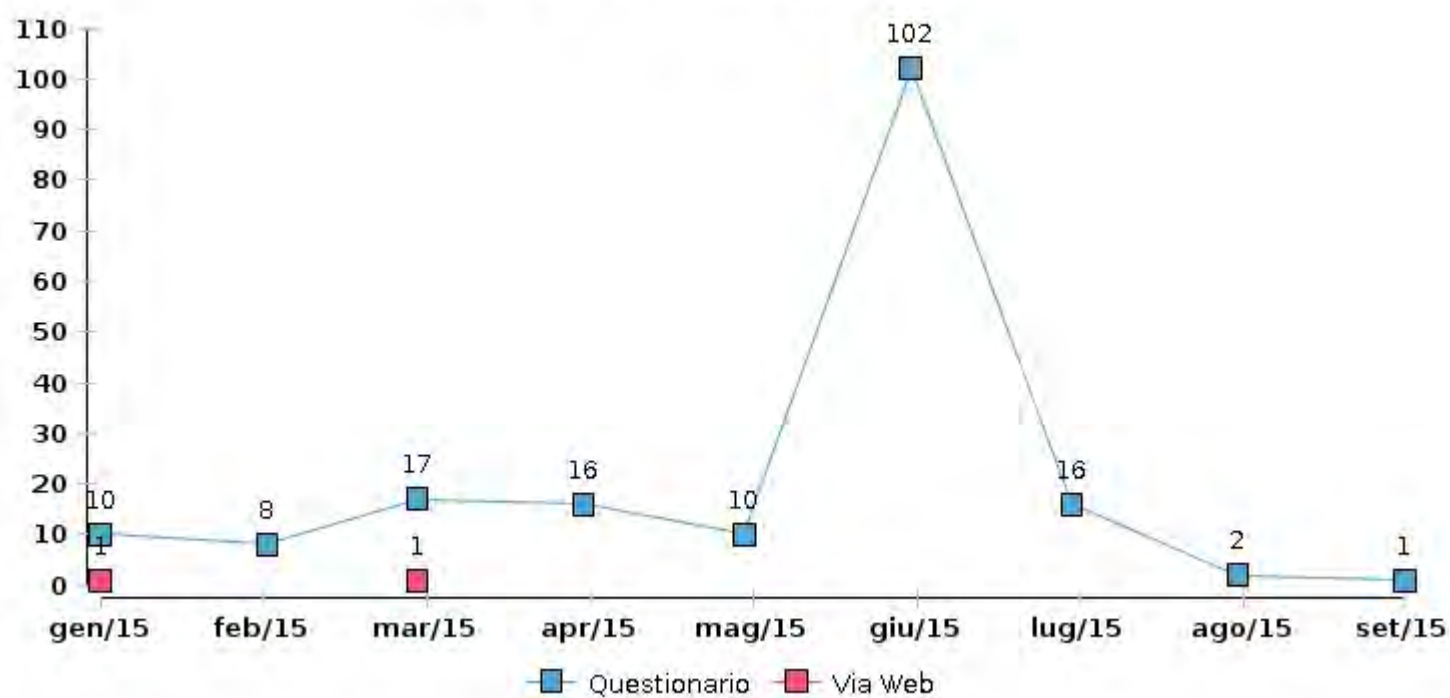


Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?



Questionario



Via Web

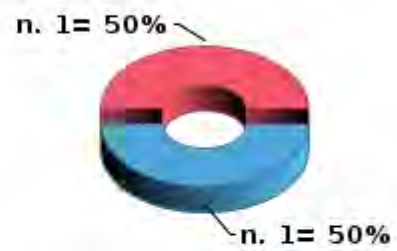


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
60	89	22	1	2	10

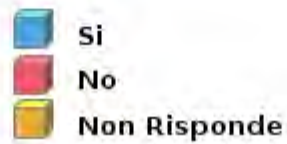
E' stato già ricoverato in questa unità operativa?



Questionario

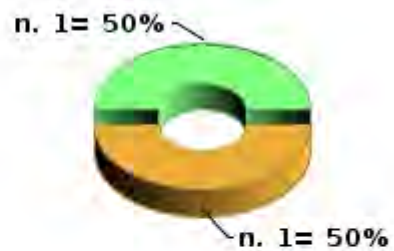


Via Web



Si	No	Non Risponde
55	93	36

Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta



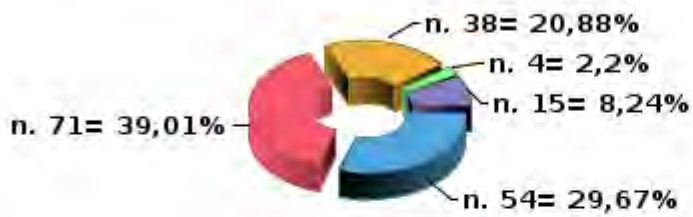
Questionario

Via Web

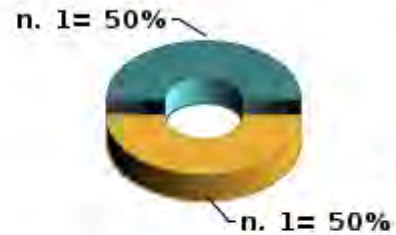


Ottimo	Buono	Sufficiente	Pessimo	Non Risponde
68	78	23	2	13

Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto



Questionario



Via Web

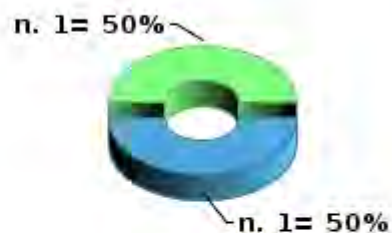


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
54	71	39	4	1	15

Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto



Questionario



Via Web

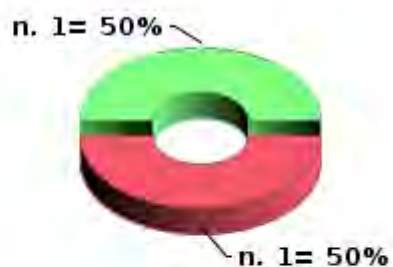


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Fuori Opzione
67	67	28	2	19	1

Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti



Questionario

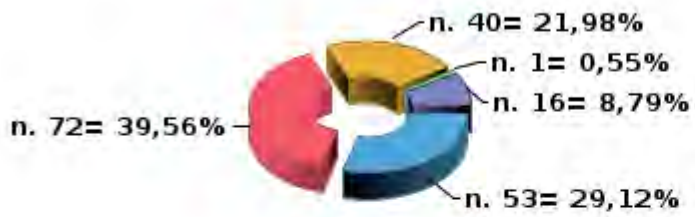


Via Web

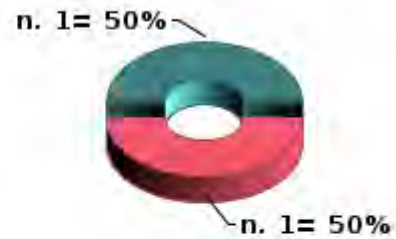


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde
75	79	18	2	10

Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



Questionario



Via Web

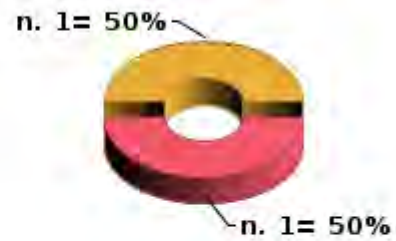


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
53	73	40	1	1	16

Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute



Questionario

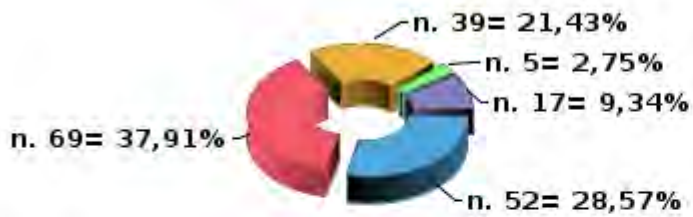


Via Web

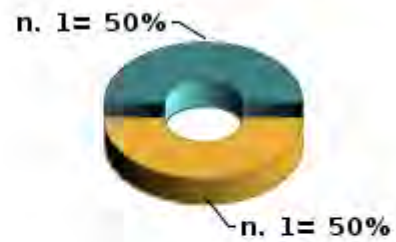


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde
50	86	27	1	20

Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie



Questionario

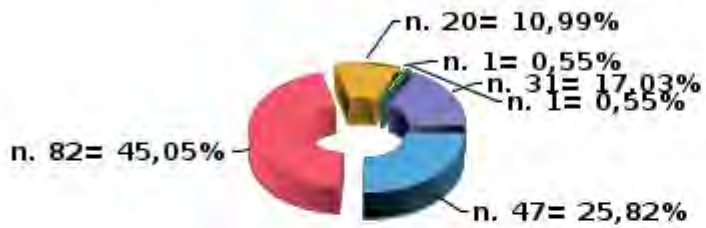


Via Web

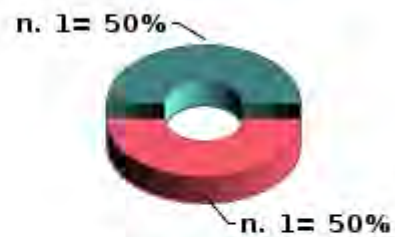


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
52	69	40	5	1	17

Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi)



Questionario

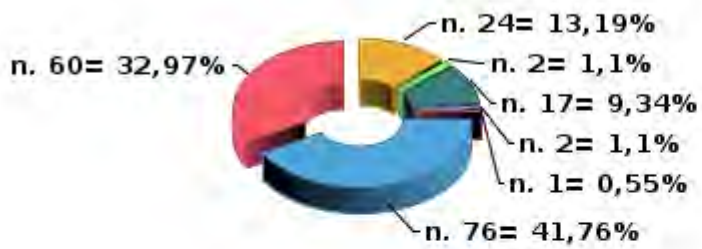


Via Web

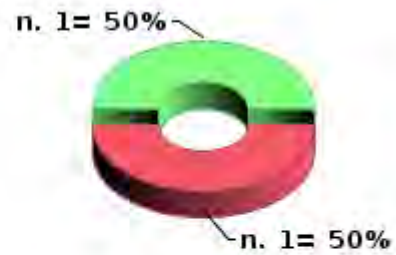


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
47	83	20	1	2	31

Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti



Questionario



Via Web

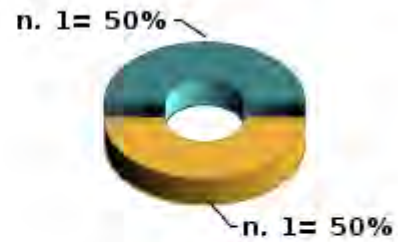


Ottimo	Buono	Sufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
76	61	24	3	17	2	1

Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



Questionario

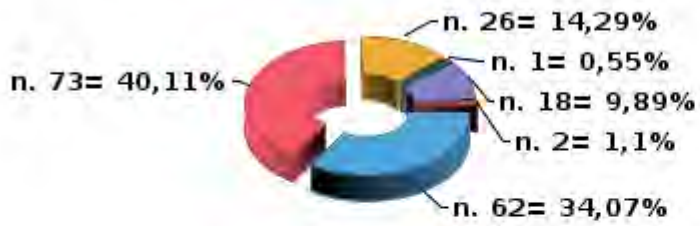


Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
61	68	35	1	1	16	2

Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



Questionario

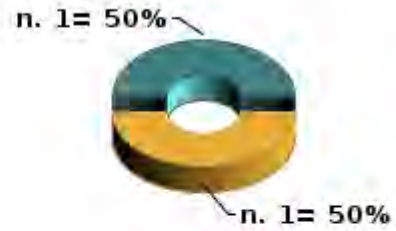
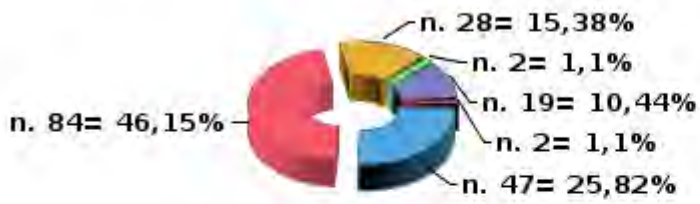


Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
62	74	26	1	1	18	2

Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni



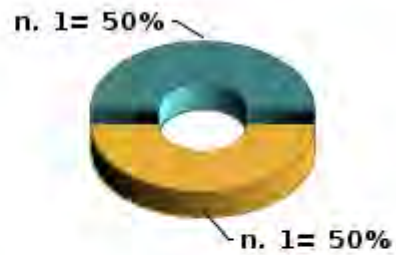
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
47	84	29	2	1	19	2

Cura e decoro degli ambienti



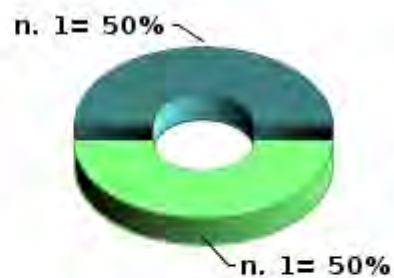
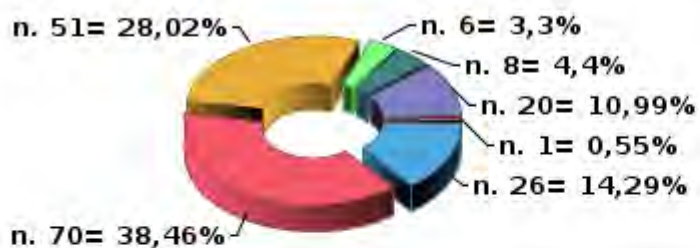
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
41	62	41	10	11	18	1

Pulizia degli ambienti



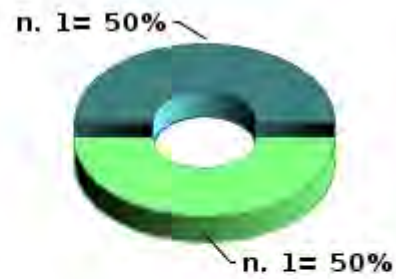
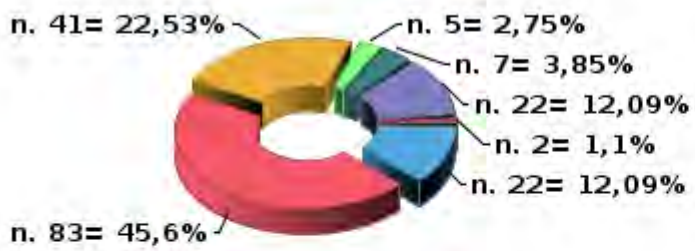
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
26	70	51	7	9	20	1

Funzionalità dei servizi igienici



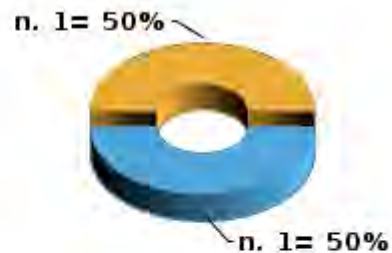
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
22	83	41	6	8	22	2

Temperatura nelle stanze



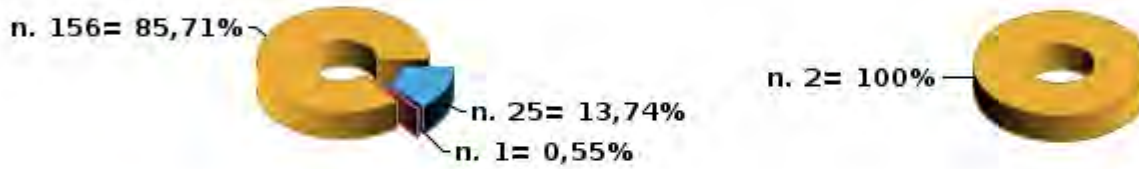
Questionario

Via Web



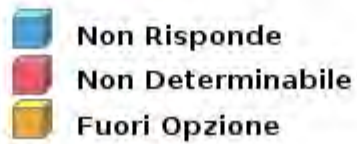
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
28	89	25	11	10	19	2

Illuminazione nelle stanze



Questionario

Via Web

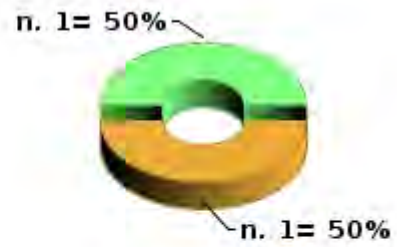


Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
25	1	158

Tranquillità, silenzio nel reparto



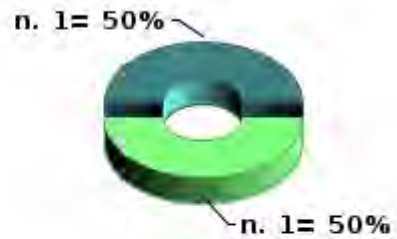
Questionario



Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
41	75	33	12	18	5

Qualità dei pasti



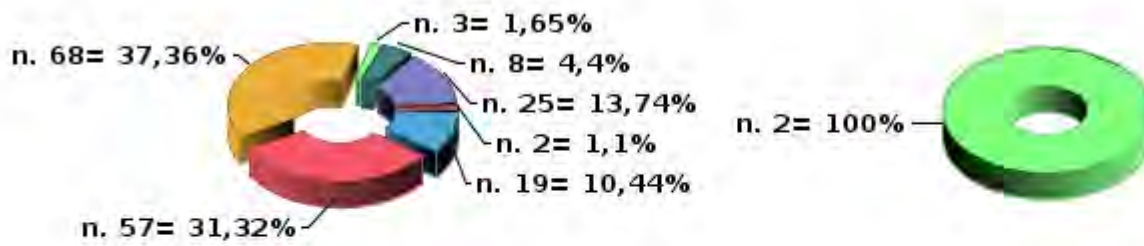
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
14	33	69	15	23	27	3

Orari dei pasti



Questionario

Via Web

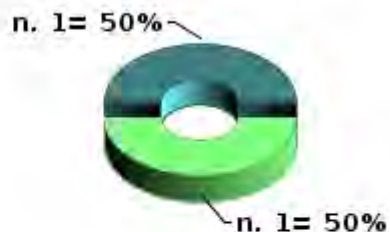


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
19	57	68	5	8	25	2

Possibilità di scelta del menù



Questionario

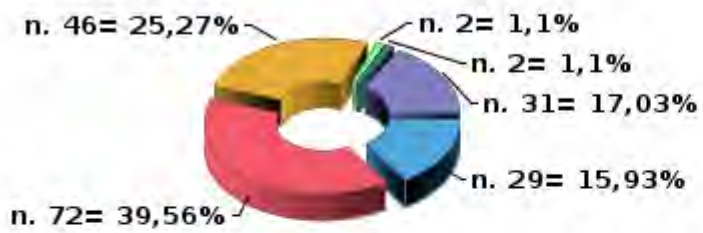


Via Web

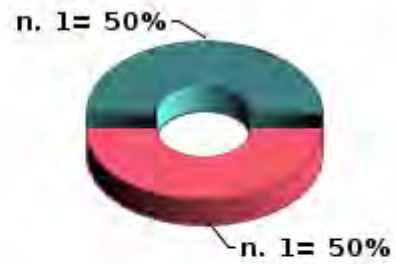


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
14	48	53	17	21	31

Orari di visita dei familiari



Questionario

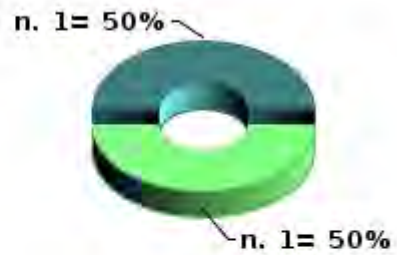


Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
29	73	46	2	3	31

Rispetto della privacy



Questionario

Via Web

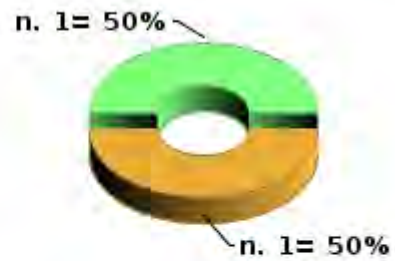


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
34	70	36	4	8	31	1

Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)



Questionario

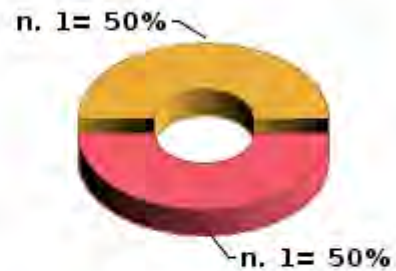


Via Web



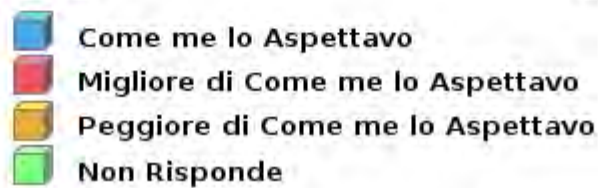
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
29	74	44	3	8	26

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:



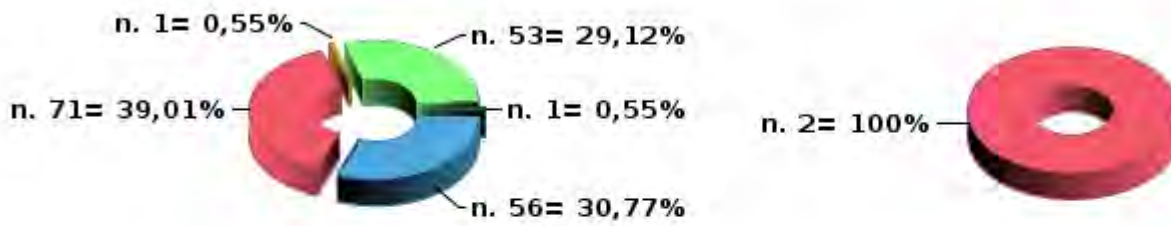
Questionario

Via Web



Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde
88	53	9	34

Chi risponde?



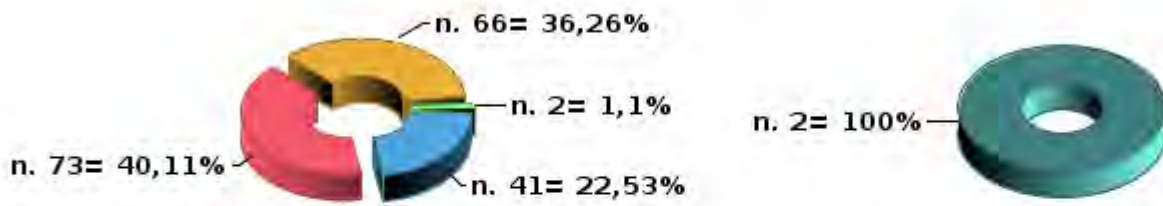
Questionario

Via Web



Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile
56	73	1	53	1

Sesso



Questionario

Via Web

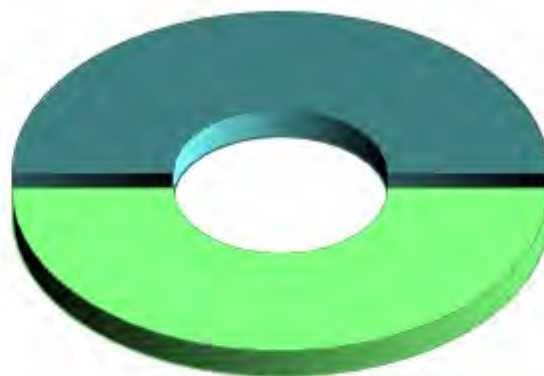


Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
41	73	66	2	2

Età



Questionario

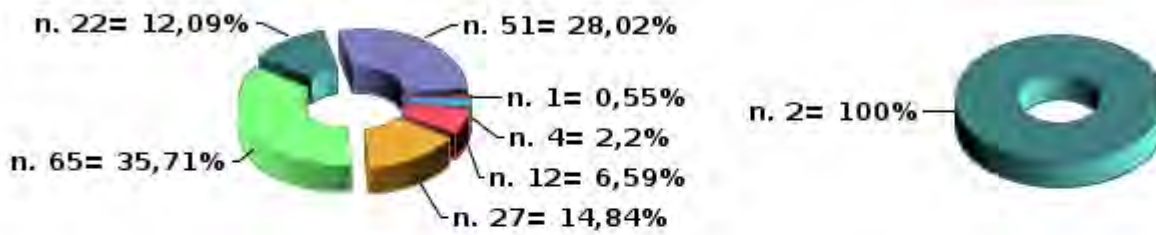


Via Web



	Questionario	Via Web	Totale
< 18	1		1 (0.5)
18-25	9		9 (4.9)
26-35	25		25 (13.6)
36-50	31	1	32 (17.4)
51-65	40	1	41 (22.3)
66-85	23		23 (12.5)
> 85	1		1 (0.5)
Non Risponde	49		49 (26.6)
Non Determinabile	3		3 (1.6)
Totale	182	2	184

Titolo di studio



Questionario

Via Web



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
4	12	27	65	24	51	1

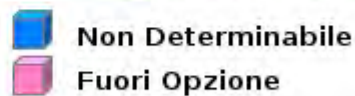
Professione



Questionario

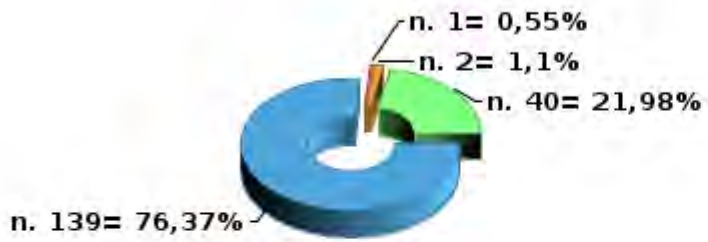


Via Web



	Questionario	Via Web	Totale
Casalinga	43		43(23.4)
Operaio	7		7(3.8)
Impiegato	34		34(18.5)
Dirigente/Imprend.	6	2	8(4.3)
Pensionato	19		19(10.3)
Studente	3		3(1.6)
Artigiano	4		4(2.2)
Militare	1		1(0.5)
Insegnante	6		6(3.3)
Commeriante	4		4(2.2)
Disoccupato	1		1(0.5)
Non Risponde	45		45(24.5)
Non Determinabile	4		4(2.2)
Fuori Opzione	5		5(2.7)
Totale	182	2	184

Residenza



Questionario

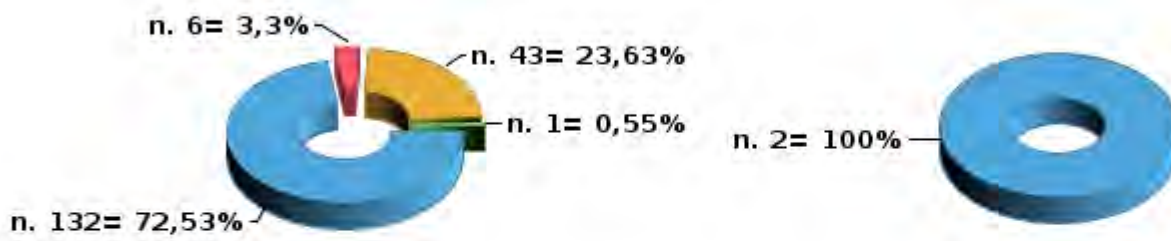


Via Web



In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde
141	1	2	40

Nazionalità



Questionario

Via Web



Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile
134	6	43	1