



Regione Siciliana
Azienda Sanitaria Provinciale di
AGRIGENTO

DELIBERAZIONE DIRETTORE GENERALE N. 675 DEL 04.05.2017

OGGETTO: Adozione documento "PROCEDURA PER IL PERCORSO ASSISTENZIALE DELLA TRAUMATOLOGIA MINORE"

U.O. PROPONENTE: U.O.S. CONTROLLO DI GESTIONE

PROPOSTA N. 780 DEL 4/05/2017

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Resp. U.O.S. Controllo di Gestione

Dr. F.A. Cracò

VISTO CONTABILE

Si attesta la copertura finanziaria:

() come da prospetto allegato (ALL. N. _____) che è parte integrante della presente delibera.

() Autorizzazione n. _____ del _____ Non comporta ordine di spesa

C.E.

C.P.

IL RESPONSABILE del PROCEDIMENTO

IL DIRETTORE UOC SEF e P.

~~S.E.F.P.~~
~~CAPODETTO/RESPONSABILE~~
~~Dr. Ann. L. S. Maria C. BAIO~~

IL DIRETTORE U. O. C.
SERVIZIO ECONOMICO
FINANZIARIO e PATRIMONIALE
Dr. BEATRICE SALVAGO

RICEVUTA DALL'UFFICIO ATTI DELIBERATIVI IN DATA _____

L'anno duemiladiciassette il giorno QUATTRO del mese di MARZO

nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Salvatore Lucio Ficarra, giusta D.P.R.S. n. 197/serv.1/S.G. del 24/06/2014, coadiuvato dal Direttore Amministrativo Dott. Salvatore Lombardo e dal Direttore Sanitario Dott. Silvio Lo Bosco con l'assistenza del Segretario verbalizzante Il Collaboratore Amm.vo Prof.le
Signa Sabrina Terrasi

- VISTO il D.Lgs 502/92 e s.m.i. ;

- VISTA la L. R. n. 5/2009;

- VISTO l'Atto Aziendale di questa ASP, approvato con D.A. n. 220 del 12/02/2016 ed adottato con la Delibera n. 398 del 29/03/2016;

Ritenuto di dovere ottemperare a quanto contenuto nell'obiettivo dell'Assessorato Regionale della Salute " migliorare la qualità dei servizi offerti dai reparti di pronto soccorso";

Vista la nota prot. n. 79255 del 26 Aprile 2017 (Allegato 1) con la quale il Dott. Alfonso Cavaleri, referente Aziendale del citato obiettivo assessoriale ha provveduto a trasmettere il documento " *procedura per il percorso assistenziale della traumatologia minore*";

Visto il Documento " *procedura per il percorso assistenziale della traumatologia minore*" , redatto dal Dott. Alfonso cavaleri (Allegato 2);

Ritenuto doversi adottare il documento " *procedura per il percorso assistenziale della traumatologia minore*";

Con il parere FAVOREVOLE del Direttore Sanitario;

Con il parere FAVOREVOLE del Direttore Amministrativo;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa:

Di **adottare** il Documento " *procedura per il percorso assistenziale della traumatologia minore*";

Dare Mandato alla U.O.S. Gestione Qualità Aziendale di monitorare l'implementazione delle Azioni previste dal suddetto documento e di notificare alle macrostrutture interessate il presente atto deliberativo;

Dare mandato al Responsabile del Controllo di Gestione Aziendale di provvedere alla pubblicazione del presente documento sul sito web Aziendale nell'Area Linee Guida Aziendali ;

Conferire al presente atto la clausola di immediata esecuzione.



IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Salvatore Lombardo

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Salvatore Lucio Ficarra

IL DIRETTORE SANITARIO

Prof. Dott. Silvio Lo Bosco

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Il Collaboratore Amm.vo Prof.le
Stefania Cabrini Terrasi

Sterrasi

PUBBLICAZIONE

Si dichiara che la presente deliberazione, su conforme relazione dell'addetto, è stata pubblicata all'albo pretorio on line dell'ASP di Agrigento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 2, della L.R. n.30 del 03/11/93 e dell'art. 32 della Legge n. 69 del 18/06/09 e s.m.i., dal _____ al _____

L'Incaricato

Per delega del Direttore Amministrativo
Il Collaboratore Amm.vo Prof.le
Titolare di Posizione Organizzativa
Dott.ssa Patrizia Tedesco

Notificata al Collegio Sindacale il _____ con nota prot. n. _____

DELIBERA SOGGETTA AL CONTROLLO

Dell'Assessorato Regionale della Salute ex L.R. n. 5/09 trasmessa in data _____ prot. n. _____

SI ATTESTA

Che l'Assessorato Regionale della Salute:

✦ Ha pronunciato l'approvazione con provvedimento n. _____ del _____

Ha pronunciato l'annullamento con provvedimento n. _____ del _____
come da allegato.

Delibera divenuta esecutiva per decorrenza del termine previsto dall'art. 16 della L.R. n. 5/09 dal _____

DELIBERA NON SOGGETTA AL CONTROLLO

✦ Esecutiva ai sensi dell'art. 65 della L. R. n. 25/93, così come modificato dall'art. 53 della L.R. n. 30/93 s.m.i., per decorrenza del termine di 10 gg. di pubblicazione all'Albo, dal _____

Immediatamente esecutiva dal 04.05.2017

Agrigento, li

IL FUNZIONARIO INCARICATO

REVOCA/ANNULLAMENTO/MODIFICA

- Revoca/annullamento in autotutela con provvedimento n. _____ del _____
- Modifica con provvedimento n. _____ del _____

Agrigento, li

27.06.17

COPIA di LG ESEC.

U.O.S. CONTR. DI GEST. 0 ✓

Alfonso Cavaleri, MD

ALLEGATO 1

Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento

Protocollo

Prot. Generale n. 00 79255

Data 26/04/2017



al DIRETTORE GENERALE
al DIRETTORE SANITARIO AZIENDALE
al DIRETTORE AMMINISTRATIVO
protocollo@pec.aspag.it

al DIRETTORE SANITARIO DI PRESIDIO OSPEDALIERO DI AGRIGENTO
poagrigento@pec.aspag.it

al DIRETTORE DEL DISTRETTO SANITARIO DI BASE DI AGRIGENTO
dsagrigento@pec.aspag.it

al COORDINATORE AMMINISTRATIVO DEL DISTRETTO OSEPDAIERO AG1
ospedaliag1@pec.aspag.it

al DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA UOC MCAU DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DI AGRIGENTO
pasqualecastronovo@tin.it

OGGETTO: PROCEDURA OPERATIVA PER IL PERCORSO ASSISTENZIALE DELLA TRAUMATOLOGIA MINORE

Facendo seguito a quanto concordato per le vie brevi, si invia compiegato alla presente, la bozza del documento aziendale riguardante quanto in oggetto, per la Loro valutazione ed eventuale correzione in vista della pubblicazione e della attuazione.

Si resta pertanto in attesa di un cortese riscontro

data 24.04.2017

IL REFERENTE AZIENDALE
PER LA PROGETTUALITA' DEI PRONTO SOCCORSO



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
AGRIGENTO

PROCEDURA PER IL PERCORSO ASSISTENZIALE DELLA TRAUMATOLOGIA MINORE *

* Realizzato sulla scorta delle indicazioni riportate nel project work "MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DAI REPARTI DI PRONTO SOCCORSO".

data di emissione	rev.	redazione	verifica	approvazione
22.04.2017	00	dR. A. Cavaleri Referente Progettuale Aziendale	dR. G. Amico Direttore sanitario DSB di Agrigento dR. A. Seminerio Direttore sanitario P.O. "San Giovanni di Dio" di Agrigento	Prof. Dr. S. Lo Bosco Direttore Sanitario Aziendale dR. Salvatore Lombardo Direttore Amministrativo

indice

indice

pag. 2

premessa

pag. 3

procedura per il percorso assistenziale della traumatologia minore

pag. 4

allegati

pag. 6

premessa

Facendo seguito a quanto pianificato nel documento aziendale "MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DAI REPARTI DI PRONTO SOCCORSO", project work rev. 01, realizzato sulla scorta delle indicazioni riportate nella scheda progetto della Regione Siciliana. Assessorato Regionale della Salute – Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico - Servizio 8 "Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei pazienti", la Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento, al fine di limitare la attesa al Pronto Soccorso di Agrigento di pazienti con patologia codificata in codice bianco e il conseguente intasamento dei servizi di emergenza, ha attivato appositi servizi di Radiologia decentrati che sono in grado di eseguire, durante le fasce orarie indicate, tutte le radiografie necessarie al perfezionamento della diagnosi di patologie traumatiche minori.

Tale iniziativa rientra nel quadro delle attività preposte al raggiungimento dell'obiettivo di ridurre la permanenza in Pronto soccorso entro le 6 ore, per pazienti che devono essere dimessi, stigmatizzato dall'indicatore I1 del documento succitato.

La procedura di seguito codificata, serve a regolamentare il flusso di pazienti con patologia traumatica minore in codice bianco che quotidianamente afferiscono al Pronto Soccorso del presidio ospedaliero "San Giovanni di Dio" di Agrigento, determinando un sovraccarico di lavoro per i servizi diagnostici dell'Area di Emergenza, una situazione di sovraffollamento della struttura e una abnorme permanenza di pazienti oltre le 6 ore, come verificato da studi analitici retrospettivi.

Essa ha in ogni caso valore sperimentale, i cui esiti ed effetti sono da valutare in un arco di tempo non inferiore a sei mesi.

A prescindere dal beneficio diretto di sgravare il Pronto Soccorso da prestazioni di basso profilo assistenziale (solitamente riconducibili alla esecuzione di una radiografia e di una terapia medica semplice), non è da sottovalutare l'impatto "innovativo" che viene posto in essere con la identificazione e la promozione di un percorso alternativo rapido, efficace ed efficiente per il trattamento della patologia traumatica minore bypassando gli ambulatori del Pronto Soccorso.

procedura per il percorso assistenziale della traumatologia minore

L'istituzione di un percorso assistenziale dedicato alla traumatologia minore (soprattutto se datata), prevede l'invio del paziente da parte del triager del Pronto Soccorso alle strutture poliambulatoriali di Favara ed Agrigento per la esecuzione di radiografie, per il tramite del medico curante o del medico dei codici bianchi.

Tale percorso, realizzato in fase sperimentale, ma ampiamente discusso e condiviso tra le parti interessate, SI INSERISCE COME PROCESSO ASSISTENZIALE ALTERNATIVO alla attesa in Pronto Soccorso, è basato sulla libera scelta del paziente correttamente informato ed ha come scopo principale quello di limitare la attesa al Pronto Soccorso e il conseguente intasamento dei servizi di emergenza per problematiche di basso profilo assistenziale.

Riguarda prioritariamente tutta la patologia traumatica minore (dita, mani, piedi, caviglie, braccia, avambracci, gambe, coste, ...), soprattutto se datata e con scarsa probabilità di frattura, che necessitano di un esame radiologico preliminare per una corretta diagnosi.

A tale scopo la ASP ha attivato appositi servizi di Radiologia decentrati che sono in grado di eseguire, durante le fasce orarie indicate, tutte le radiografie necessarie al raggiungimento della diagnosi.

Tali servizi sono allocati:

ad Agrigento, presso il Poliambulatorio sito in via Giovanni XXIII, nella sede del vecchio ospedale
attivo dalle ore 9:00 alle ore 13:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 15:00 alle ore 17:00 il martedì e il venerdì.

A Favara, presso il Poliambulatorio sito in via della Sanità, 1
attivo dalle ore 10:00 alle ore 13:00 il mercoledì e il venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle ore 17:00 il lunedì e il martedì.

Ne discende che questa procedura risulta inapplicabile nei giorni prefestivi e festivi, ed è esclusivamente destinata al Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Agrigento.

Alla struttura ospedaliera è demandato:

- il corretto inquadramento da parte dell'infermiere di triage;
- la corretta informazione dell'utenza da parte del triager circa la possibilità di aderire alla procedura;
- la registrazione del paziente, qualora consenziente, come accesso valido con codice bianco;
- la consegna del documento informativo di cui all'allegato PSW_01 regolarmente controfirmato dal paziente o da un familiare;
- l'invio al Medico dei Codici Bianchi (se in orario di servizio) o al Medico di Medicina Generale per la prescrizione dell'esame radiografico da eseguire;
- la chiusura della scheda, da effettuarsi a cura del Medico dell'Ambulatorio dei Codici Bianchi, con la opzione: "AVVIATO ALLA STRUTTURA POLIAMBULATORIALE".

Qualora il Medico dei Codici bianchi non fosse in servizio, la scheda di triage verrà archiviata dal triager con la annotazione sulla scheda "AVVIATO ALLA STRUTTURA POLIAMBULATORIALE", data e orario di allontanamento del paziente e firma.

Tale scheda verrà consegnata al Coordinatore infermieristico per la archiviazione separata, onde consentire la chiusura della scheda di accesso da effettuarsi in tempi successivi, con procedura amministrativa, INDICANDO ESATTAMENTE LA DATA E L'ORA CORRETTA RIPORTATA DAL TRIAGER SULLA SCHEDA.

Con il documento informativo e con la prescrizione redatta dal Medico dei Codici Bianchi (o in sua vece dal Medico di Medicina Generale), il paziente si reca, *motu proprio*, al Poliambulatorio prescelto, durante gli orari di attività indicati nel documento, per l'esecuzione dell'esame radiografico.

Alla struttura poliambulatoriale è demandato:

- la registrazione del paziente su apposito registro, per la tracciabilità del dato, per l'inserimento nel pertinente flusso e per le procedure di esazione dell'eventuale ticket sanitario;

- la consegna del referto dell'esame eseguito, con il relativo supporto iconografico (lastre o CDROM), con la indicazione di una eventuale presenza di frattura necessitante di trattamento ortopedico.

Qualora – eseguita la radiografia – fosse necessario l'intervento dell'ortopedico, il paziente rientra in ospedale per il completamento del processo assistenziale **SENZA DOVERE ATTENDERE ULTERIORMENTE**, transitando dal triage con la radiografia eseguita, e per essere avviato in fast-track direttamente al reparto di ortopedia, secondo il protocollo già esistente.

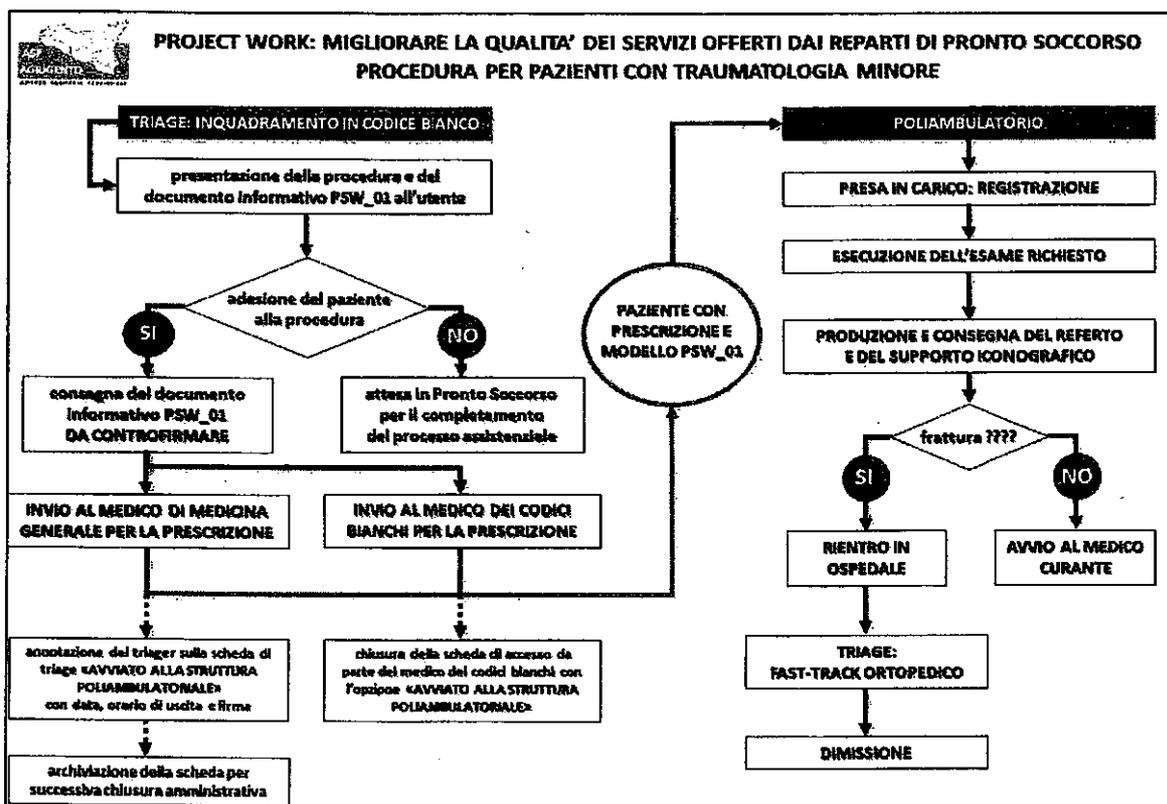
Se – al contrario – non si dovessero evidenziare particolari problematiche ortopediche (assenza di fratture), l'utente può rivolgersi al Medico di Medicina Generale, per il completamento del percorso assistenziale.

Risulta evidente che ai sensi delle direttive assessoriali vigenti, alla fine di questo tipo di prestazioni potrebbe essere richiesto il pagamento di un ticket.

Gli uffici amministrativi ed informatici all'uopo predisposti, provvederanno ad incrociare i dati ospedalieri e quelli dei poliambulatori onde potere mettere in atto le procedure previste per il pagamento del ticket (se dovuto).

Appare opportuno, se non necessaria, la pubblicizzazione di tale procedura, da effettuarsi a cura del Coordinamento Amministrativo del Distretto Ospedaliero AG1, mediante la stampa e la affissione nei locali del triage e del Pronto Soccorso di appositi cartelli secondo il modello PSW_02 (vedi allegati); nonché di un breve corso di istruzione e formazione da effettuarsi ai triager, a cura del Dirigente Responsabile della UOC.

La procedura è schematizzata nella flowchart seguente.





DISTRETTO OSPEDALIERO AG1
PRESIDIO OSPEDALIERO "SAN GIOVANNI DI DIO" AGRIGENTO
U.O.C. MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE / URGENZA
tel. 0922.44.2123 - 2124 - 2125 - 2198 - 2199 - 2201 fax: 0922.591227

informazioni per gli utenti del Pronto Soccorso

vi invitiamo a prendere visione delle seguenti informazioni

Al fine di limitare la vostra attesa al Pronto Soccorso e il conseguente intasamento dei servizi di emergenza, Vi ricordiamo che, qualora aveste bisogno di una radiografia per risolvere un problema di piccola traumatologia (mani, piedi, caviglie, braccia, avambracci, gambe, coste, ...), soprattutto se datata e con scarsa probabilità di frattura, questa ASP ha attivato appositi servizi di Radiologia decentrati che sono in grado di eseguire, durante le fasce orarie indicate, tutte le radiografie necessarie al raggiungimento della diagnosi.

Tali servizi sono allocati:

ad Agrigento, presso il Poliambulatorio sito in via Giovanni XXIII, nella sede del vecchio ospedale attivo dalle ore 9:00 alle ore 13:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 15:00 alle ore 17:00 il martedì e il venerdì.

A Favara, presso il Poliambulatorio sito in via della Sanità, 1 attivo dalle ore 10:00 alle ore 13:00 il mercoledì e il venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle ore 17:00 il lunedì e il martedì.

A tali servizi si accede con la prescrizione del Vostro Medico Curante o con quella del Medico dei Cadici Bianchi, durante l'orario di funzionamento di tale ambulatorio, allocato all'interno dell'ospedale.

Qualora - eseguita la radiografia - fosse necessario l'intervento dell'ortopedico, restiamo a disposizione per il completamento del processo assistenziale SENZA DOVERE ATTENDERE ULTERIORMENTE, transitando dal triage con la radiografia eseguita, per essere avviati direttamente al reparto di ortopedia, secondo un protocollo ben definito.

Se - al contrario - non si dovessero evidenziare particolari problematiche ortopediche (assenza di fratture), potete rivolgervi al Vostro medico curante, per il completamento del percorso assistenziale.

Vi ricordiamo che in ogni caso, ai sensi delle direttive assessoriali vigenti, alla fine di questo tipo di prestazioni può essere richiesto il pagamento di un ticket, sia che esso sia eseguito in ospedale, sia che sia eseguito al Poliambulatorio.

Il personale infermieristico del triage è a Vostra disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

Qualora questa procedura risultasse per voi fastidiosa, disagiata o non praticabile, Vi invitiamo ad attendere pazientemente e silenziosamente la vostra chiamata, consapevoli che la vostra presa in carico prevede tempi di attesa e di permanenza più lunghi rispetto agli altri pazienti.

Proteste, lamentele, rimostranze non contribuiscono a farvi stare meglio, disturbano chi sta peggio di voi e non permettono al personale di assistenza di lavorare con la serenità e con l'attenzione necessarie.

Confidiamo nella comprensione e nella osservanza dei concetti riportati in questo documento, che servono in primo luogo ad evitarvi il disagio relativo alle lunghe attese in Pronto Soccorso; ed anche al decongestionamento dei Servizi afferenti all'Area di Emergenza, spesso sovraccaricati di prestazioni di basso profilo assistenziale, più correttamente e facilmente eseguibili altrove.

LA DIREZIONE SANITARIA DI PRESIDIO

DICHIARO DI AVERE COMPRESO QUANTO CONSIGLIATO E DI ADERIRE ALLA PROCEDURA:

Trattandosi di una libera scelta relativa alla offerta di un doppio percorso assistenziale, l'Azienda proponente declina qualsiasi responsabilità inerente eventuali infortuni o incidenti che passano verificarsi in itinere:

(data, ora e firma del paziente o del familiare) _____



informazioni per gli utenti del Pronto Soccorso
vi invitiamo a prendere visione delle seguenti informazioni



Al fine di limitare la vostra attesa al Pronto Soccorso e il conseguente intasamento dei servizi di emergenza, Vi ricordiamo che, qualora aveste bisogno di una radiografia per risolvere un problema di piccola traumatologia (mani, piedi, caviglie, braccia, avambracci, gambe, coste, ...), soprattutto se datata e con scarsa probabilità di frattura, questa ASP ha attivato appositi servizi di Radiologia decentrati che sono in grado di eseguire, durante le fasce orarie indicate, tutte le radiografie necessarie al raggiungimento della diagnosi.

Tali servizi sono allocati:

ad Agrigento, presso il Poliambulatorio sito in via Giovanni XXIII, nella sede del vecchio ospedale attivo dalle ore 9:00 alle ore 13:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 15:00 alle ore 17:00 il martedì e il venerdì.

A Favara, presso il Poliambulatorio sito in via della Sanità, 1 attivo dalle ore 10:00 alle ore 13:00 il mercoledì e il venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle ore 17:00 il lunedì e il martedì.

A tali servizi si accede con la prescrizione del Vostro Medico Curante o con quella del Medico dei Codici Bianchi, durante l'orario di funzionamento di tale ambulatorio, allocato all'interno dell'ospedale.

*Qualora – eseguita la radiografia – fosse necessario l'intervento dell'ortopedico, restiamo a disposizione per il completamento del processo assistenziale **SENZA DOVERE ATTENDERE ULTERIORMENTE**, transitando dal triage con la radiografia eseguita, per essere avviati direttamente al reparto di ortopedia, secondo un protocollo ben definito.*

Se – al contrario – non si dovessero evidenziare particolari problematiche ortopediche (assenza di fratture), potete rivolgervi al Vostro medico curante, per il completamento del percorso assistenziale.

Il personale infermieristico del triage è a Vostra disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

Vi ricordiamo che in ogni caso, ai sensi delle direttive assessoriali vigenti, alla fine di questo tipo di prestazioni può essere richiesto il pagamento di un ticket, sia che esso sia eseguito in ospedale, sia che sia eseguito al Poliambulatorio.

Qualora questa procedura risultasse per voi fastidiosa, disagiata o non praticabile, Vi invitiamo ad attendere pazientemente e silenziosamente la vostra chiamata, consapevoli che la vostra presa in carico prevede tempi di attesa e di permanenza più lunghi rispetto agli altri pazienti.

LA DIREZIONE SANITARIA DI PRESIDIO