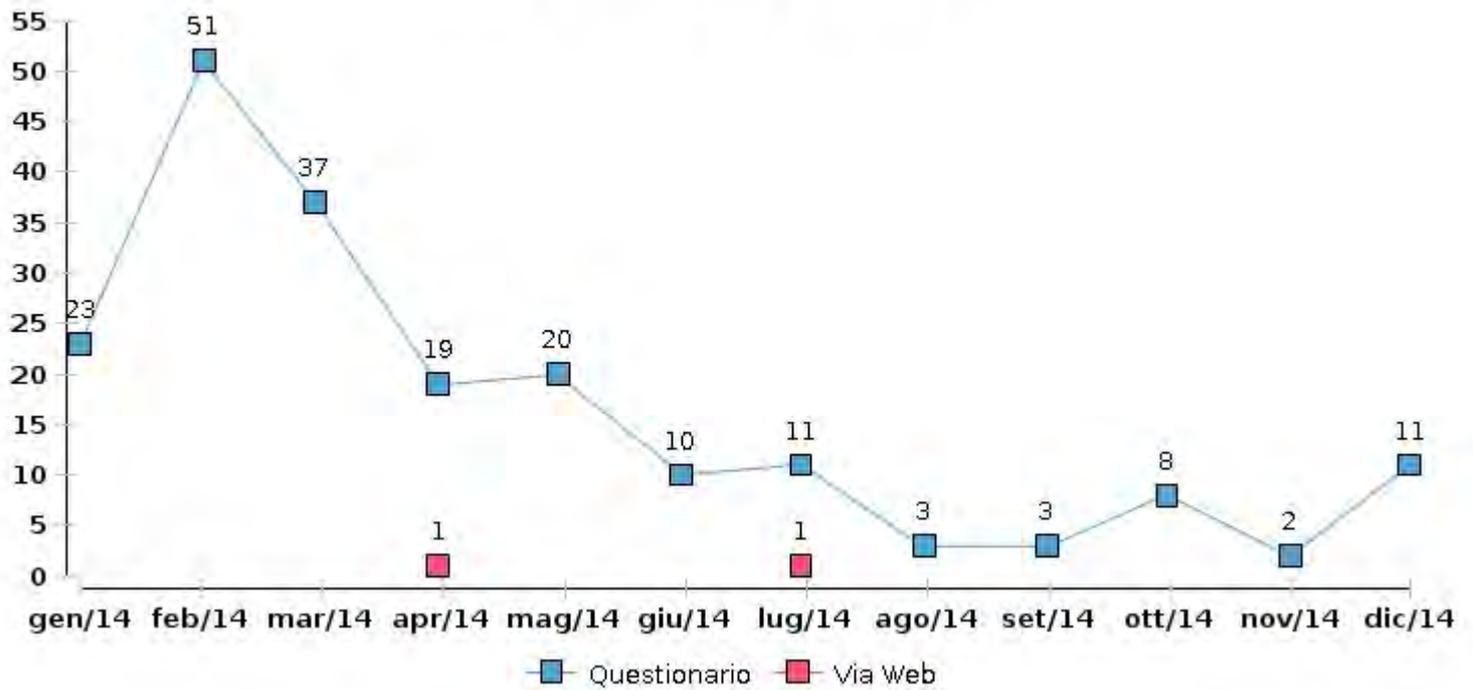
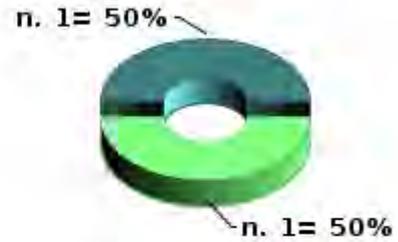
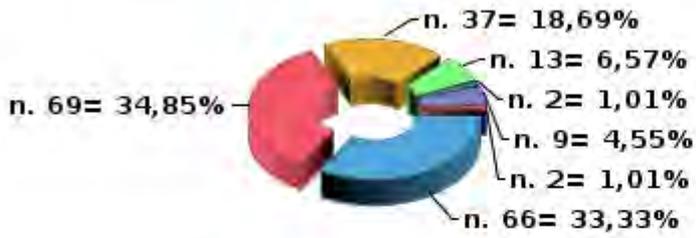


Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?



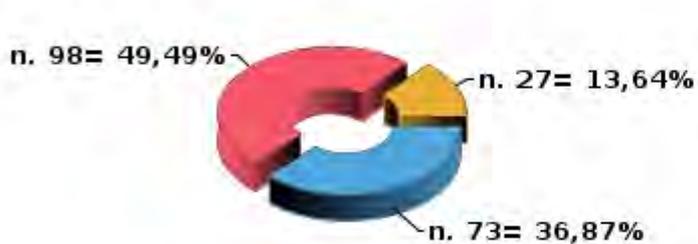
Questionario

Via Web

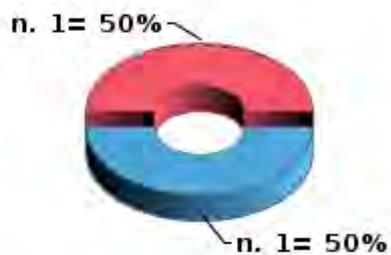


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
66	69	37	14	3	9	2

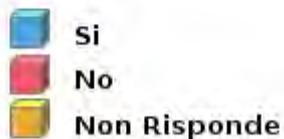
E' stato già ricoverato in questa unità operativa?



Questionario

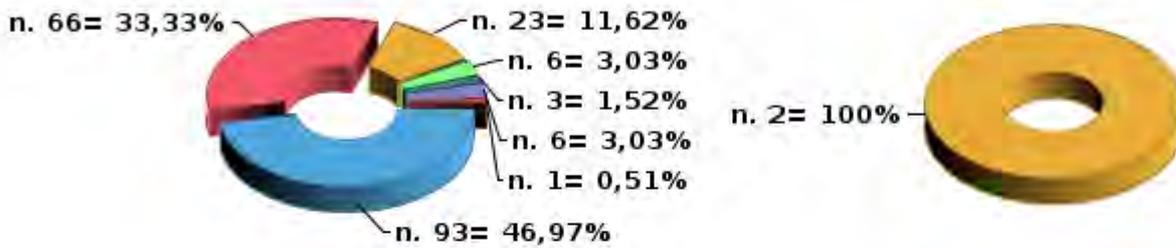


Via Web



Si	No	Non Risponde
74	99	27

Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta



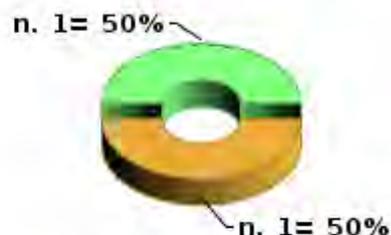
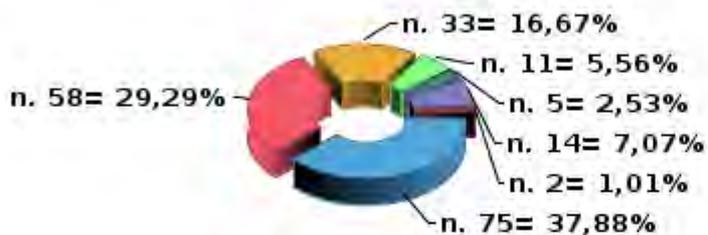
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Fuori Opzione
93	66	25	6	3	6	1

Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto



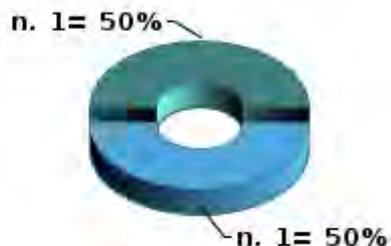
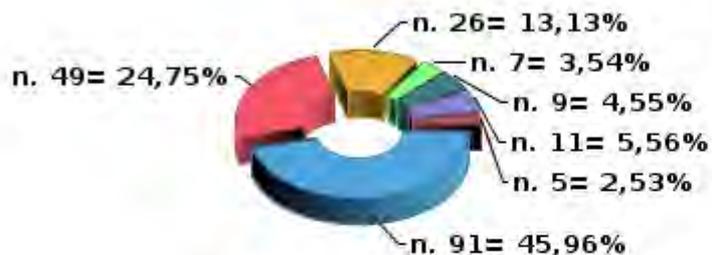
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
75	58	34	12	5	14	2

Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto



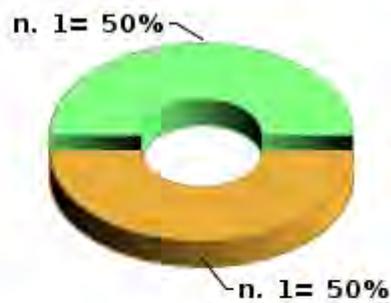
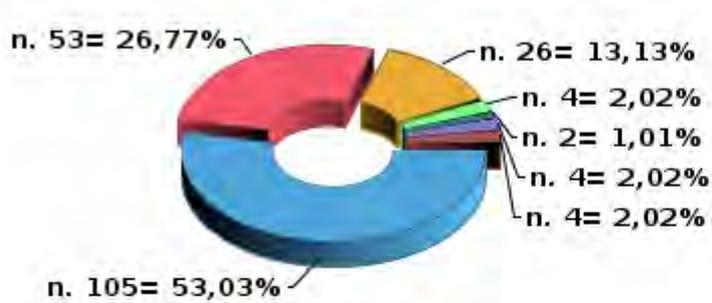
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
92	49	26	7	10	11	5

Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti



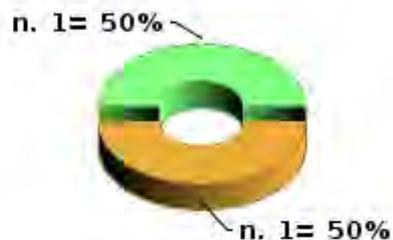
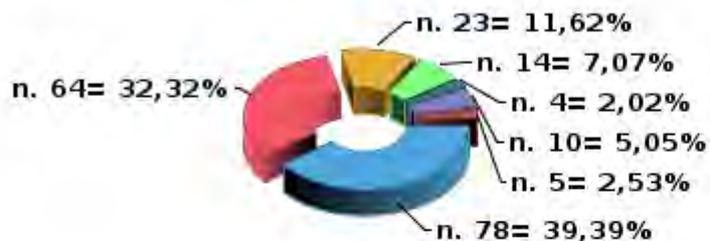
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
105	53	27	5	2	4	4

Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



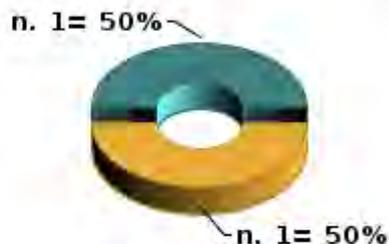
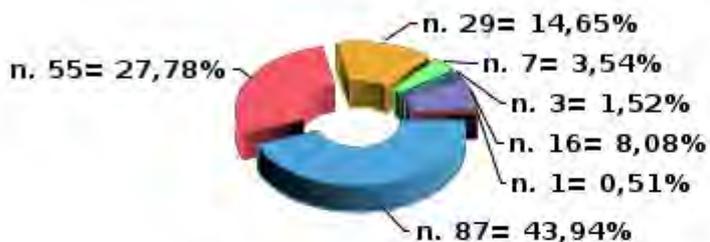
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
78	64	24	15	4	10	5

Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute



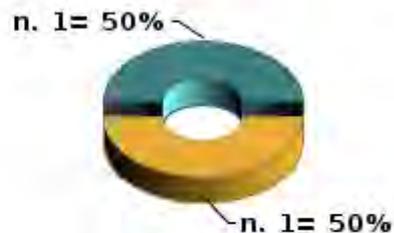
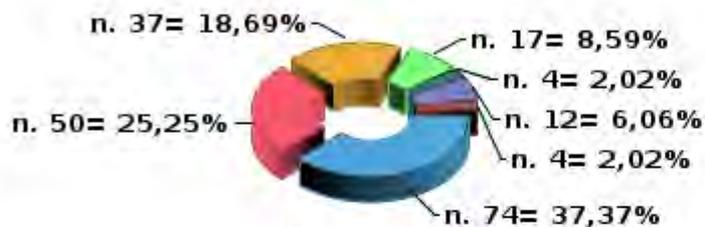
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
87	55	30	7	4	16	1

Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie



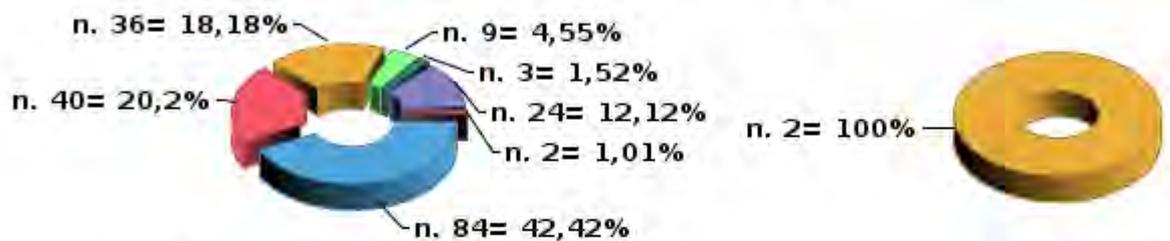
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
74	50	38	17	5	12	4

Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi)



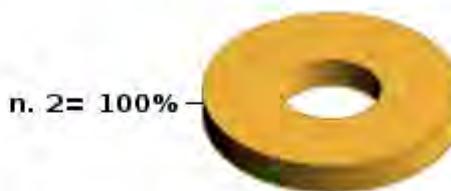
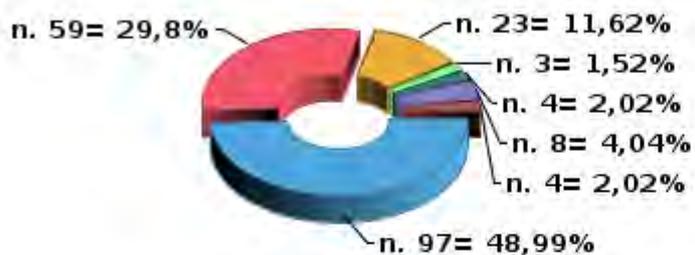
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
84	40	38	9	3	24	2

Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti



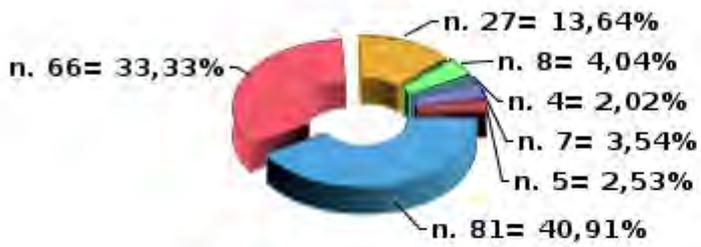
Questionario

Via Web

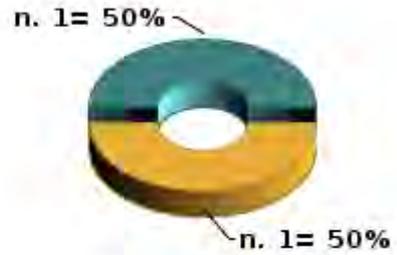


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
97	59	25	3	4	8	4

Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



Questionario

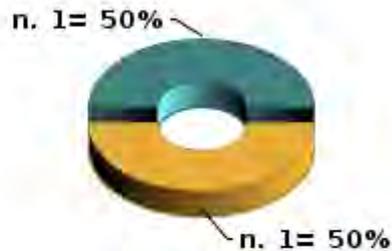
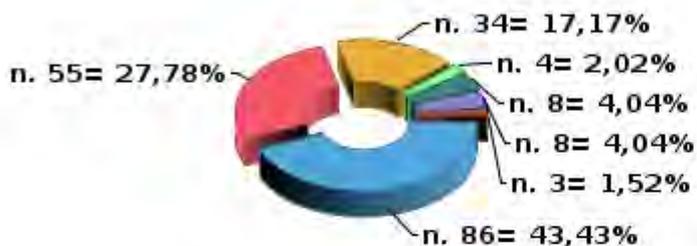


Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
81	66	28	8	5	7	5

Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



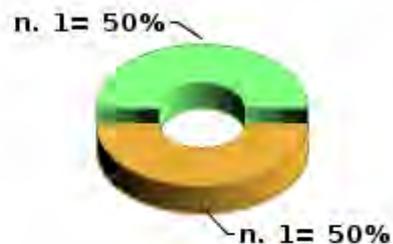
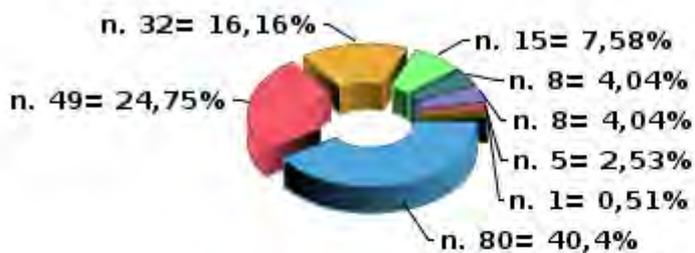
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
86	55	35	4	9	8	3

Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni



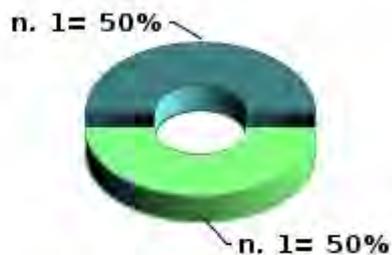
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
80	49	33	16	8	8	5	1

Cura e decoro degli ambienti



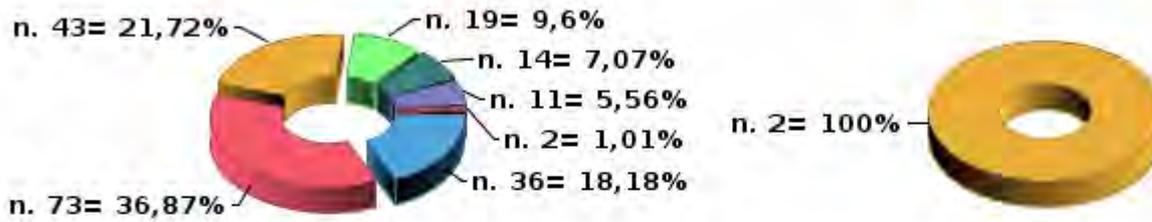
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
42	67	29	24	20	17	1

Pulizia degli ambienti



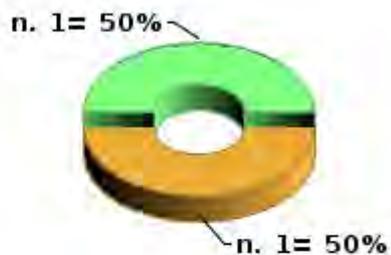
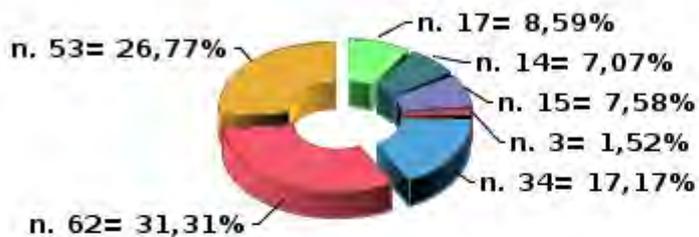
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
36	73	45	19	14	11	2

Funzionalità dei servizi igienici



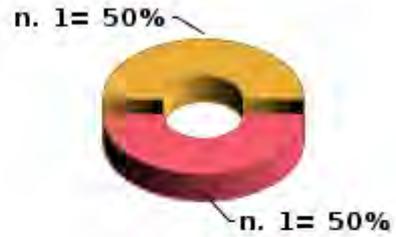
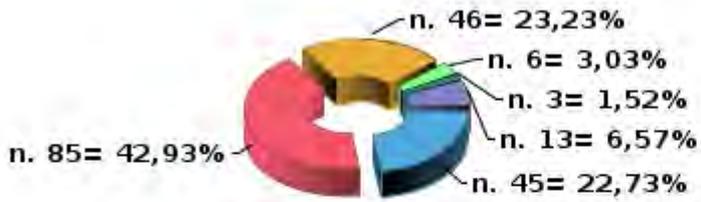
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
34	62	54	18	14	15	3

Temperatura nelle stanze



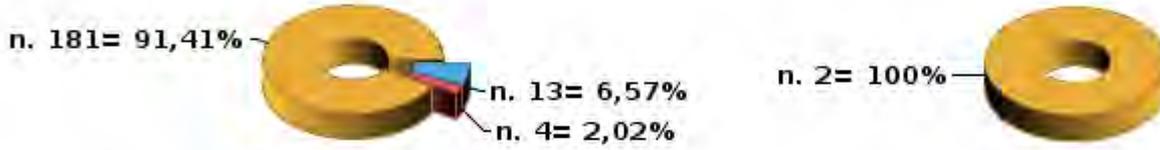
Questionario

Via Web



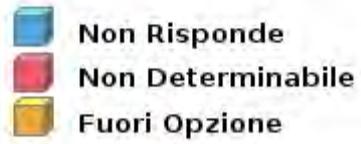
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
45	86	47	6	3	13

illuminazione nelle stanze



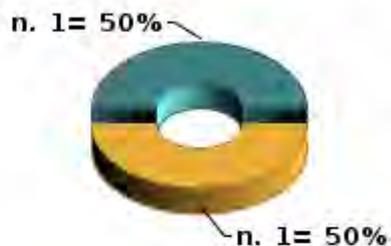
Questionario

Via Web



Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
13	4	183

Tranquillità, silenzio nel reparto



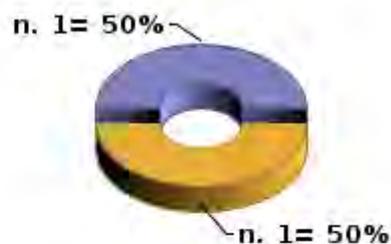
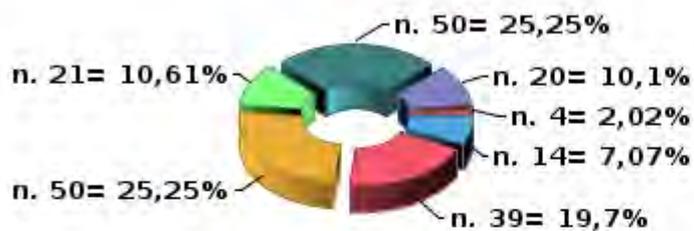
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
43	74	38	19	8	16	2

Qualità dei pasti



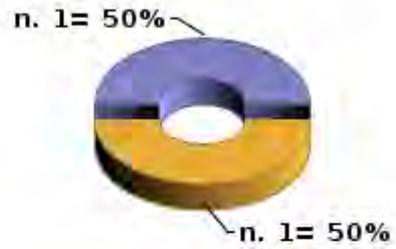
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
14	39	51	21	50	21	4

Orari dei pasti



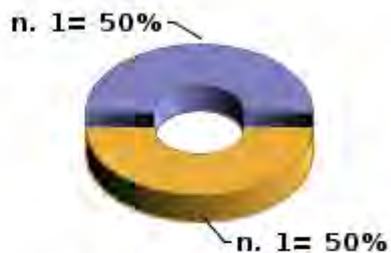
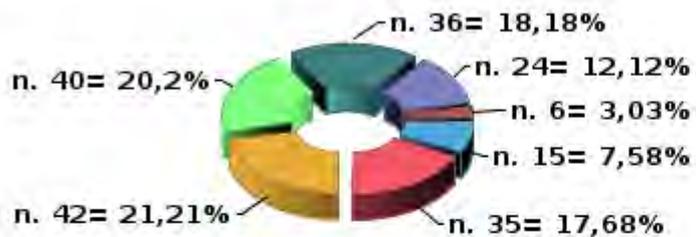
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
20	64	40	27	26	18	5

Possibilità di scelta del menù



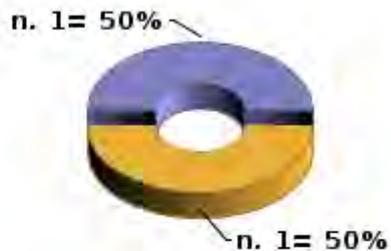
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
15	35	43	40	36	25	6

Orari di visita dei familiari



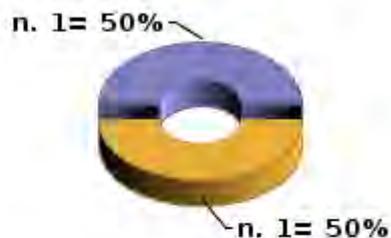
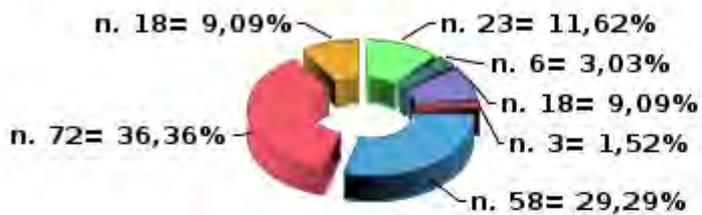
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
33	81	34	24	8	19	1

Rispetto della privacy



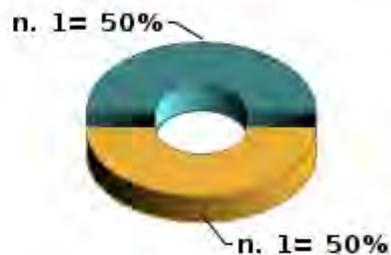
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
58	72	19	23	6	19	3

Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)



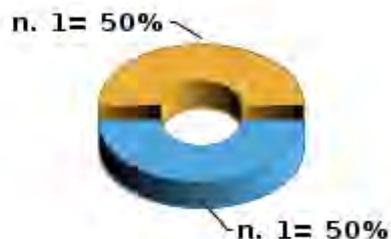
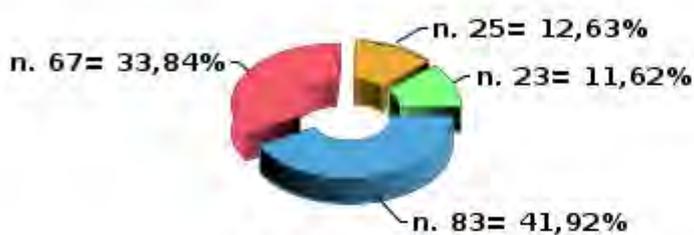
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
40	73	24	21	21	20	1

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:



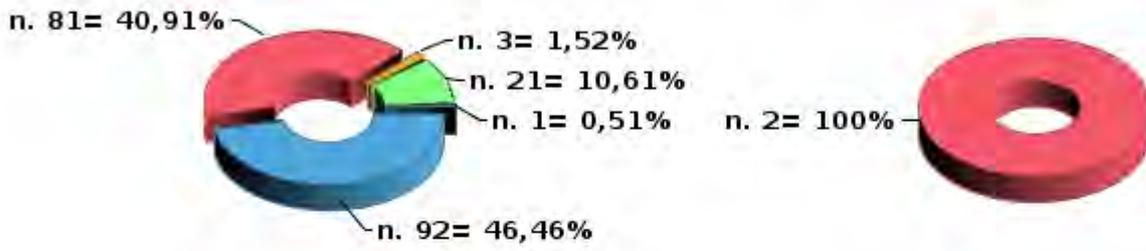
Questionario

Via Web

- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde
84	67	26	23

Chi risponde?



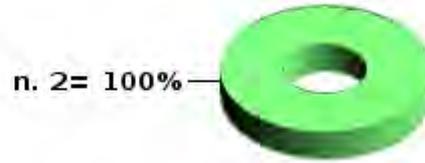
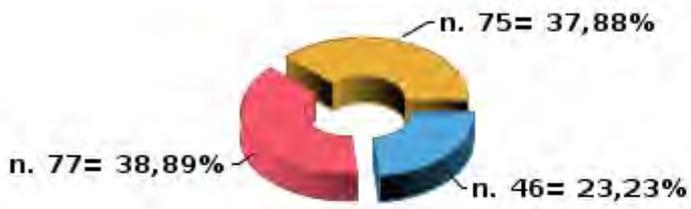
Questionario

Via Web



Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile
92	83	3	21	1

Sesso



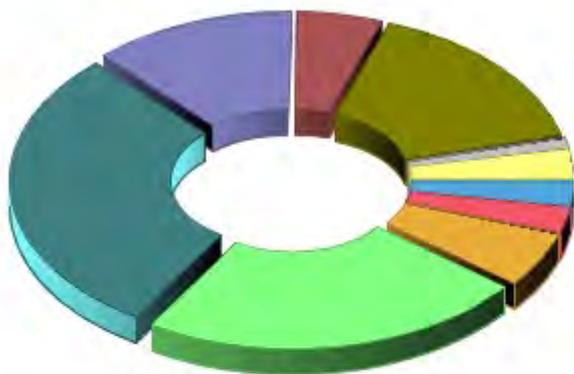
Questionario

Via Web

- Maschio
- Femmina
- Non Risponde
- Fuori Opzione

Maschio	Femmina	Non Risponde	Fuori Opzione
46	77	75	2

Età



Questionario

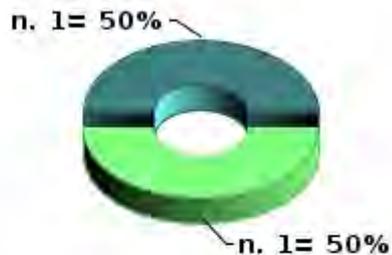
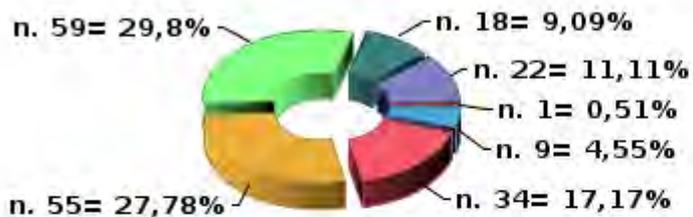


Via Web



	Questionario	Via Web	Totale
< 18	5		5(2.5)
18-25	5		5(2.5)
26-35	11		11(5.5)
36-50	46	2	48(24)
51-65	58		58(29)
66-85	24		24(12)
> 85	10		10(5)
Non Risponde	31		31(15.5)
Non Determinabile	2		2(1)
Fuori Opzione	6		6(3)
Totale	198	2	200

Titolo di studio



Questionario

Via Web



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
9	34	55	60	19	22	1

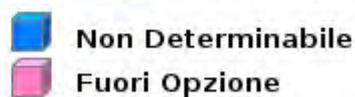
Professione



Questionario

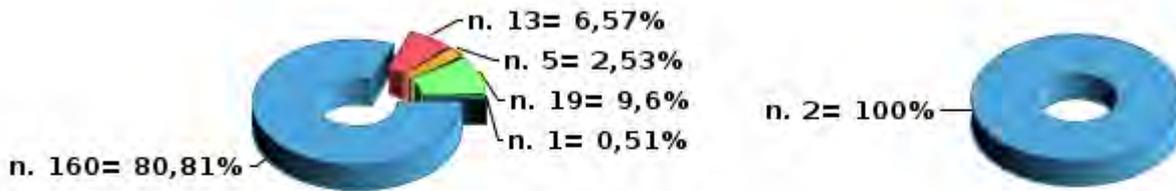


Via Web



	Questionario	Via Web	Totale
Casalinga	43		43(21.5)
Operaio	15		15(7.5)
Impiegato	38		38(19)
Dirigente/Imprend.	9	2	11(5.5)
Pensionato	22		22(11)
Studente	3		3(1.5)
Artigiano	10		10(5)
Militare	2		2(1)
Insegnante	7		7(3.5)
Commerciante	9		9(4.5)
Disoccupato	9		9(4.5)
Non Risponde	17		17(8.5)
Non Determinabile	10		10(5)
Fuori Opzione	4		4(2)
Totale	198	2	200

Residenza



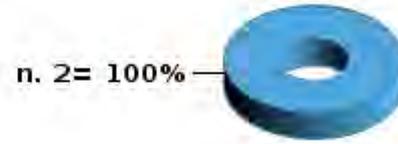
Questionario

Via Web



In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile
162	13	5	19	1

Nazionalità



Questionario

Via Web



Italiana	Altra	Non Risponde
165	9	26