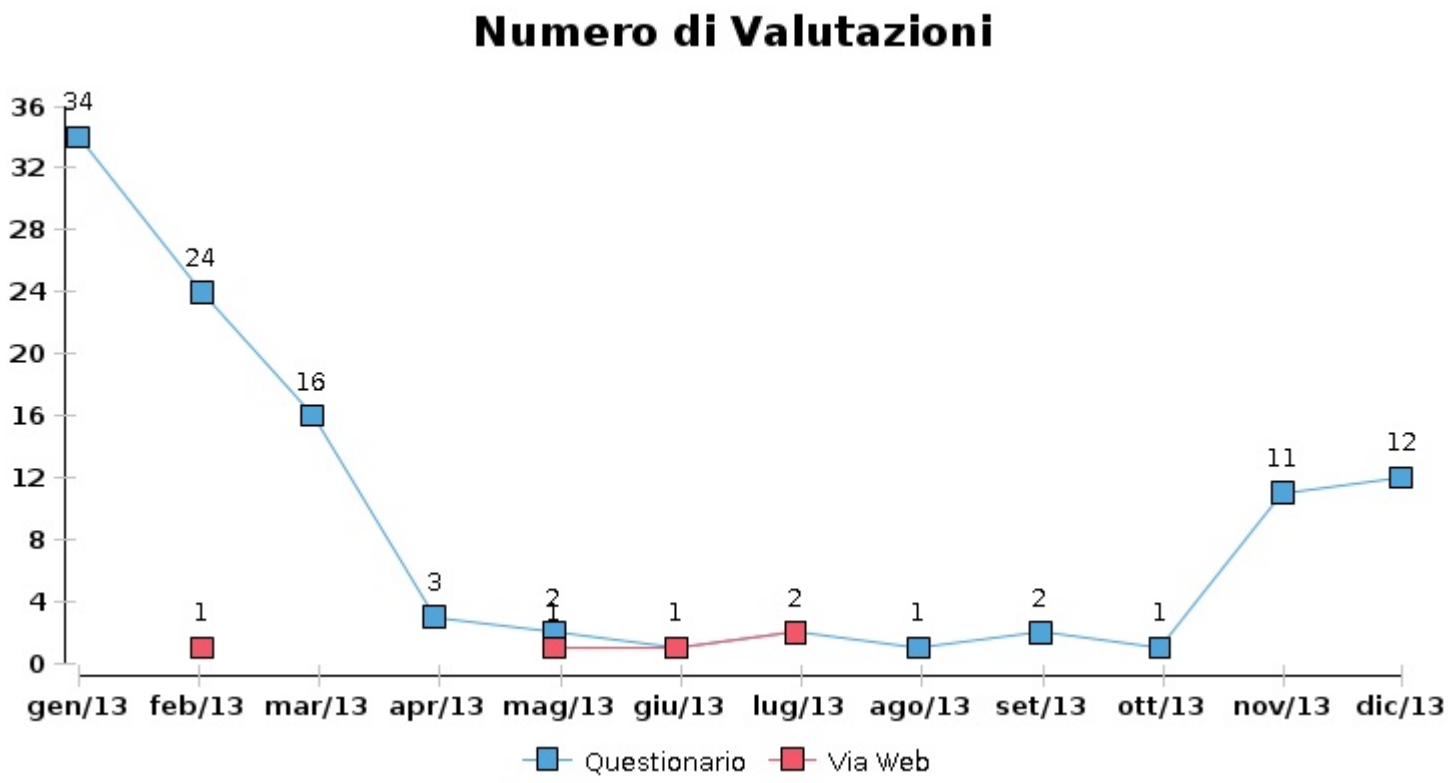
ASP - Agrigento

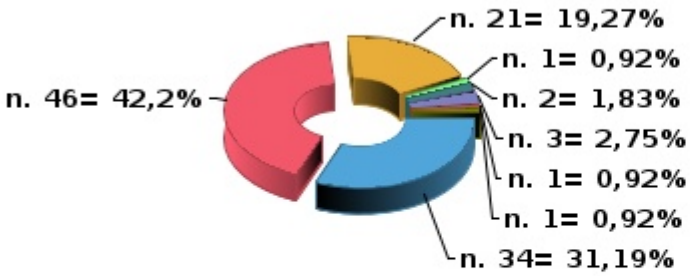
Servizi di Ricovero e Cura



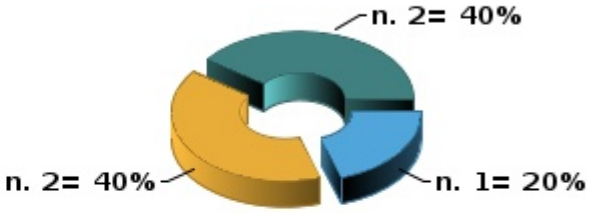
ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?



Questionario



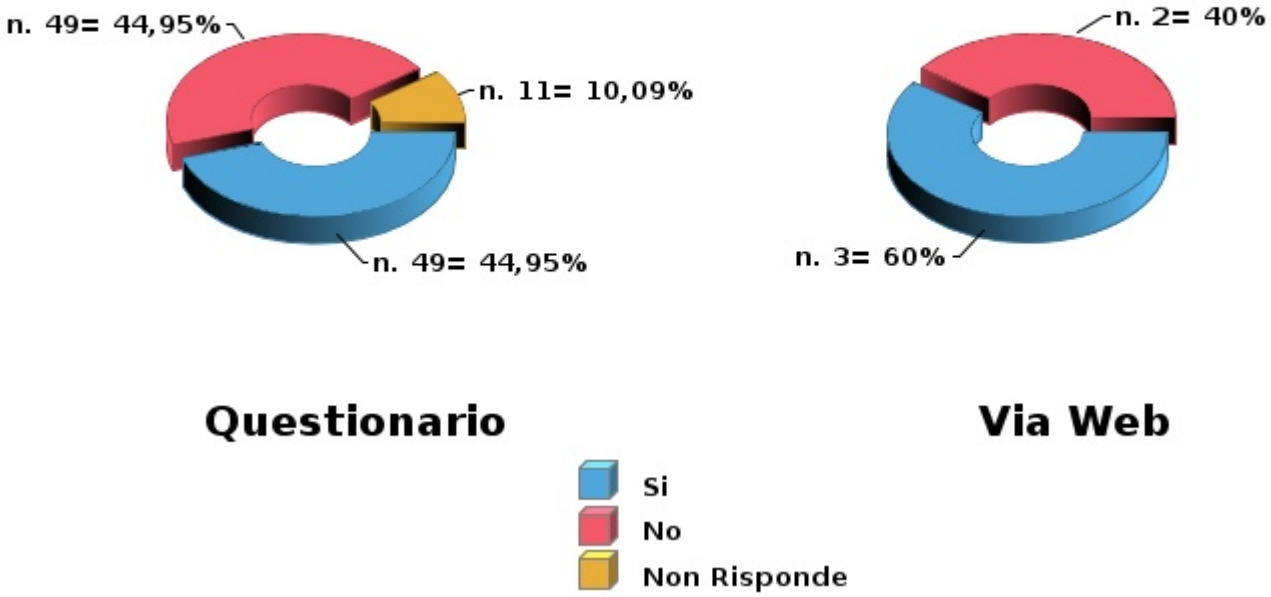
Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
35	46	23	1	4	3	1	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

E' stato già ricoverato in questa unità operativa?

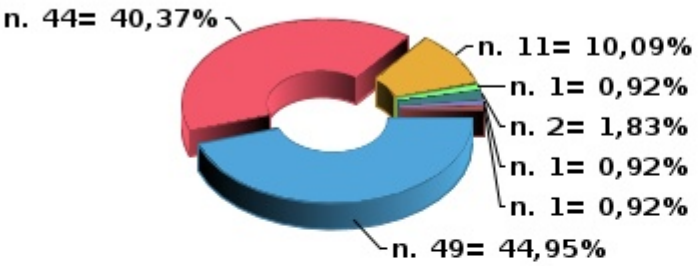


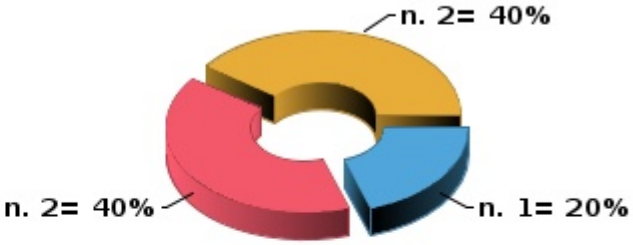
Si	No	Non Risponde
52	51	11

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta





Questionario

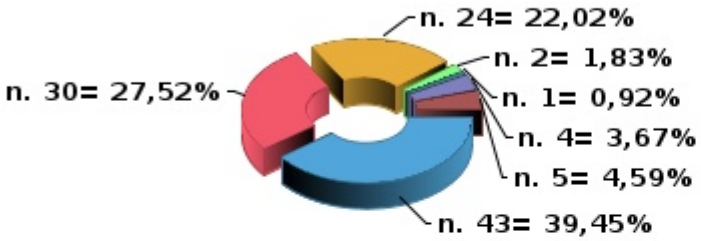
Via Web

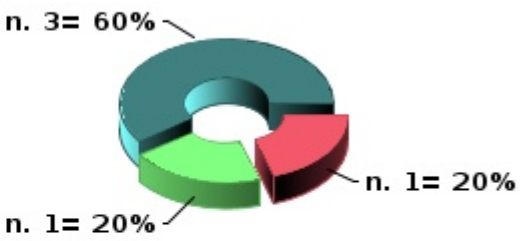
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
50	46	13	1	2	1	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto





Questionario **Via Web**

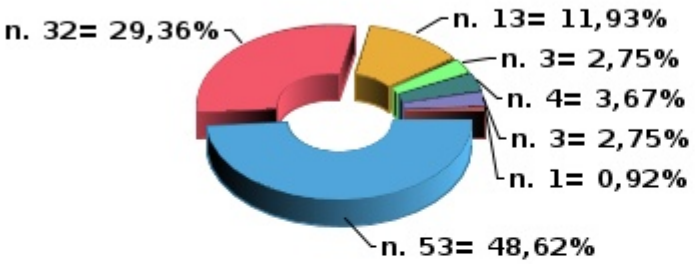
Ottimo
Buono
Sufficiente
Insufficiente
Pessimo
Non Risponde
Non Determinabile

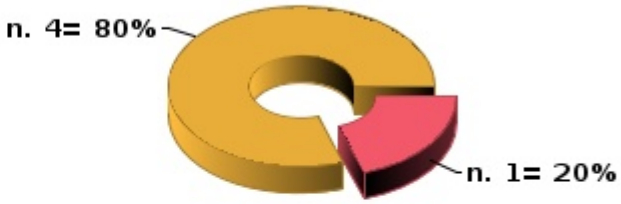
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
43	31	24	3	4	4	5

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto



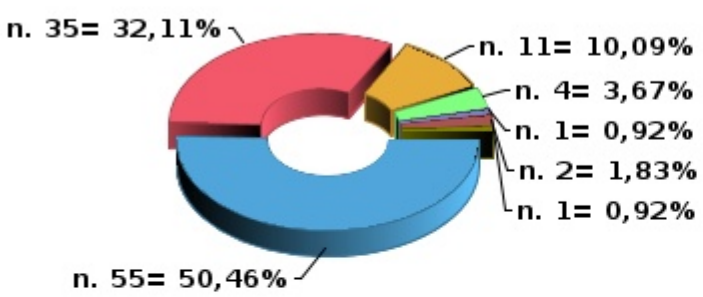


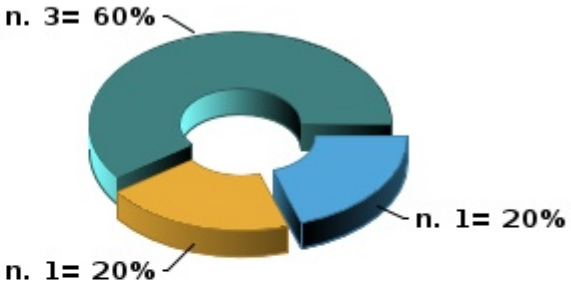
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
53	33	17	3	4	3	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti



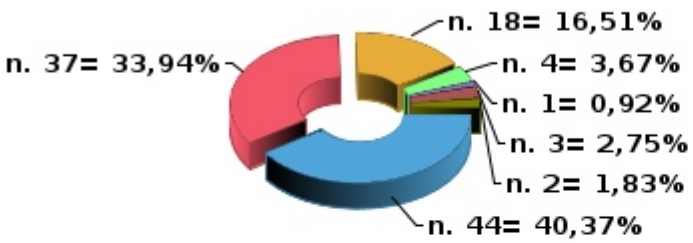


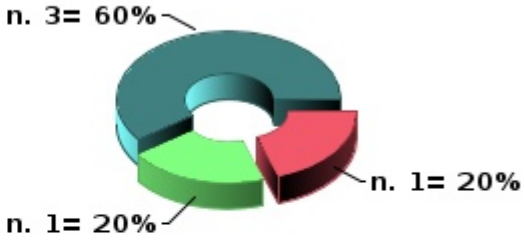
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
56	35	12	4	3	1	2	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



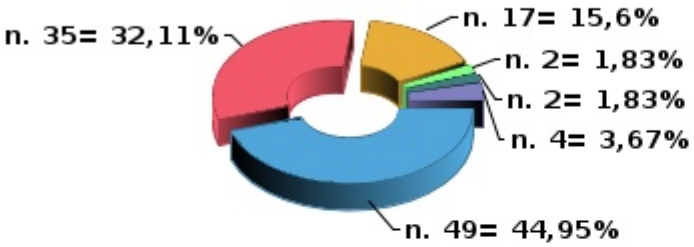


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
44	38	18	5	3	1	3	2

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute



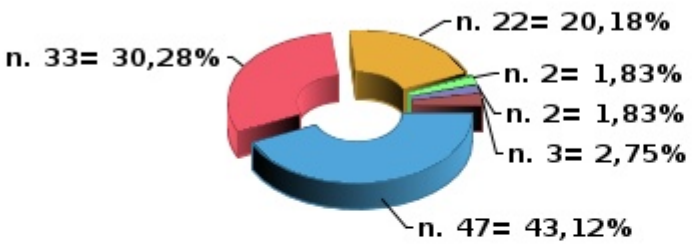
Questionario **Via Web**

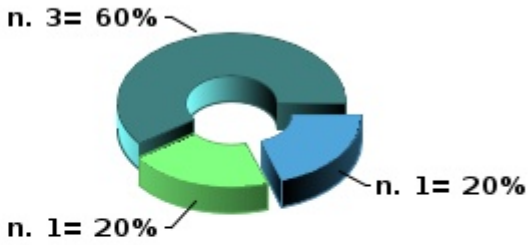
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
50	35	20	3	2	4

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie





Questionario

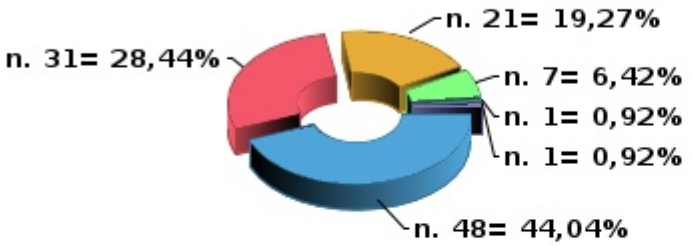
Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
48	33	22	3	3	2	3

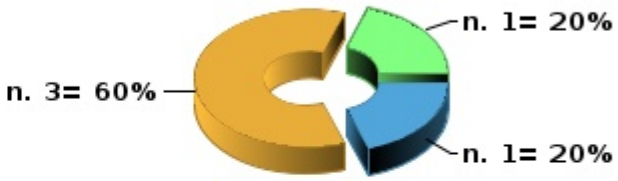
ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi)



Questionario



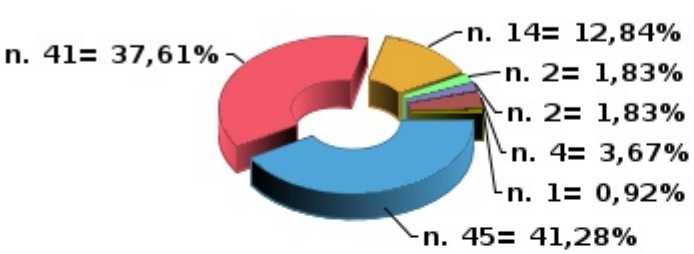
Via Web

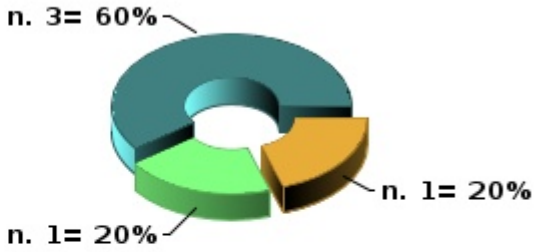
Ottimo	Buono	Sufficiente	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
49	31	24	8	1	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti



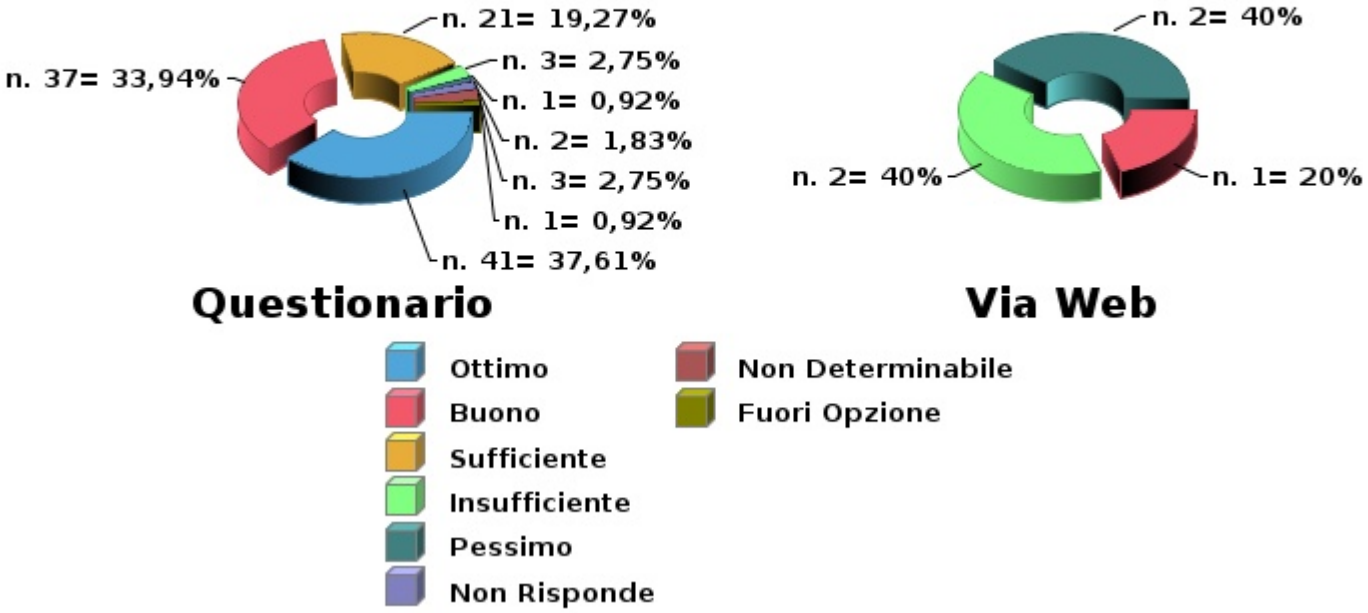


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
45	41	15	3	3	2	4	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

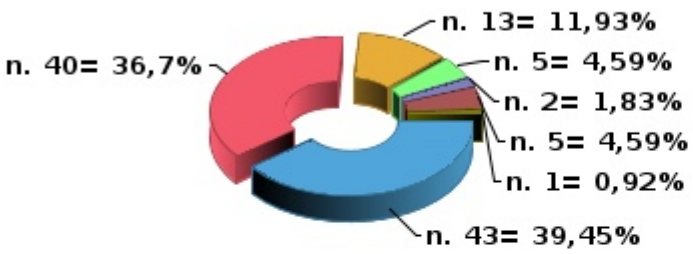


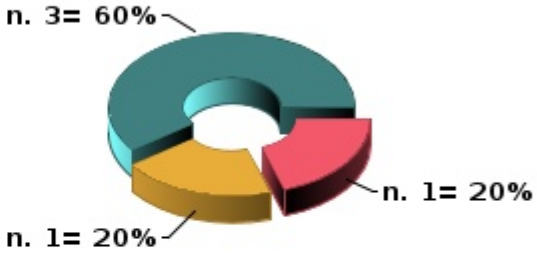
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
41	38	21	5	3	2	3	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



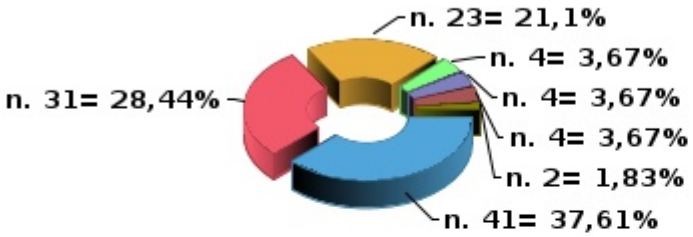


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
43	41	14	5	3	2	5	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

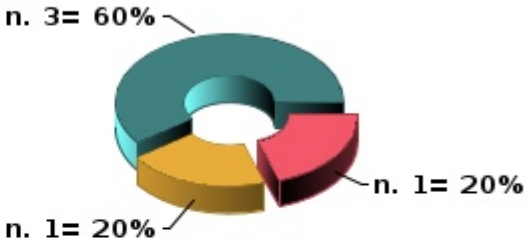


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
41	32	23	6	2	4	4	2

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Cura e decoro degli ambienti

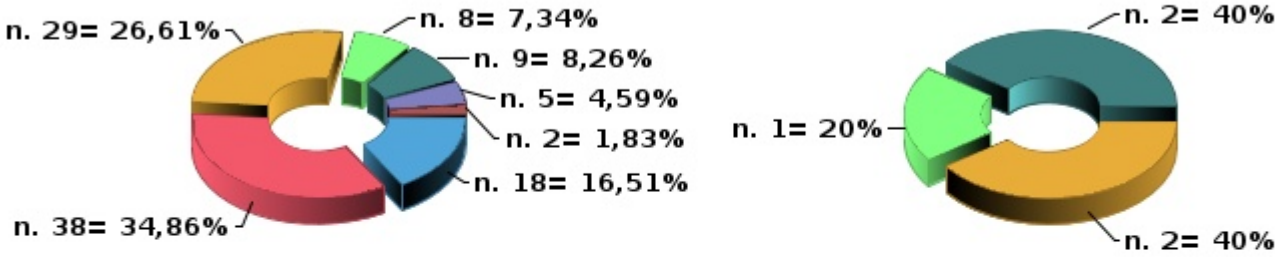


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
20	42	28	3	13	6	2

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Pulizia degli ambienti



Questionario

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo
- Non Risponde

Via Web

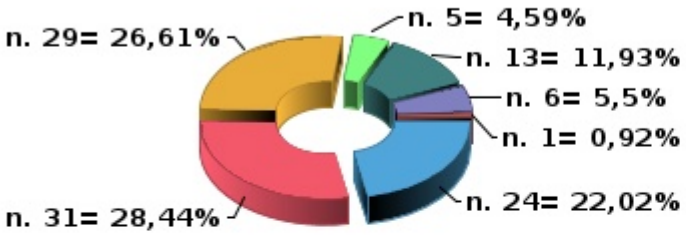
- Non Determinabile

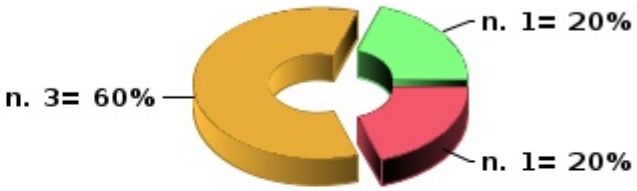
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
18	38	31	9	11	5	2

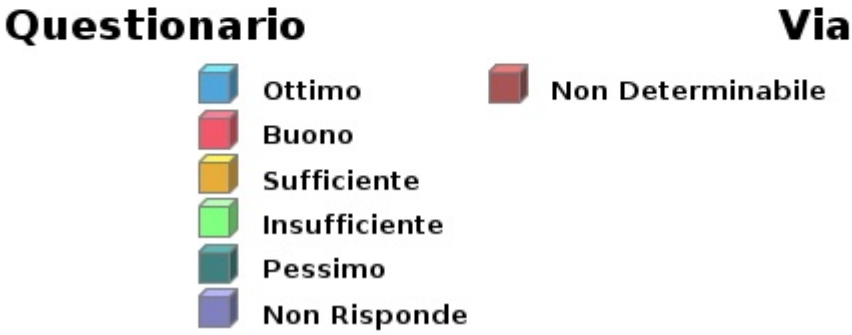
ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Funzionalità dei servizi igienici





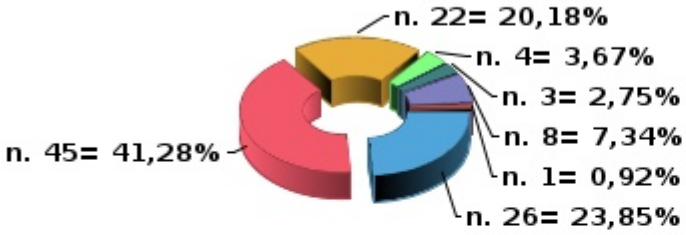


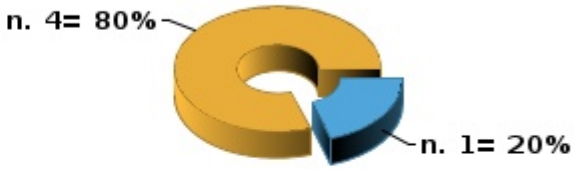
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
24	32	32	6	13	6	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Temperatura nelle stanze





Questionario

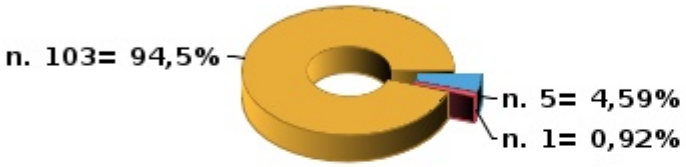
Via Web

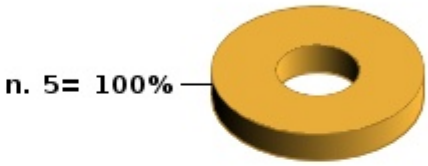
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
27	45	26	4	3	8	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Illuminazione nelle stanze





Questionario **Via Web**

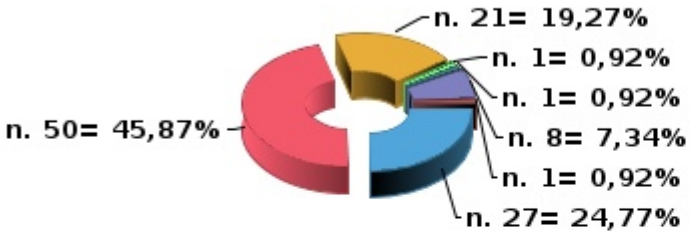
Non Risponde
Non Determinabile
Fuori Opzione

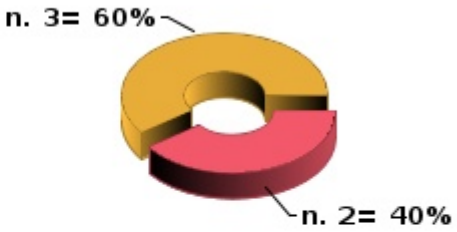
Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
5	1	108

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Tranquillità, silenzio nel reparto



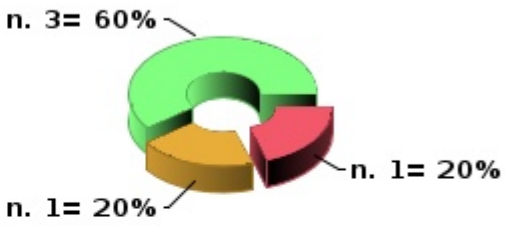


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
27	52	24	1	1	8	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Qualità dei pasti

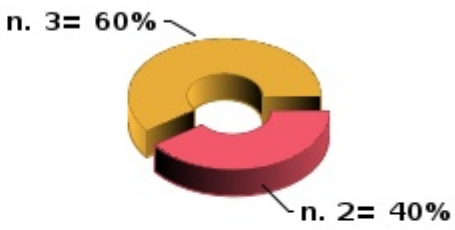


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
12	21	28	17	27	6	3

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Orari dei pasti



Questionario

Ottimo
Buono
Sufficiente
Insufficiente
Pessimo
Non Risponde

Via Web

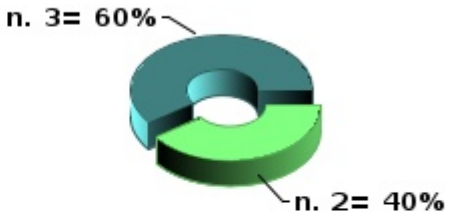
Non Determinabile

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
20	26	34	9	14	9	2

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Possibilità di scelta del menù



Questionario

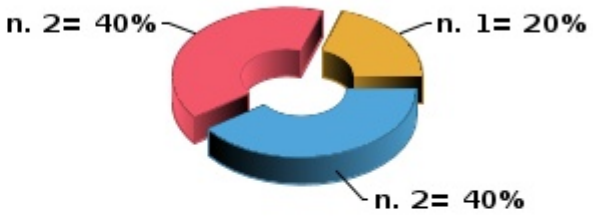
Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
14	22	28	13	26	9	2

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Orari di visita dei familiari

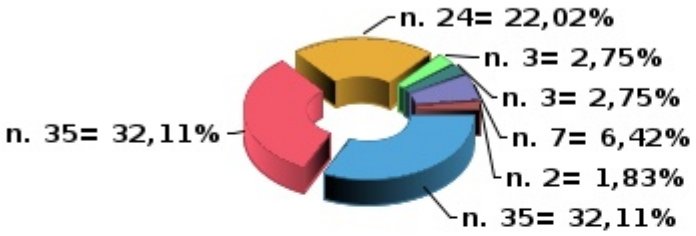


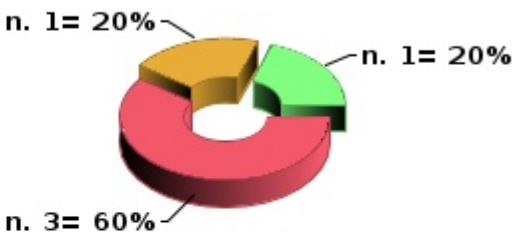
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
26	38	28	8	3	10	1

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Rispetto della privacy





Questionario

Ottimo
Buono
Sufficiente
Insufficiente
Pessimo
Non Risponde

Via Web

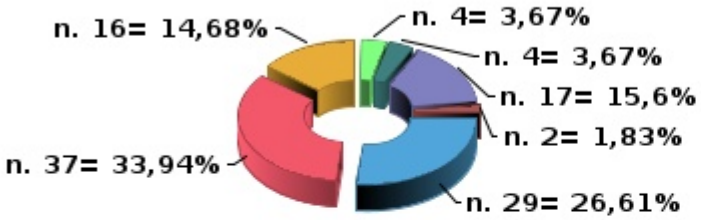
Non Determinabile

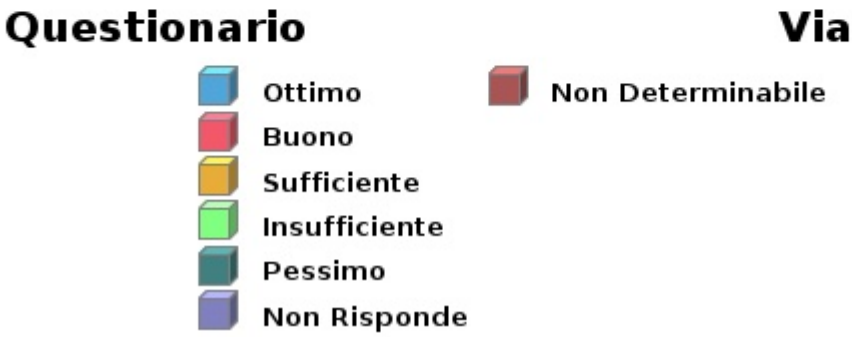
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
35	38	25	4	3	7	2

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)



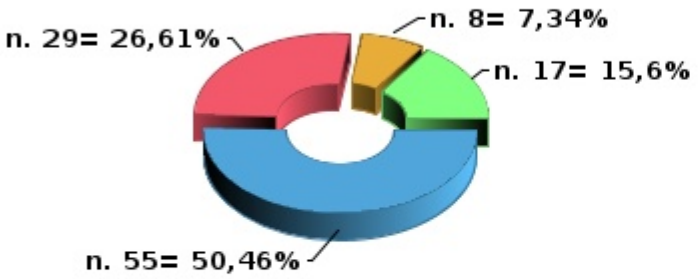


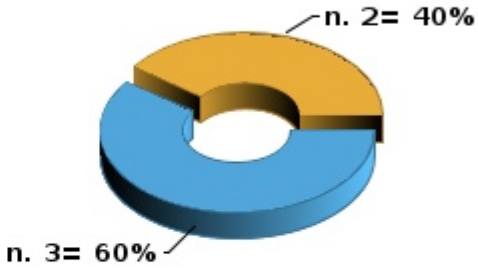
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
29	38	19	4	5	17	2

ASP - Agrigento

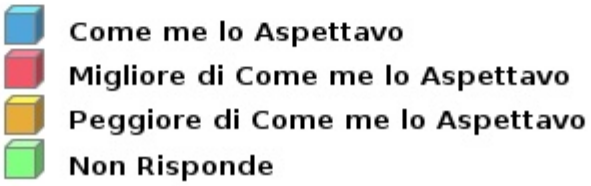
Servizi di Ricovero e Cura

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:





Questionario **Via Web**

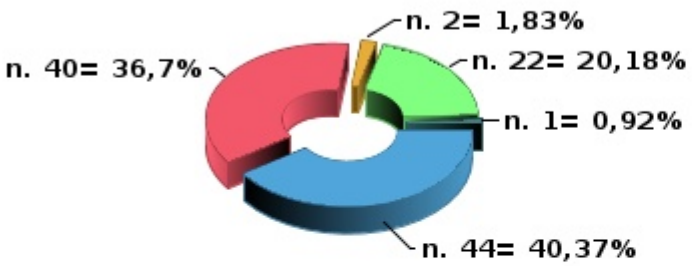


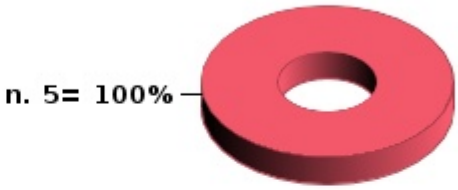
Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggiore di Come me lo Aspettavo	Non Risponde
58	29	10	17

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Chi risponde?





Questionario **Via Web**

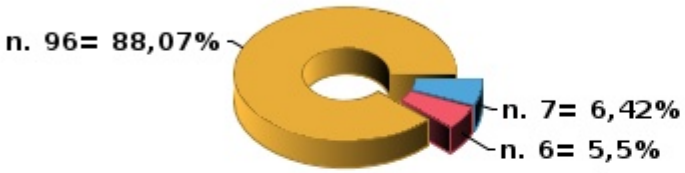
- Paziente
- Familiare
- Altra Persona
- Non Risponde
- Non Determinabile

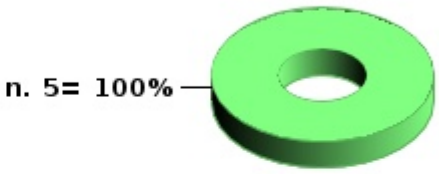
Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile
44	45	2	22	1

ASP - Agrigento

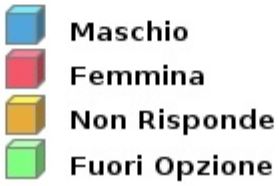
Servizi di Ricovero e Cura

Sesso





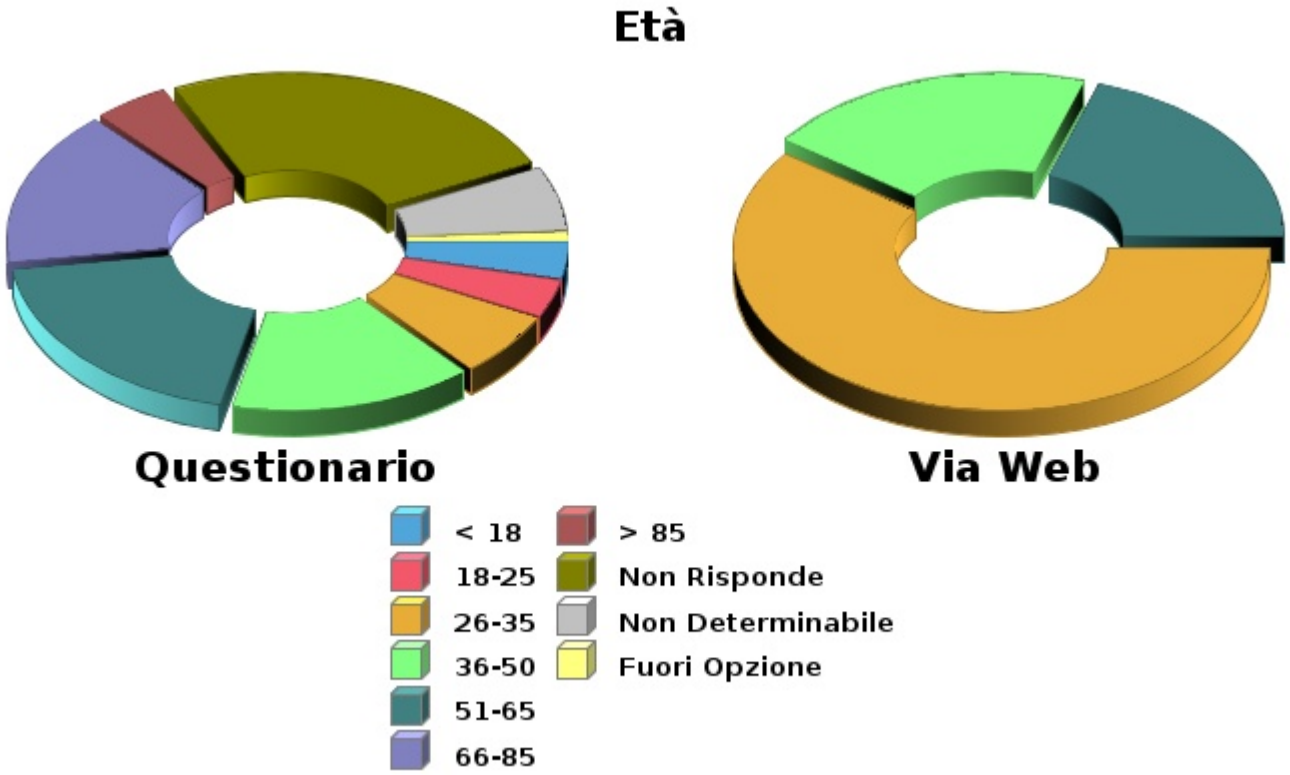
Questionario **Via Web**



Maschio	Femmina	Non Risponde	Fuori Opzione
7	6	96	5

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

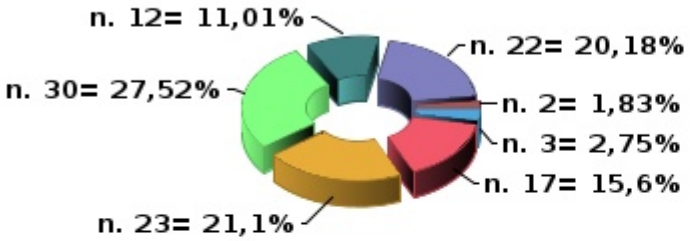


	Questionario	Via Web	**Totale**
< 18	4		**4**(3.5)
18-25	4		**4**(3.5)
26-35	7	3	**10**(8.8)
36-50	16	1	**17**(14.9)
51-65	21	1	**22**(19.3)
66-85	17		**17**(14.9)
> 85	5		**5**(4.4)
Non Risponde	27		**27**(23.7)
Non Determinabile	7		**7**(6.1)
Fuori Opzione	1		**1**(0.9)
Totale	**109**	**5**	**114**

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Titolo di studio

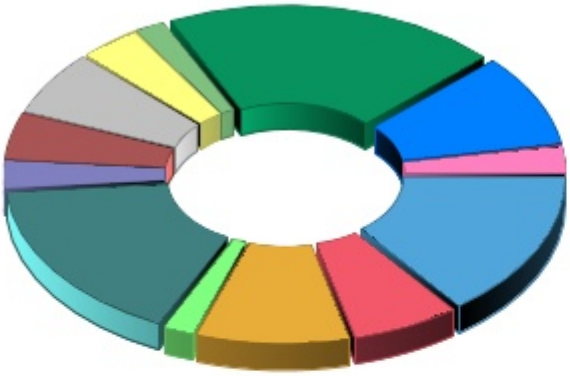


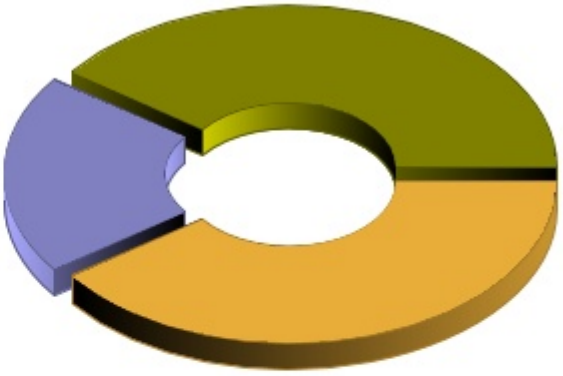
Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
3	17	23	34	13	22	2

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Professione





Questionario **Via Web**

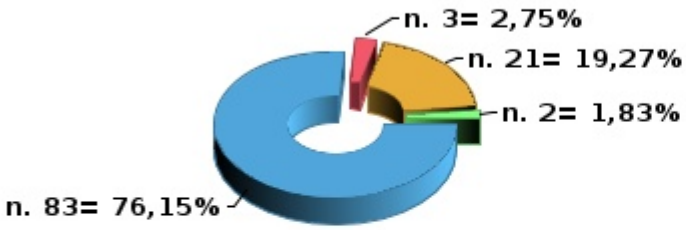
Casalinga
Operaio
Impiegato
Dirigente/Imprend.
Pensionato
Studente
Artigiano
Militare
Insegnante
Commeriante
Disoccupato
Non Risponde
Non Determinabile
Fuori Opzione

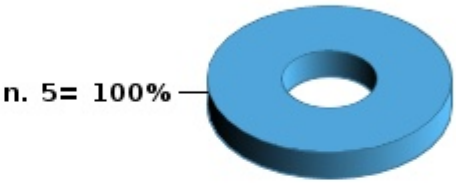
	Questionario	Via Web	**Totale**
Casalinga	16		**16**(14)
Operaio	7		**7**(6.1)
Impiegato	10	2	**12**(10.5)
Dirigente/Imprend.	2		**2**(1.8)
Pensionato	18		**18**(15.8)
Studente	3	1	**4**(3.5)
Artigiano	5		**5**(4.4)
Militare		2	**2**(1.8)
Insegnante	7		**7**(6.1)
Commeriante	4		**4**(3.5)
Disoccupato	2		**2**(1.8)
Non Risponde	22		**22**(19.3)
Non Determinabile	10		**10**(8.8)
Fuori Opzione	3		**3**(2.6)
Totale	**109**	**5**	**114**

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Residenza





Questionario

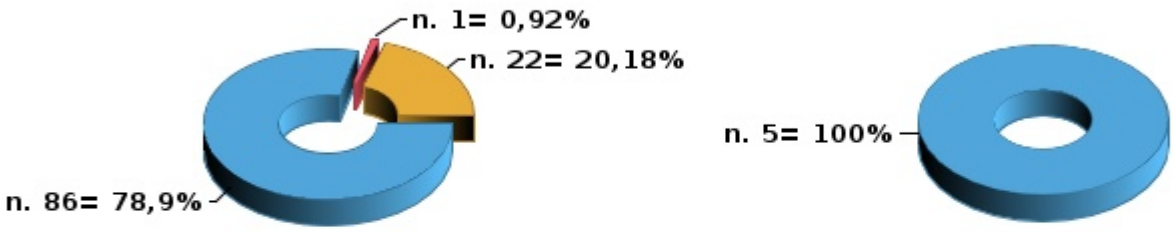
Via Web

In Sicilia	Altra Regione	Non Risponde	Fuori Opzione
88	3	21	2

ASP - Agrigento

Servizi di Ricovero e Cura

Nazionalità



Questionario **Via Web**

Italiana
Altra
Non Risponde

Italiana	Altra	Non Risponde
91	1	22