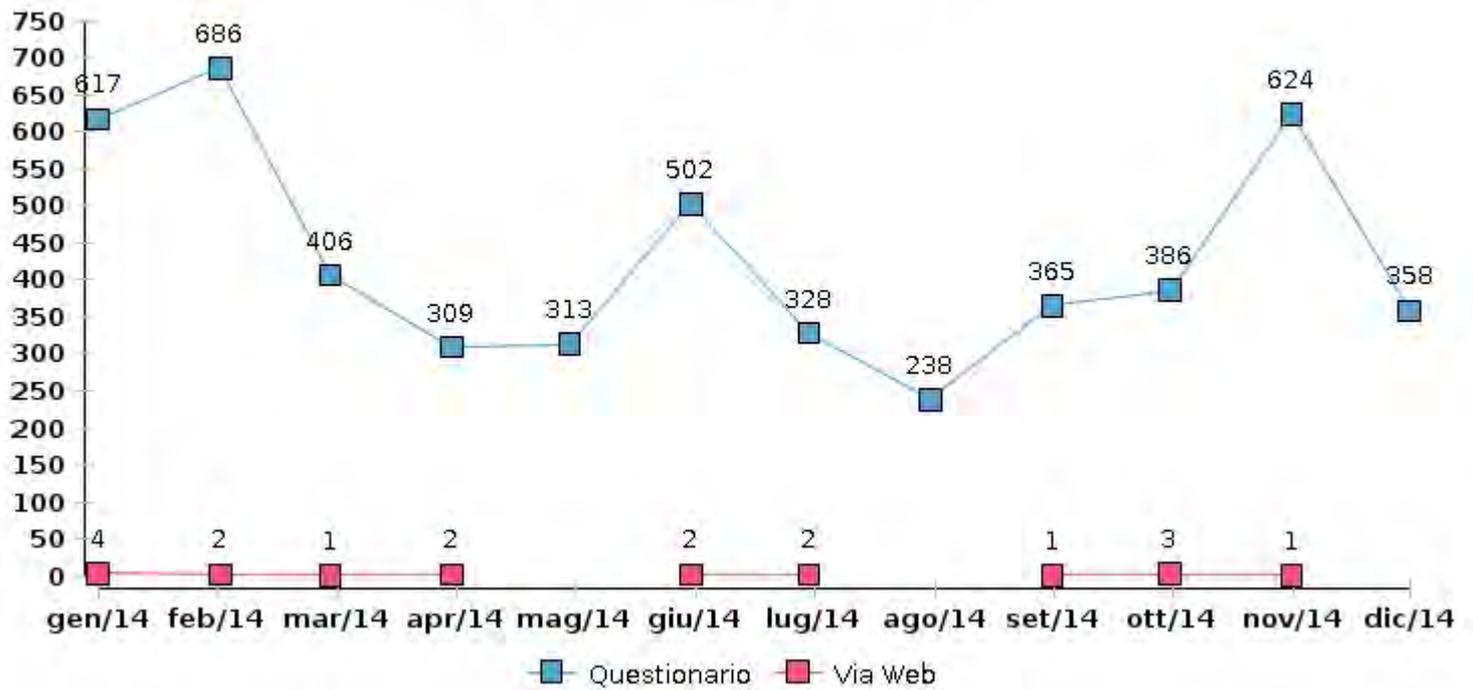
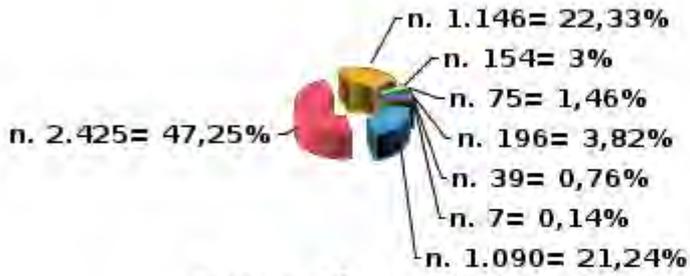


## Numero di Valutazioni



## Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?



**Questionario**

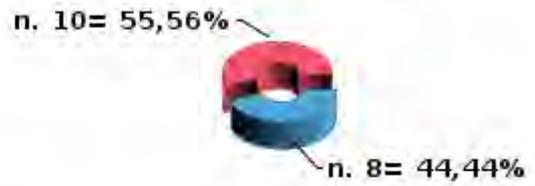
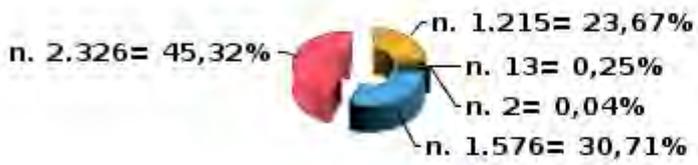


**Via Web**

- Ottimo
- Non Determinabile
- Buono
- Fuori Opzione
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo
- Non Risponde

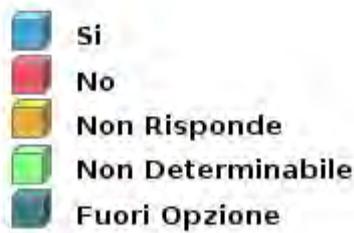
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1093	2430	1146	160	79	196	39	7

## E' la prima volta che si reca in questo ambulatorio?



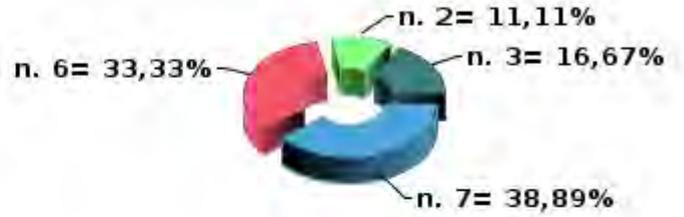
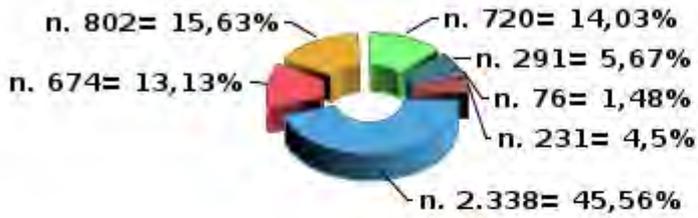
### Questionario

### Via Web



Si	No	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1584	2336	1215	13	2

## Oggi ha effettuato:



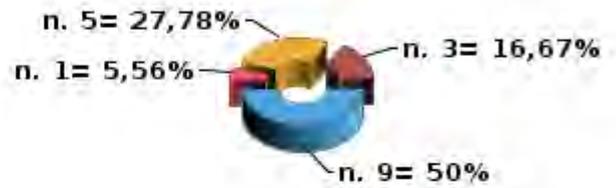
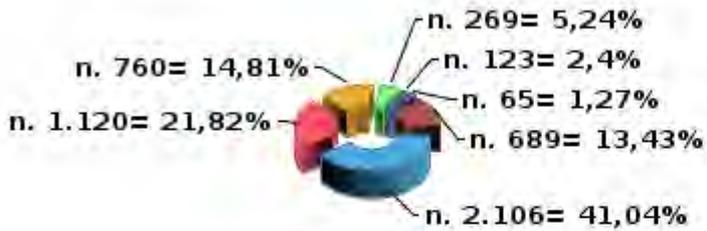
### Questionario

### Via Web



Visita	Terapia	Esame	Visita ed Esame	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
2345	680	802	722	294	76	231

## Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?



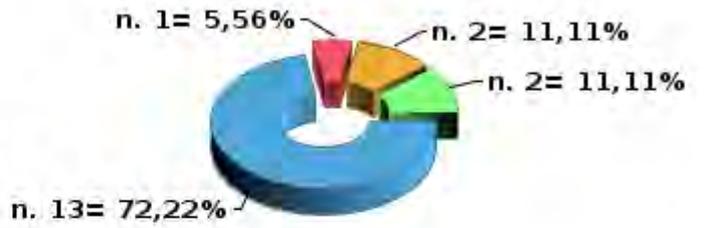
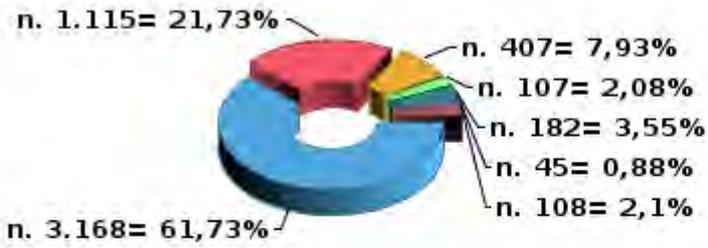
### Questionario

### Via Web



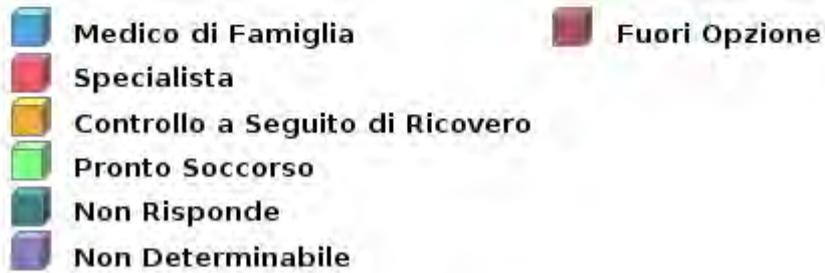
Consiglio di Un Medico	Consiglio di Amici/Parenti	Vicinanza	Tempi di Attesa Piu' Brevi	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
2115	1121	765	269	123	65	692

## Chi le ha richiesto la visita specialistica?



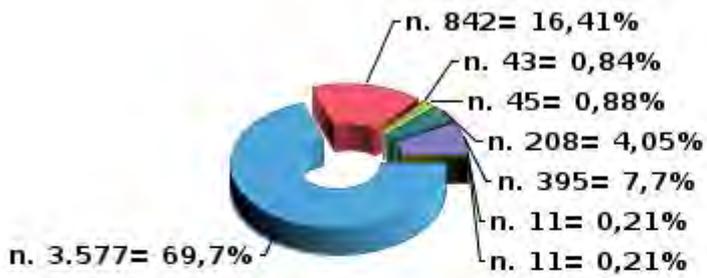
### Questionario

### Via Web



Medico di Famiglia	Specialista	Controllo a Seguito di Ricovero	Pronto Soccorso	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
3181	1116	409	109	182	45	108

## Come ha effettuato la prenotazione?



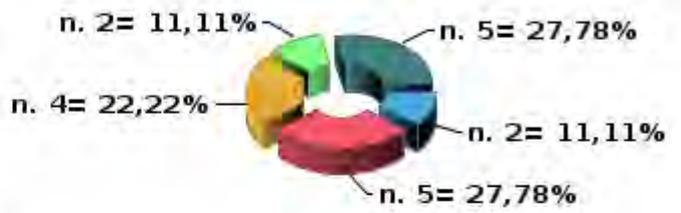
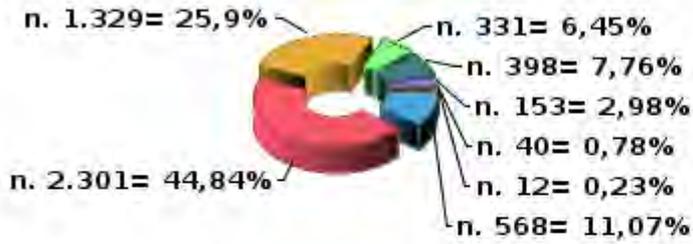
### Questionario

### Via Web



Di Persona	Via Telefono	Via Internet	Via Fax	Altro	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
3591	845	43	45	209	395	11	11

## Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?



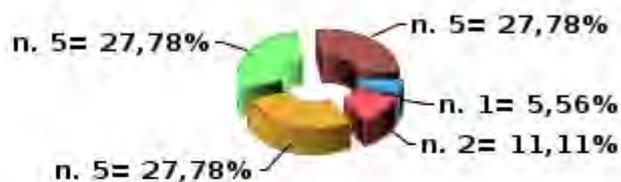
### Questionario

### Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
570	2306	1333	333	403	153	40	12

## Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?



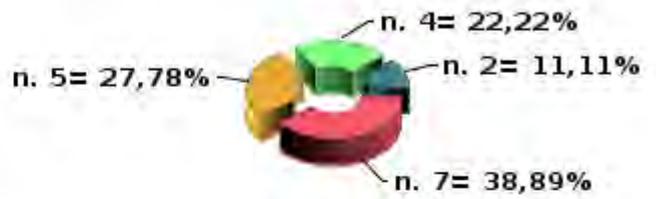
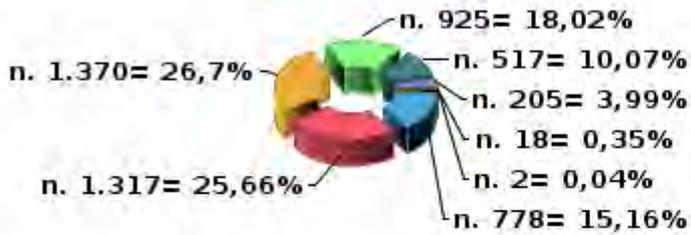
### Questionario

### Via Web



Molto Breve	Breve	Adeguate	Lungo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
550	1595	1576	866	216	34	313

## Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?



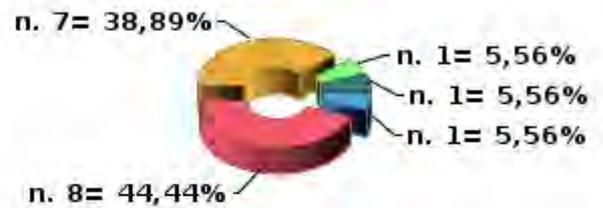
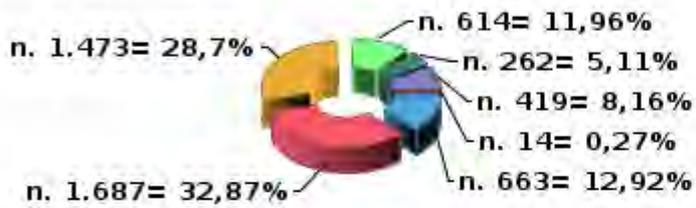
### Questionario

### Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
778	1324	1375	929	519	205	18	2

## Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?



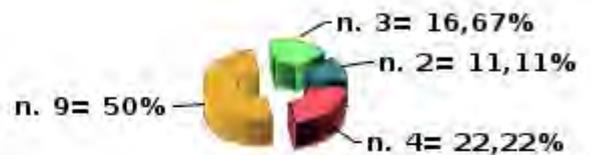
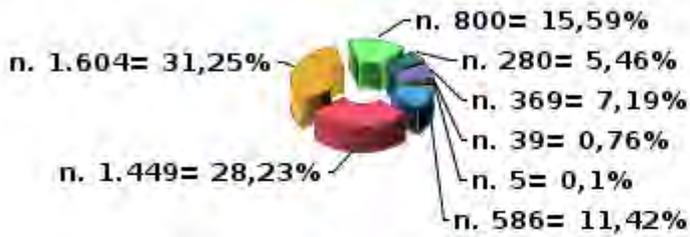
### Questionario

### Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
664	1695	1480	615	263	419	14

## Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?



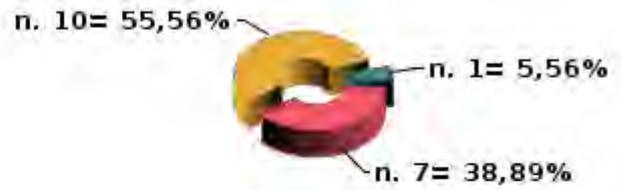
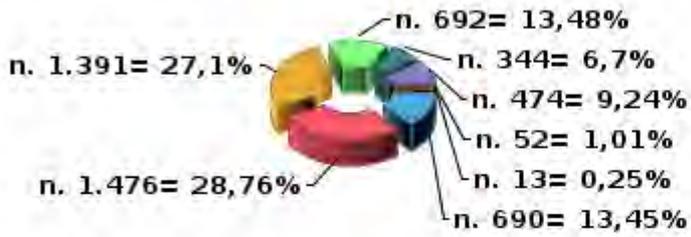
### Questionario

### Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
586	1453	1613	803	282	369	39	5

## Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?



### Questionario

### Via Web

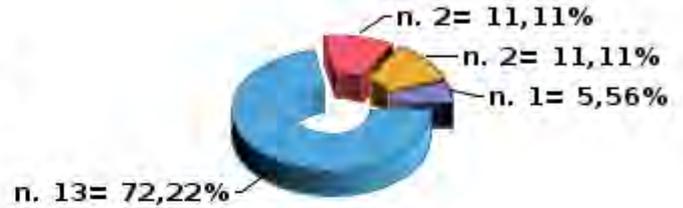


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
690	1483	1401	692	345	474	52	13

## Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?



**Questionario**

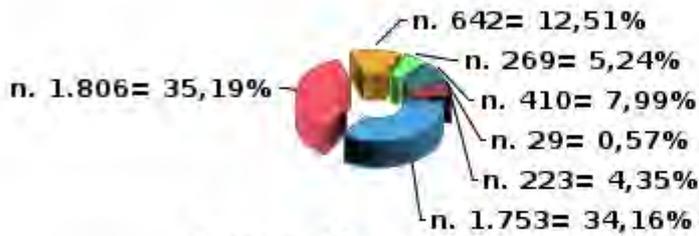


**Via Web**

- Si, Orario Preciso
- Si, Fascia Oraria
- Nessuna Indicazione
- Non Risponde
- Non Determinabile
- Fuori Opzione

Si, Orario Preciso	Si, Fascia Oraria	Nessuna Indicazione	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
2741	1325	209	763	18	94

**Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento ed il momento in cui è stata effettuata la visita/esame/terap...**



**Questionario**

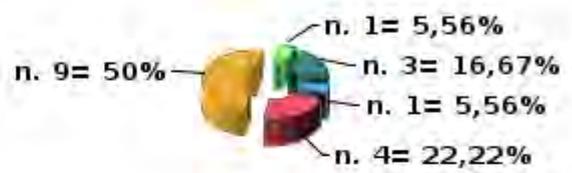
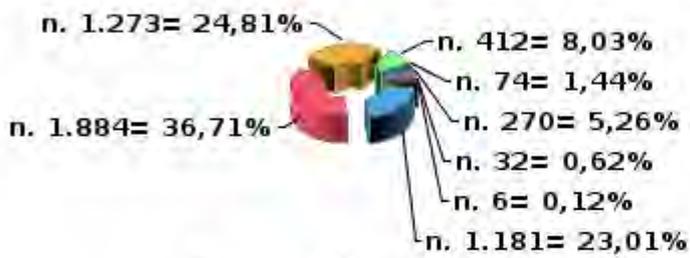


**Via Web**



Meno di Mezz'ora	Da Mezz'ora a 1 Ora	Da 1 a 2 Ore	Più di Due Ore	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1756	1806	650	269	413	29	227

## Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?



### Questionario

### Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1182	1888	1282	413	77	270	32	6

## Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?



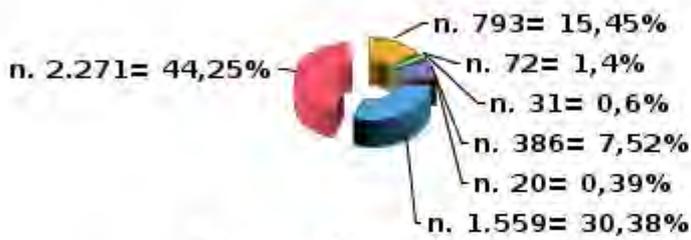
### Questionario

### Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
831	1925	1457	493	74	349	21

## Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?



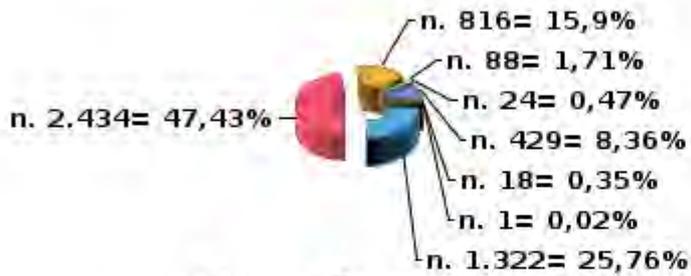
### Questionario

### Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
1562	2276	796	76	33	387	20

## Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue condizioni di s...



### Questionario

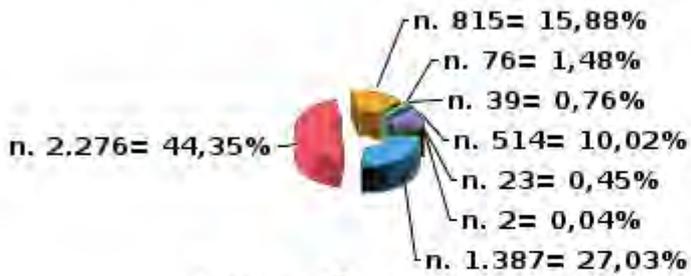


### Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1325	2439	819	91	26	431	18	1

## Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui comportamenti da seguire a casa?



**Questionario**

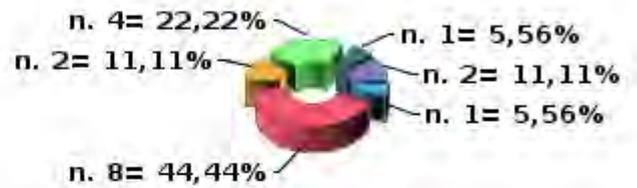
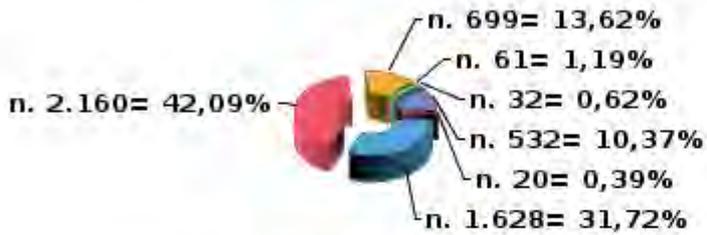


**Via Web**



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
1389	2283	816	80	41	516	23	2

## Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?



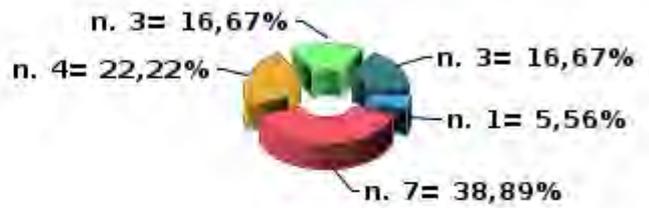
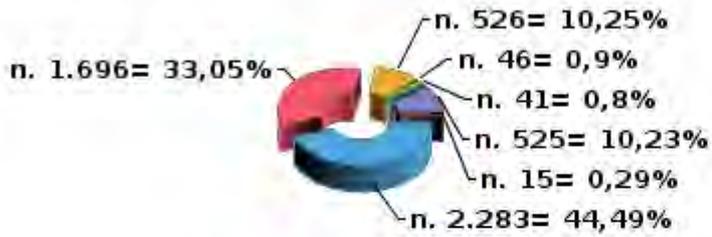
### Questionario

### Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
1629	2168	701	65	33	534	20

## Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?



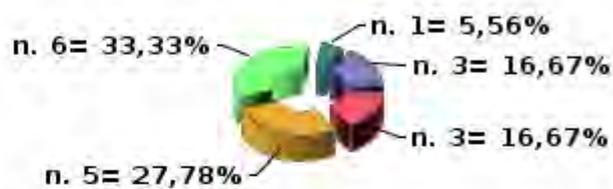
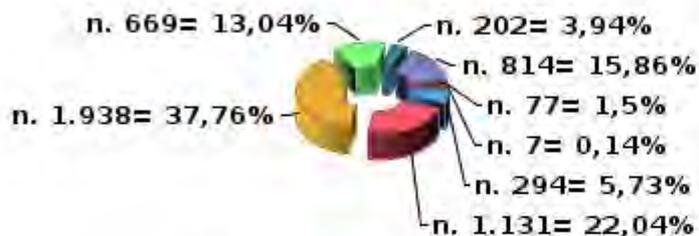
### Questionario

### Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
2284	1703	530	49	44	525	15

## Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?



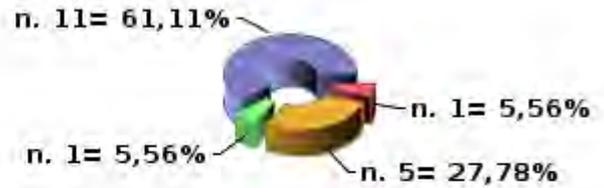
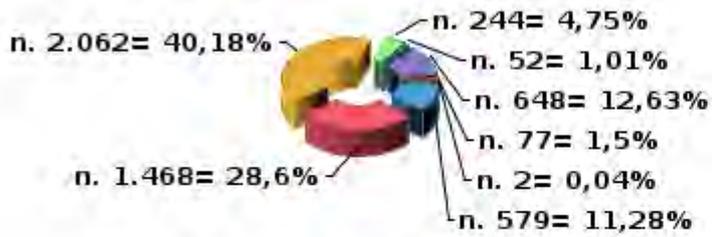
### Questionario

### Via Web



Molto Breve	Breve	Adeguato	Lungo	Molto Lungo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
294	1134	1943	675	203	817	77	7

## Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?



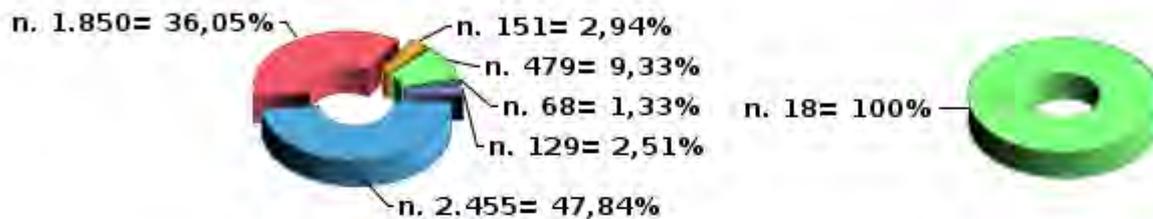
### Questionario

### Via Web



Molto Breve	Breve	Adeguato	Lungo	Molto Lungo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
579	1469	2067	245	52	659	77	2

## Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:



### Questionario

### Via Web

-  Come me lo Aspettavo
-  Migliore di Come me lo Aspettavo
-  Peggior di Come me lo Aspettavo
-  Non Risponde
-  Non Determinabile
-  Fuori Opzione

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
2455	1850	151	497	68	129

## Chi risponde?



**Questionario**

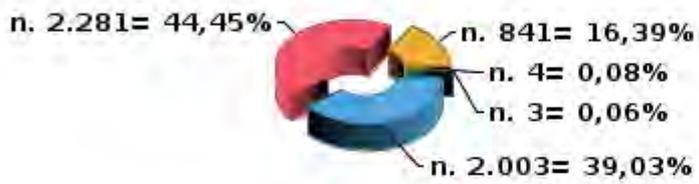


**Via Web**



Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
2753	1463	124	796	11	3

## Sesso



## Questionario

## Via Web

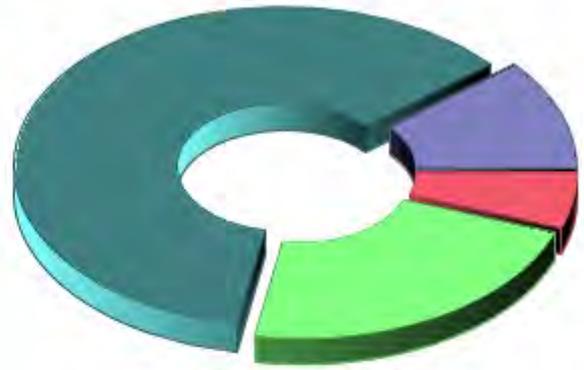


Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
2003	2281	841	4	21

**Età**



**Questionario**

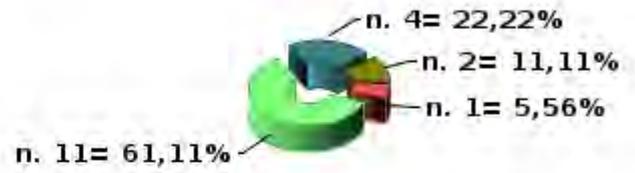
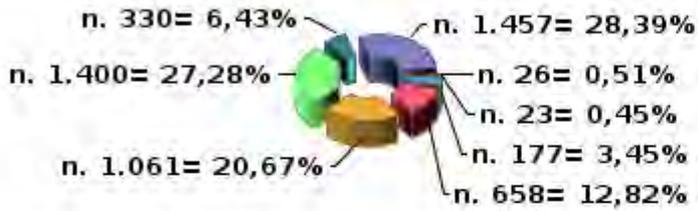


**Via Web**



	Questionario	Via Web	Totale
< 18	75		<b>75</b> (1.5)
18-25	177	1	<b>178</b> (3.5)
26-35	467		<b>467</b> (9.1)
36-50	868	4	<b>872</b> (16.9)
51-65	1185	11	<b>1196</b> (23.2)
66-85	781	2	<b>783</b> (15.2)
> 85	173		<b>173</b> (3.4)
Non Risponde	1189		<b>1189</b> (23.1)
Non Determinabile	69		<b>69</b> (1.3)
Fuori Opzione	148		<b>148</b> (2.9)
<b>Totale</b>	<b>5132</b>	<b>18</b>	<b>5150</b>

## Titolo di studio



### Questionario

### Via Web

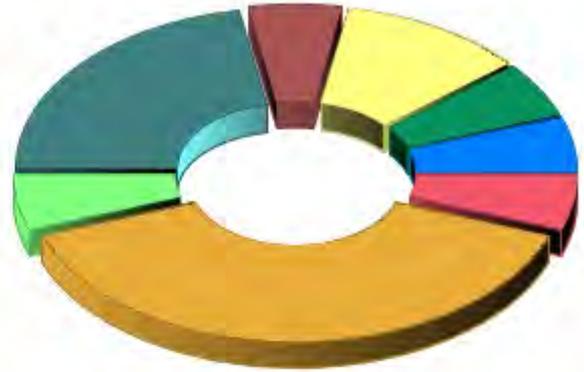


Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
177	659	1061	1411	334	1457	26	25

## Professione



**Questionario**

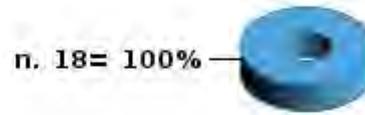


**Via Web**



	Questionario	Via Web	Totale
Casalinga	1036		<b>1036(20.1)</b>
Operaio	435	1	<b>436(8.5)</b>
Impiegato	734	7	<b>741(14.4)</b>
Dirigente/Imprend.	56	1	<b>57(1.1)</b>
Pensionato	798	4	<b>802(15.6)</b>
Studente	172		<b>172(3.3)</b>
Artigiano	112	1	<b>113(2.2)</b>
Militare	40		<b>40(0.8)</b>
Religioso	22		<b>22(0.4)</b>
Insegnante	158	2	<b>160(3.1)</b>
Commeriante	118		<b>118(2.3)</b>
Disoccupato	338	1	<b>339(6.6)</b>
Non Risponde	752	1	<b>753(14.6)</b>
Non Determinabile	109		<b>109(2.1)</b>
Fuori Opzione	252		<b>252(4.9)</b>
<b>Totale</b>	<b>5132</b>	<b>18</b>	<b>5150</b>

## Residenza



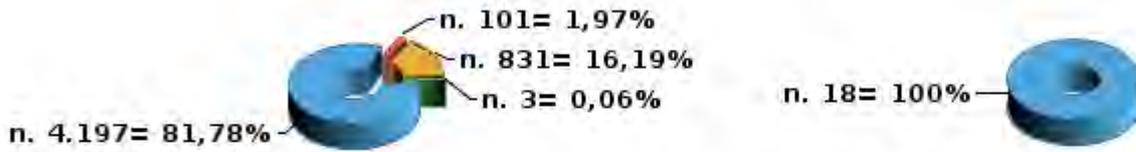
### Questionario

### Via Web



In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
4494	65	32	407	22	130

## Nazionalità



## Questionario

## Via Web



Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile
4215	101	831	3