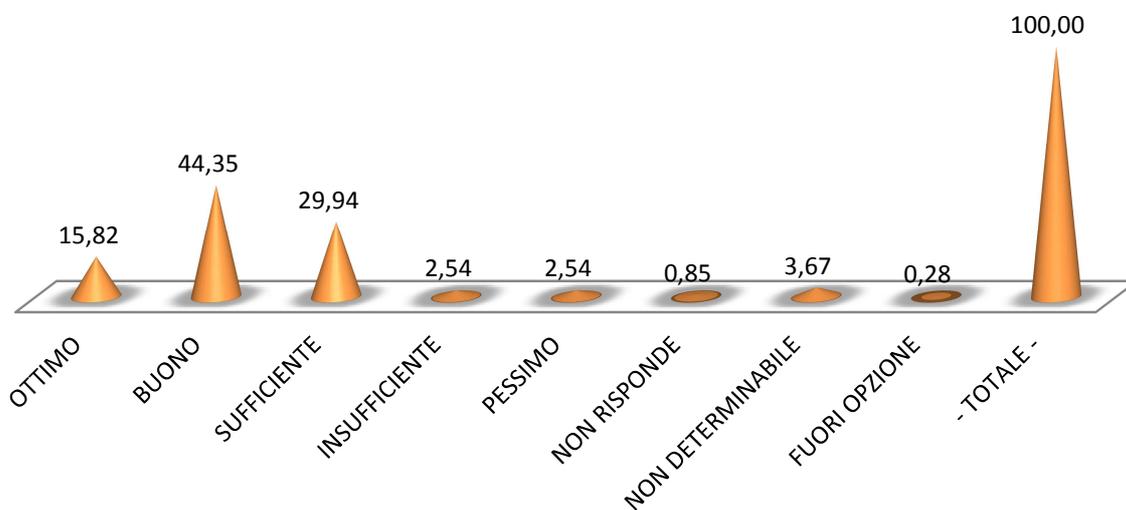
Diagnostici ed ambulatoriali

Primo trimestre 2013

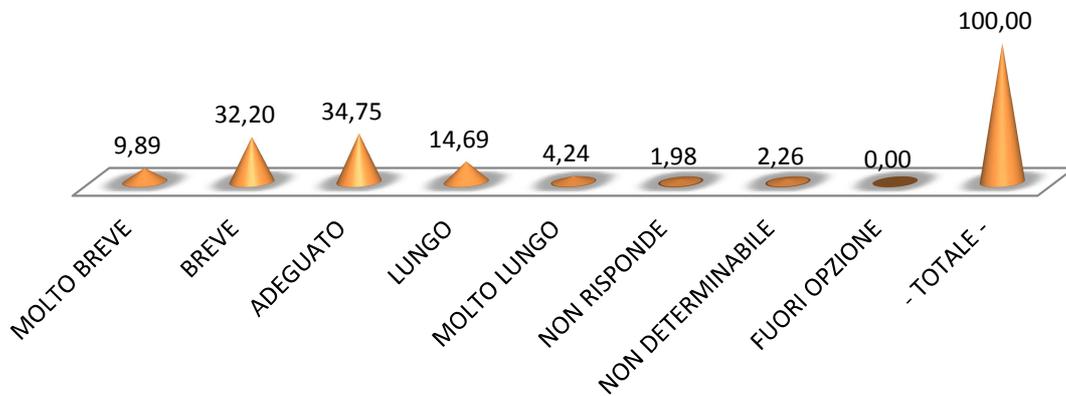
D1Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?



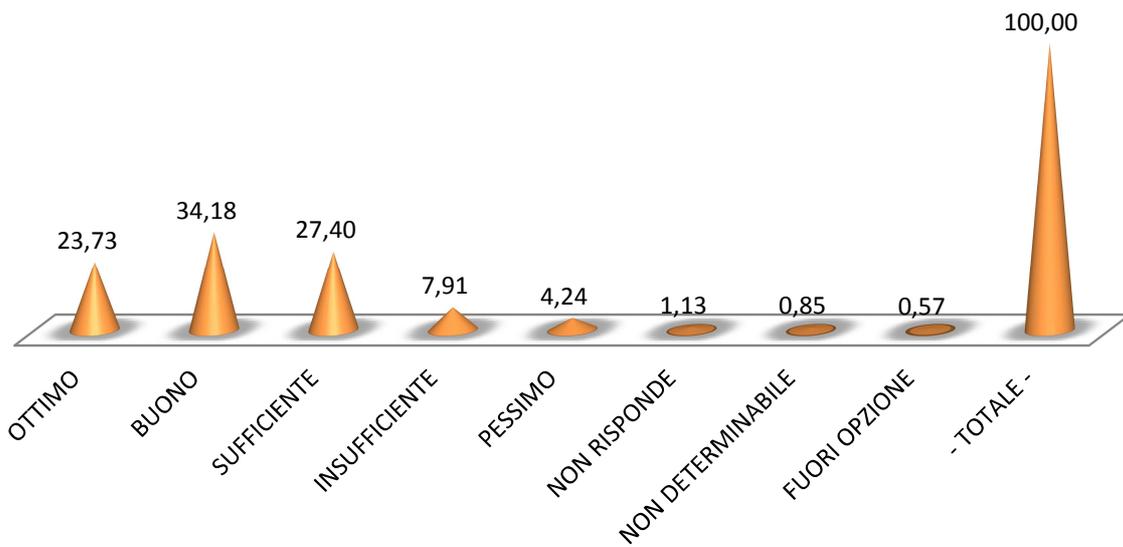
D7Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?



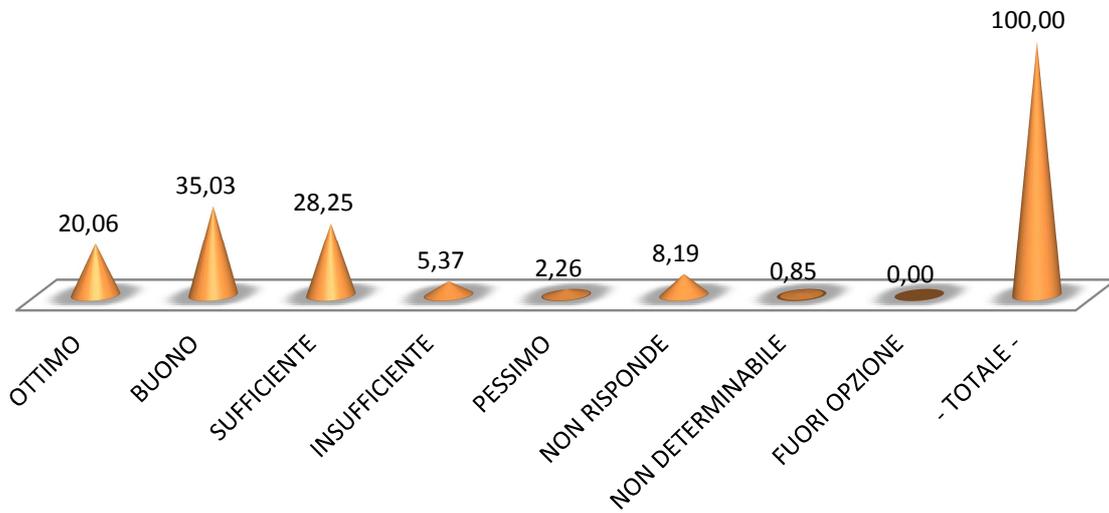
D8 Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?



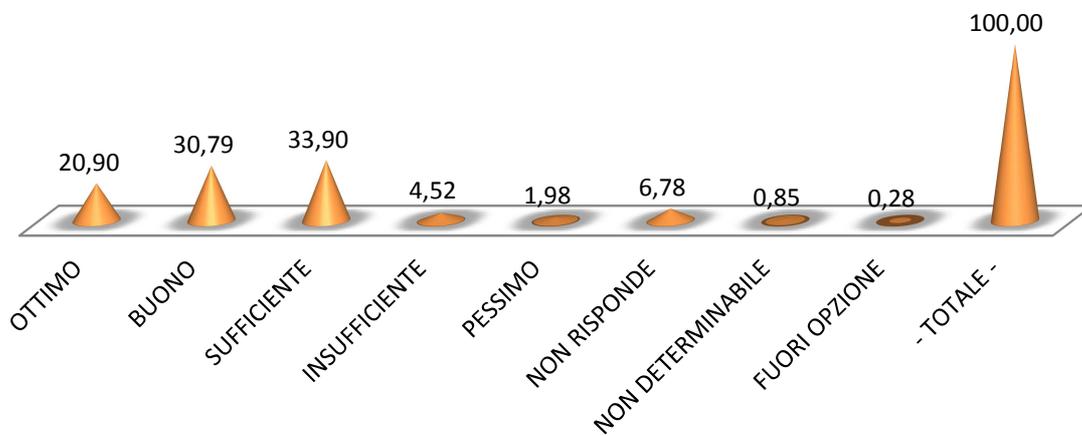
D9a Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?



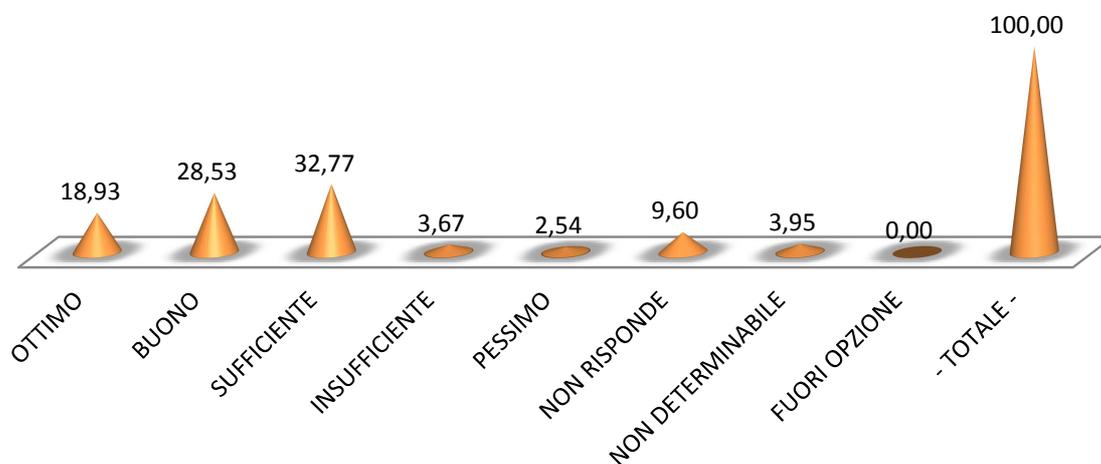
D9b Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?



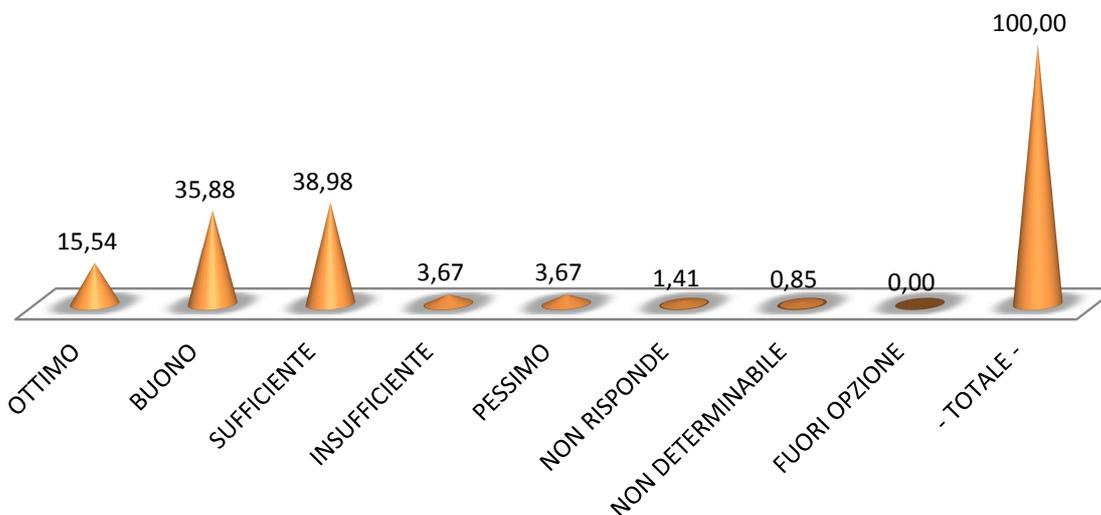
D9c Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?



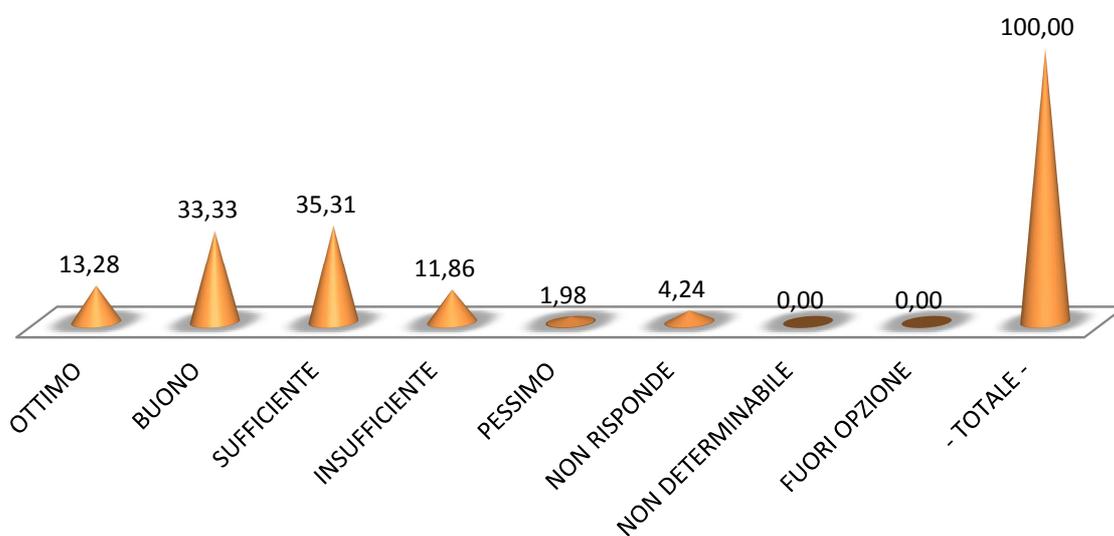
D9d Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?



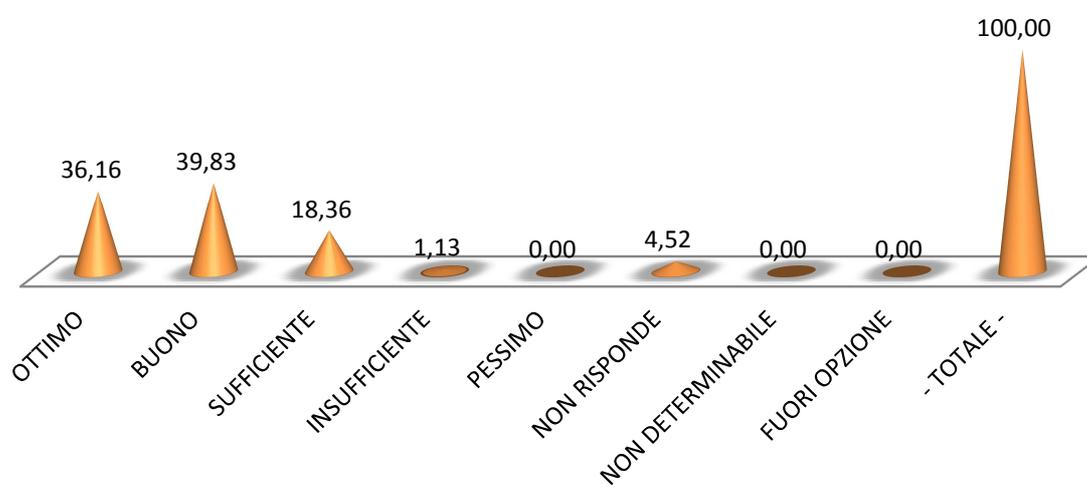
D12 Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?



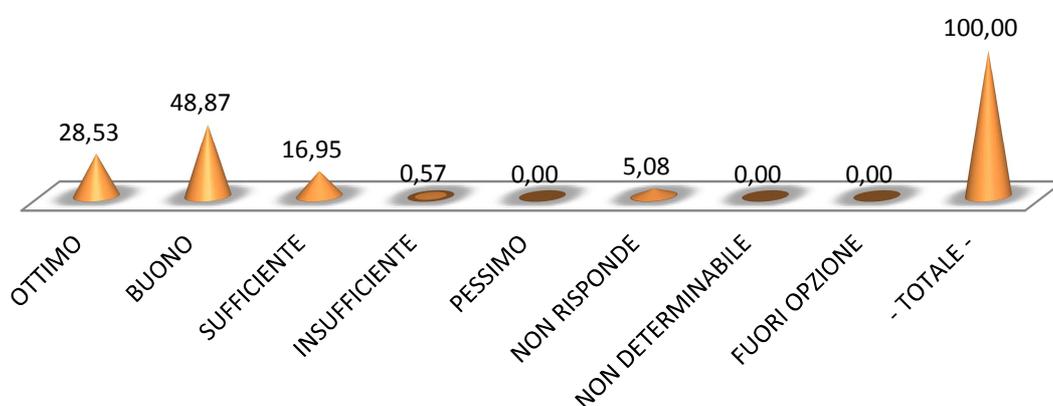
D13 Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?



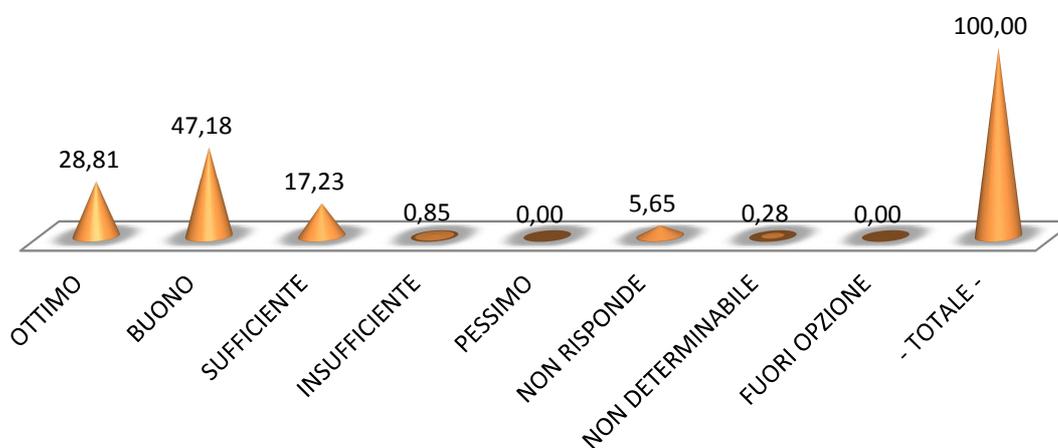
D14 Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?



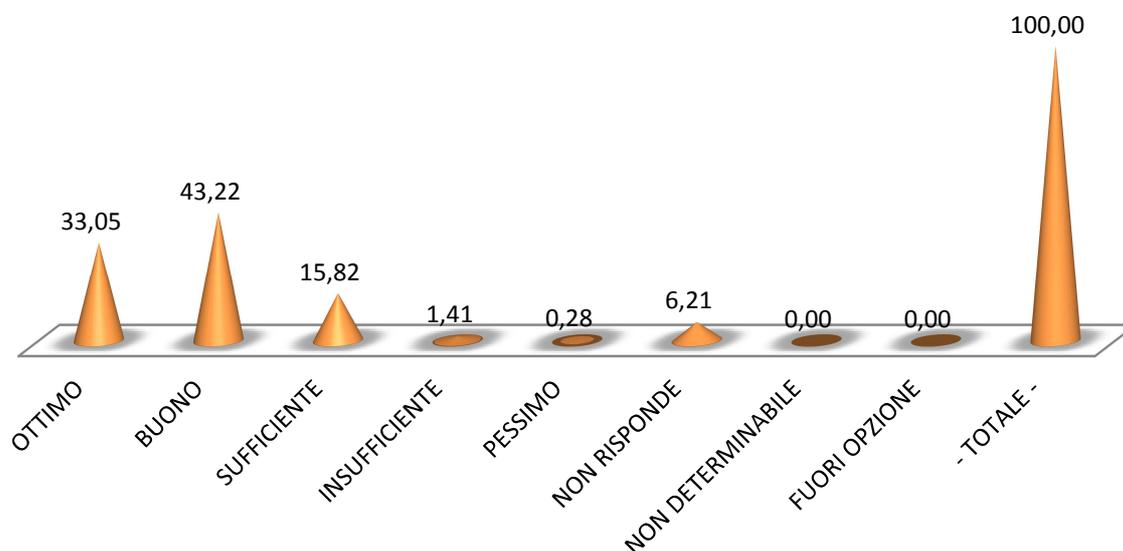
D15 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue condizioni di salute?



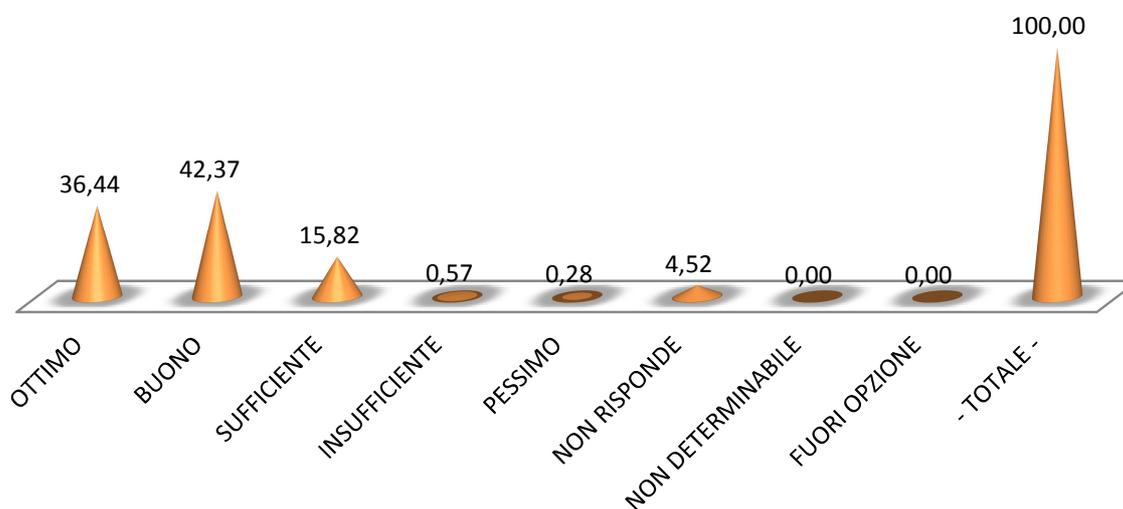
D16 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui comportamenti da seguire a casa?



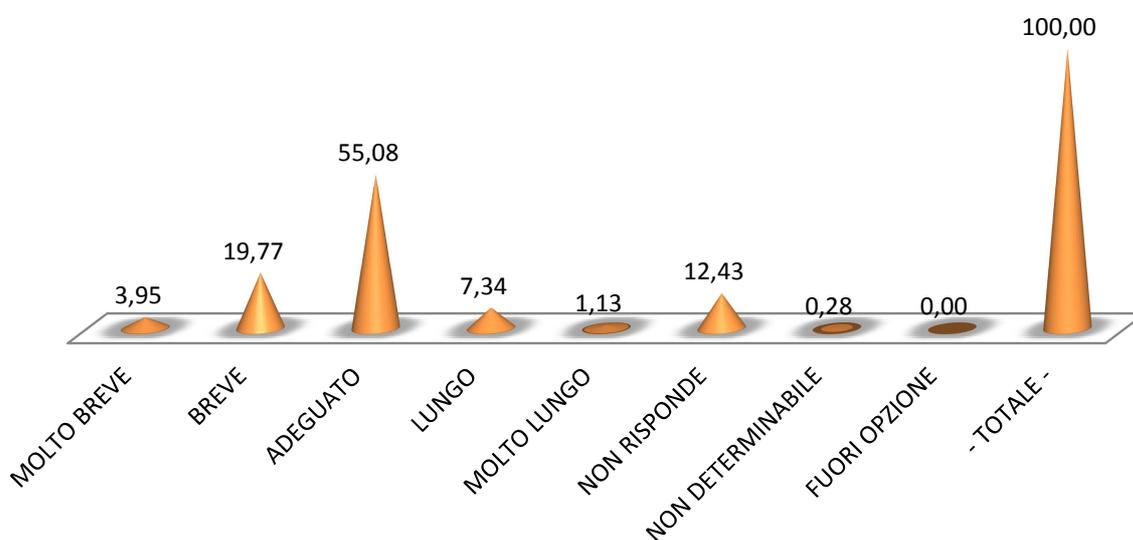
D17 Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?



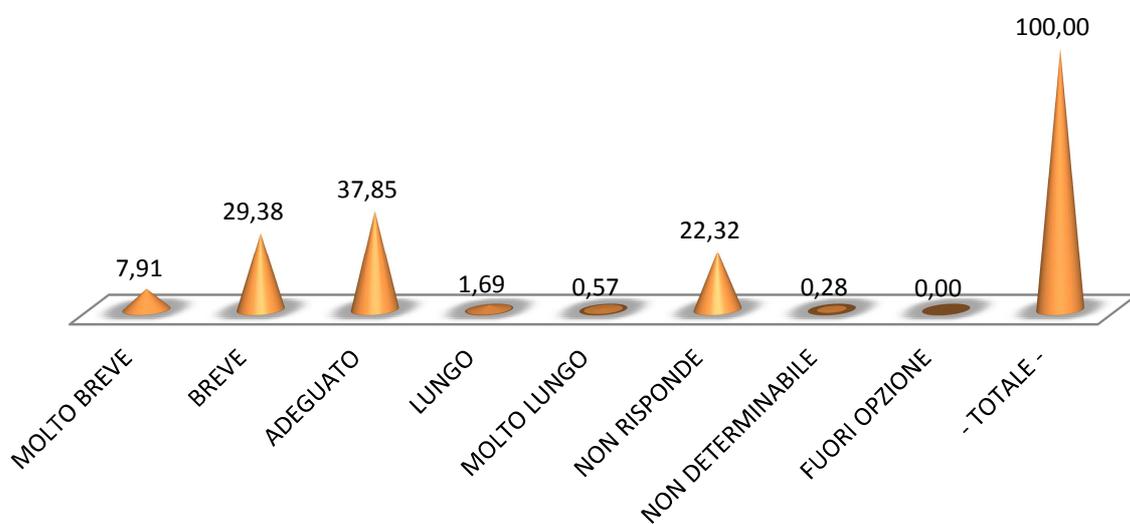
D18 Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?



D19 Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?



D20 Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?



D21 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

