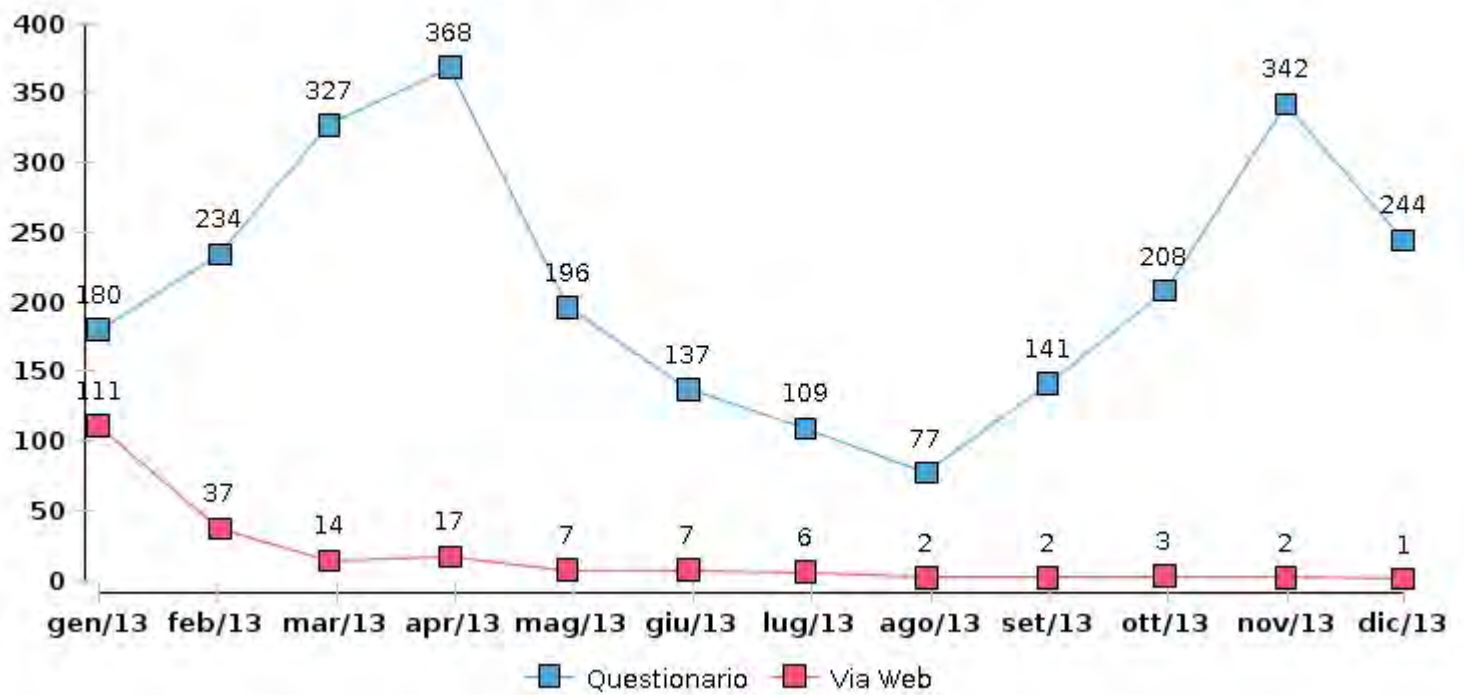
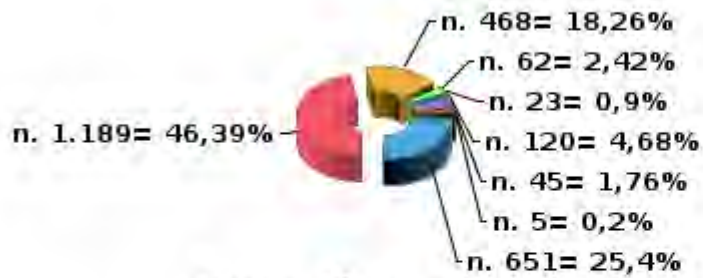


Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?



Questionario



Via Web



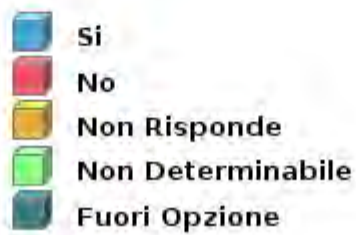
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
696	1299	509	67	29	122	45	5

E' la prima volta che si reca in questo ambulatorio?



Questionario

Via Web



Si	No	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
888	1122	731	24	7

Oggi ha effettuato:



Questionario



Via Web



Visita	Terapia	Esame	Visita ed Esame	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1296	320	413	394	235	110	4

Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?



Questionario

Via Web



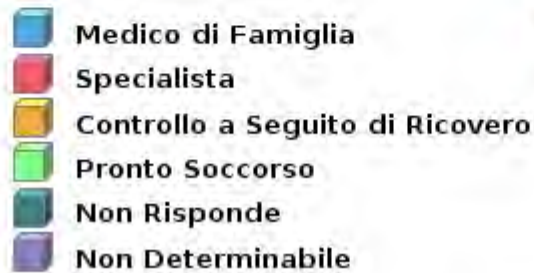
Consiglio di Un Medico	Consiglio di Amici/Parenti	Vicinanza	Tempi di Attesa Piu' Brevi	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1238	468	379	101	145	63	378

Chi le ha richiesto la visita specialistica?



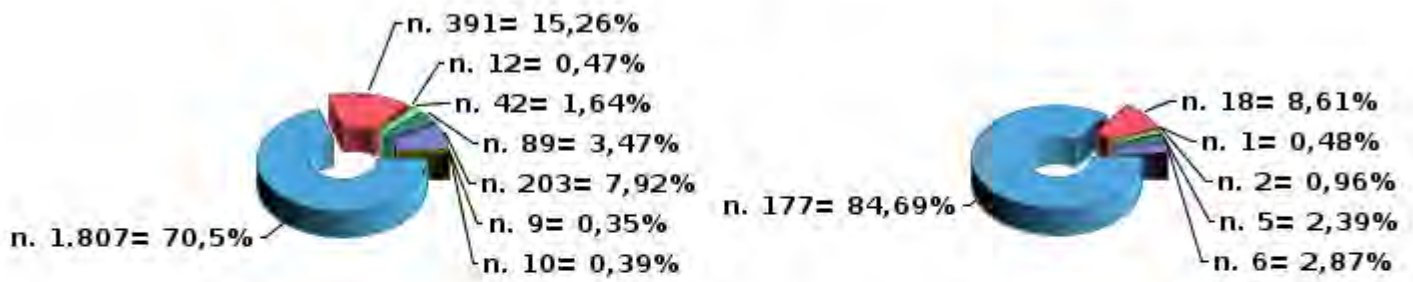
Questionario

Via Web



Medico di Famiglia	Specialista	Controllo a Seguito di Ricovero	Pronto Soccorso	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1755	543	231	56	92	58	37

Come ha effettuato la prenotazione?



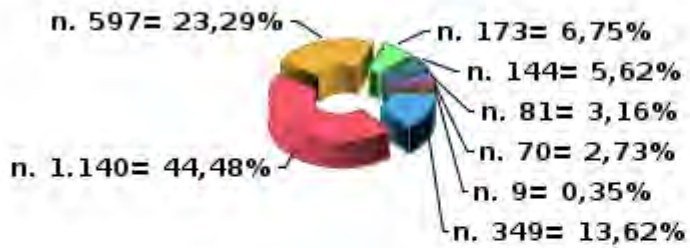
Questionario

Via Web



Di Persona	Via Telefono	Via Internet	Via Fax	Altro	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1984	409	13	44	94	209	9	10

Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?



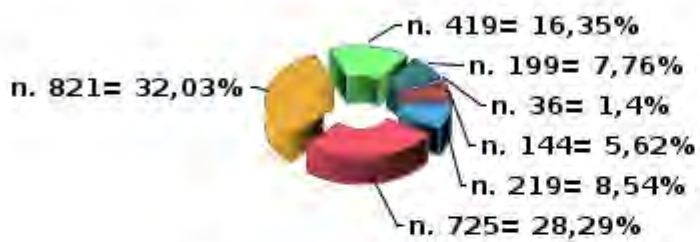
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
372	1227	684	179	150	81	70	9

Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?



Questionario

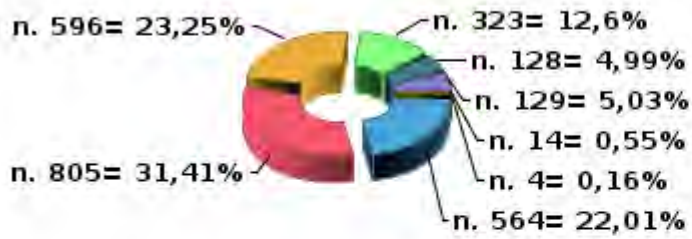


Via Web



Molto Breve	Breve	Adeguate	Lungo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
235	766	893	484	201	36	157

Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?



Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
593	884	663	345	139	130	14	4

Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?



Questionario

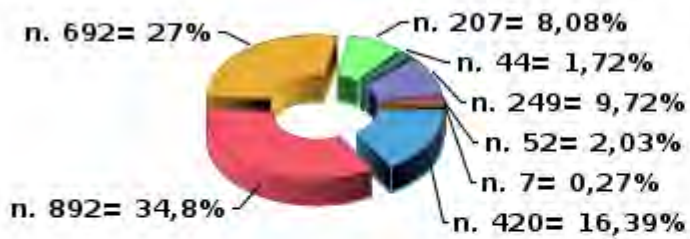


Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
423	988	728	155	71	393	9	5

Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?



Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
446	949	789	223	51	255	52	7

Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?



Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
429	883	715	226	134	307	75	3

Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?



Questionario

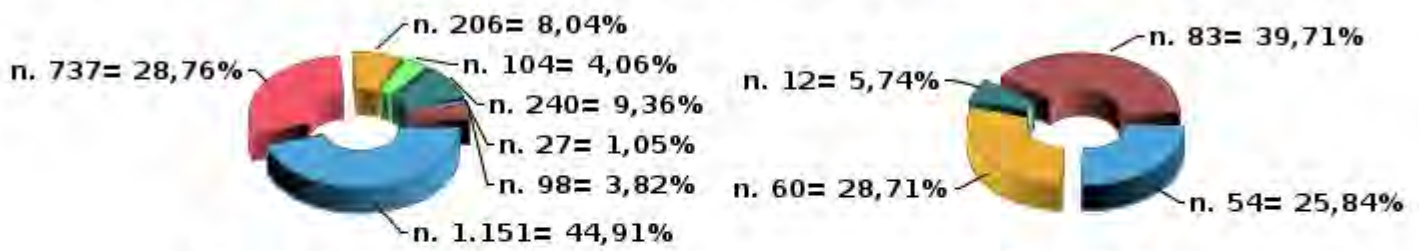


Via Web



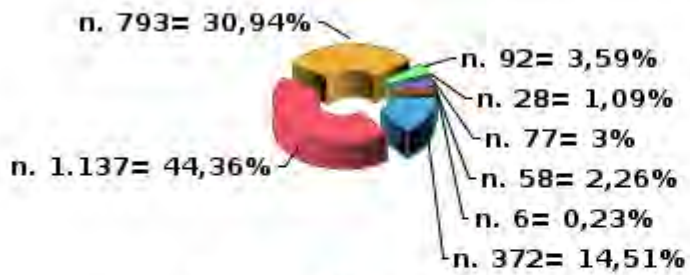
Si, Orario Preciso	Si, Fascia Oraria	Nessuna Indicazione	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1486	607	91	488	31	69

Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento ed il momento in cui è stata effettuata la visita/esame/terap...

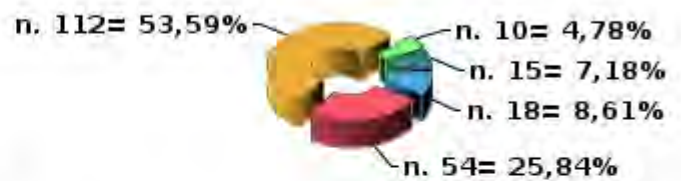


Meno di Mezz'Ora	Da Mezz'Ora a 1 Ora	Da 1 a 2 Ore	Più di Due Ore	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1205	737	266	104	252	27	181

Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?



Questionario

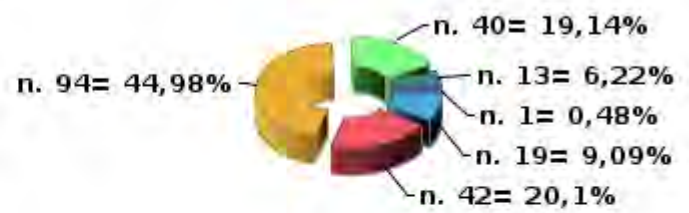
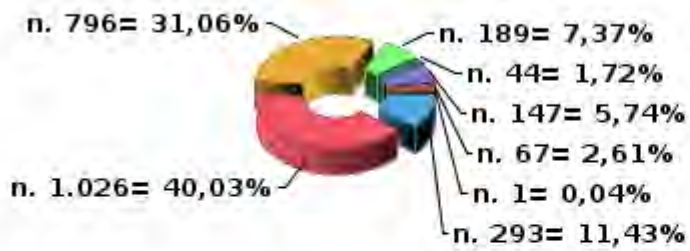


Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
390	1191	905	102	43	77	58	6

Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?



Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
312	1068	890	229	57	148	67	1

Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?



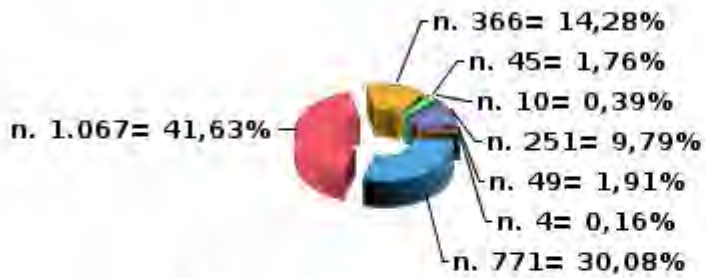
Questionario

Via Web

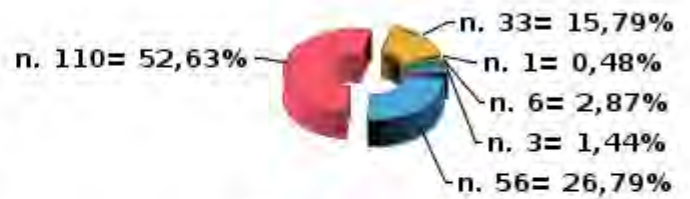


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
953	1137	399	51	22	153	57

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue condizioni di s...



Questionario

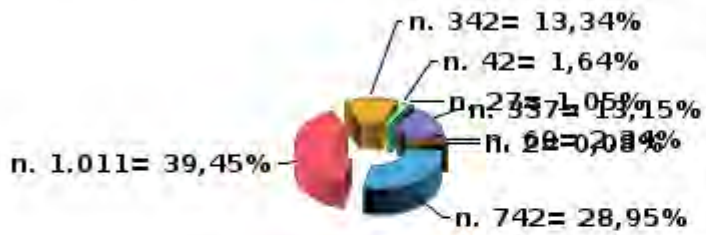


Via Web

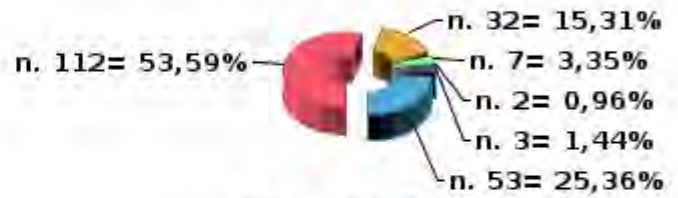


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
827	1177	399	46	16	254	49	4

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui comportamenti da seguire a casa?



Questionario

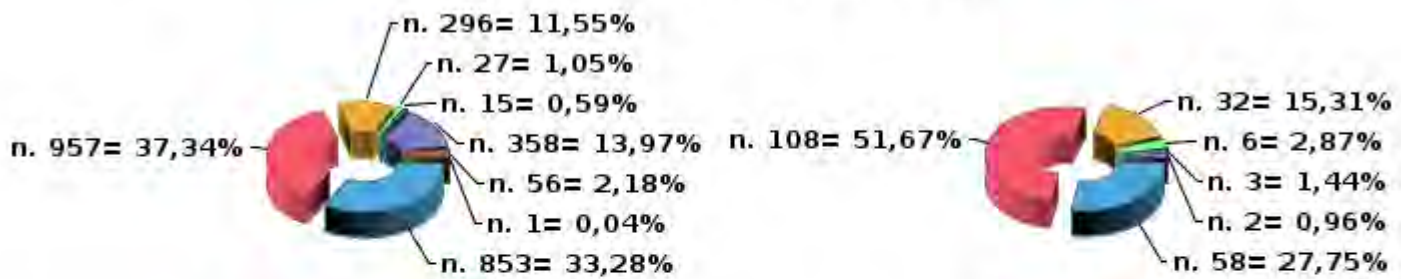


Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
795	1123	374	49	29	340	60	2

Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?



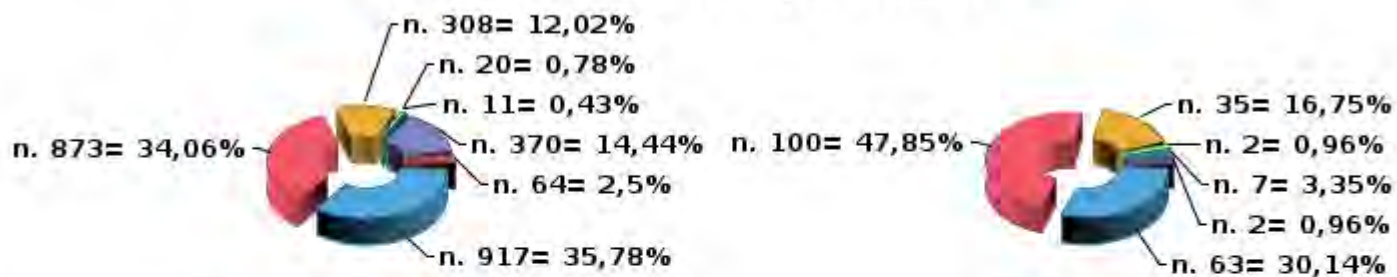
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
911	1065	328	33	18	360	56	1

Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?



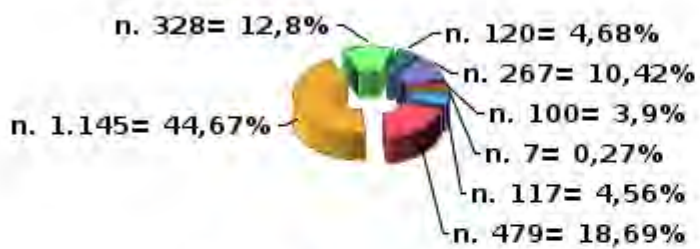
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
980	973	343	22	18	372	64

Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?



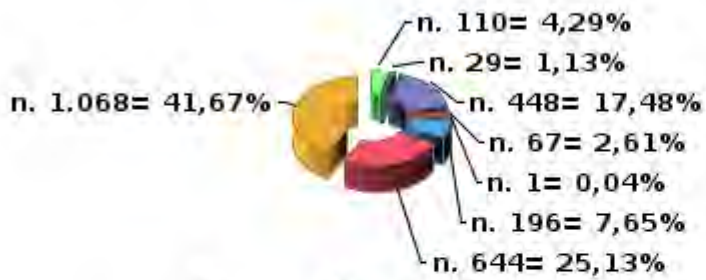
Questionario

Via Web



Molto Breve	Breve	Adeguate	Lungo	Molto Lungo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
124	511	1266	357	126	281	100	7

Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?



Questionario

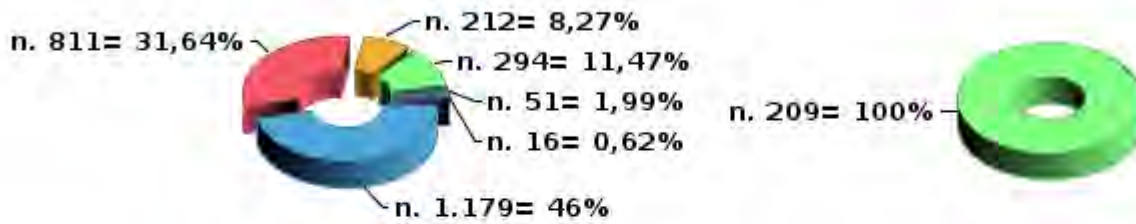


Via Web



Molto Breve	Breve	Adeguate	Lungo	Molto Lungo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
209	687	1139	116	31	522	67	1

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:



Questionario

Via Web

- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde
- Non Determinabile
- Fuori Opzione

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1179	811	212	503	51	16

Chi risponde?



Questionario

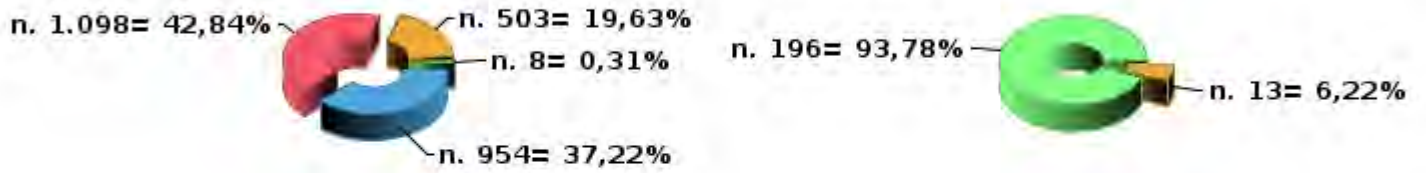


Via Web



Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1493	580	91	602	4	2

Sesso



Questionario

Via Web



Maschio	Femmina	Non Risponde	Fuori Opzione
954	1098	516	204

Età



Questionario

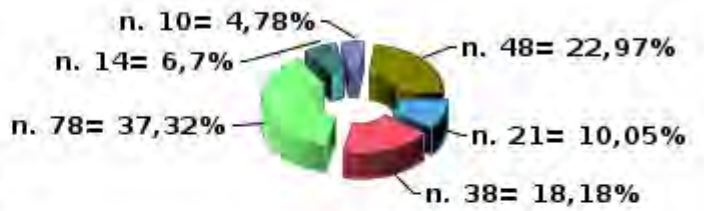


Via Web



	Questionario	Via Web	Totale
< 18	35		35 (1.3)
18-25	109	1	110 (4)
26-35	185	16	201 (7.3)
36-50	532	66	598 (21.6)
51-65	651	62	713 (25.7)
66-85	417	41	458 (16.5)
> 85	129		129 (4.7)
Non Risponde	396	18	414 (14.9)
Non Determinabile	76		76 (2.7)
Fuori Opzione	33	5	38 (1.4)
Totale	2563	209	2772

Titolo di studio



Questionario

Via Web



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
116	383	595	825	258	484	56	55

Professione



Questionario

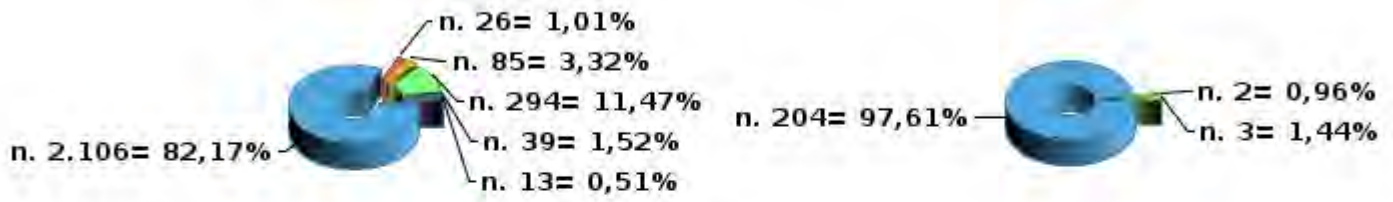


Via Web



	Questionario	Via Web	Totale
Casalinga	538	55	593 (21.4)
Operaio	252	20	272 (9.8)
Impiegato	390	43	433 (15.6)
Dirigente/Imprend.	43	3	46 (1.7)
Pensionato	347	45	392 (14.1)
Studente	119	3	122 (4.4)
Artigiano	74	2	76 (2.7)
Militare	18	1	19 (0.7)
Religioso	15		15 (0.5)
Insegnante	92	7	99 (3.6)
Commeriante	96	4	100 (3.6)
Disoccupato	167	20	187 (6.7)
Non Risponde	202	4	206 (7.4)
Non Determinabile	105		105 (3.8)
Fuori Opzione	105	2	107 (3.9)
Totale	2563	209	2772

Residenza



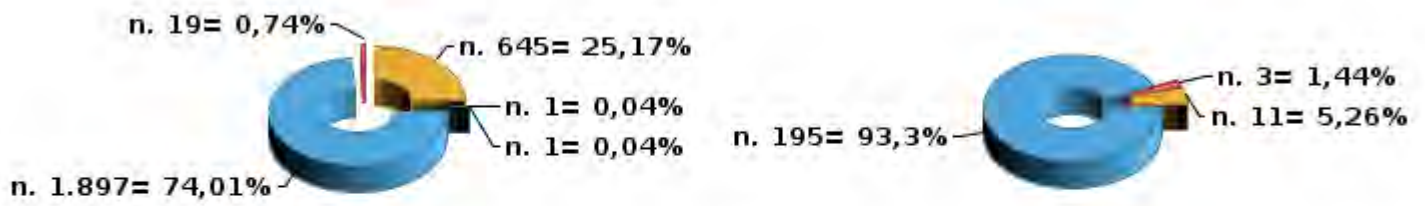
Questionario

Via Web



In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
2310	26	87	297	39	13

Nazionalità



Questionario

Via Web



Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
2092	22	656	1	1