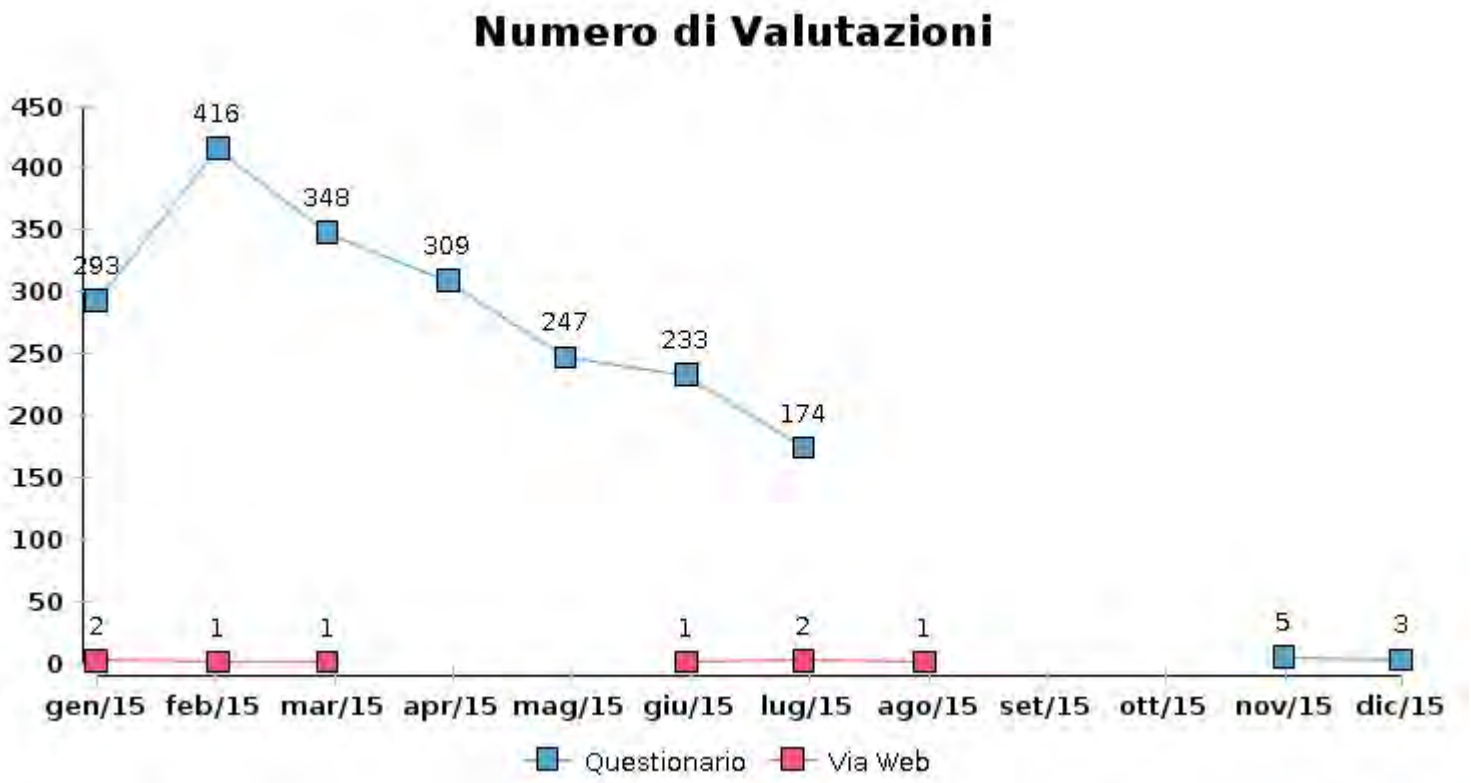
ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

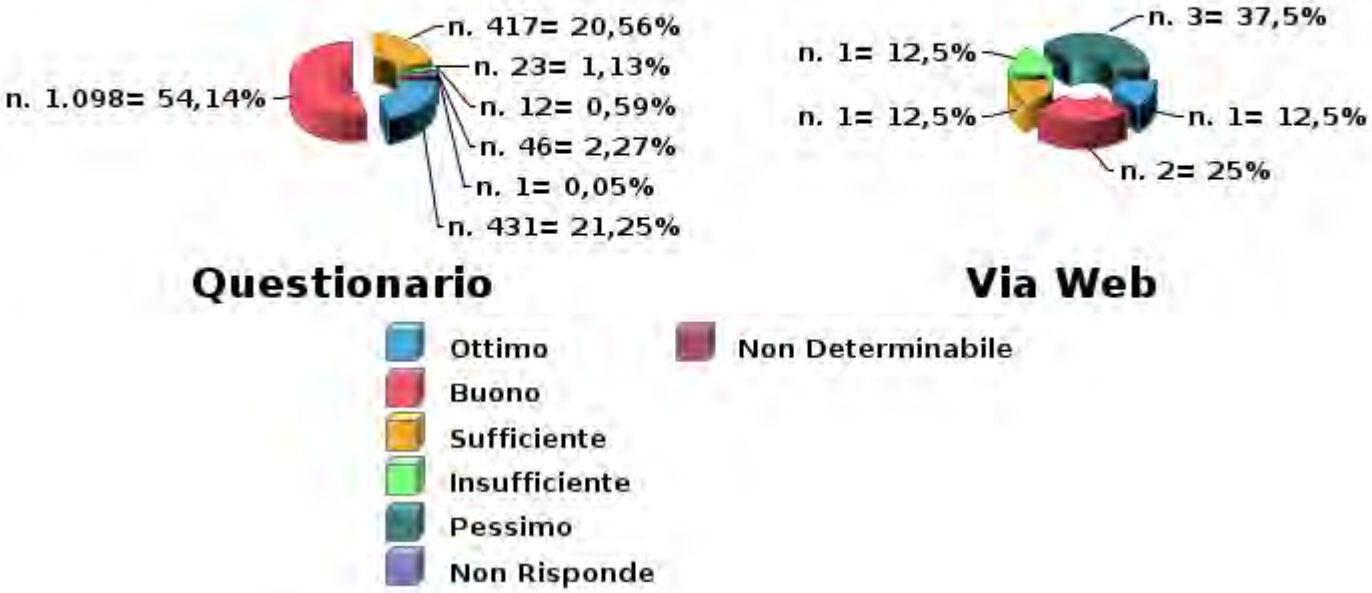


08/feb/2016 10:44

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?

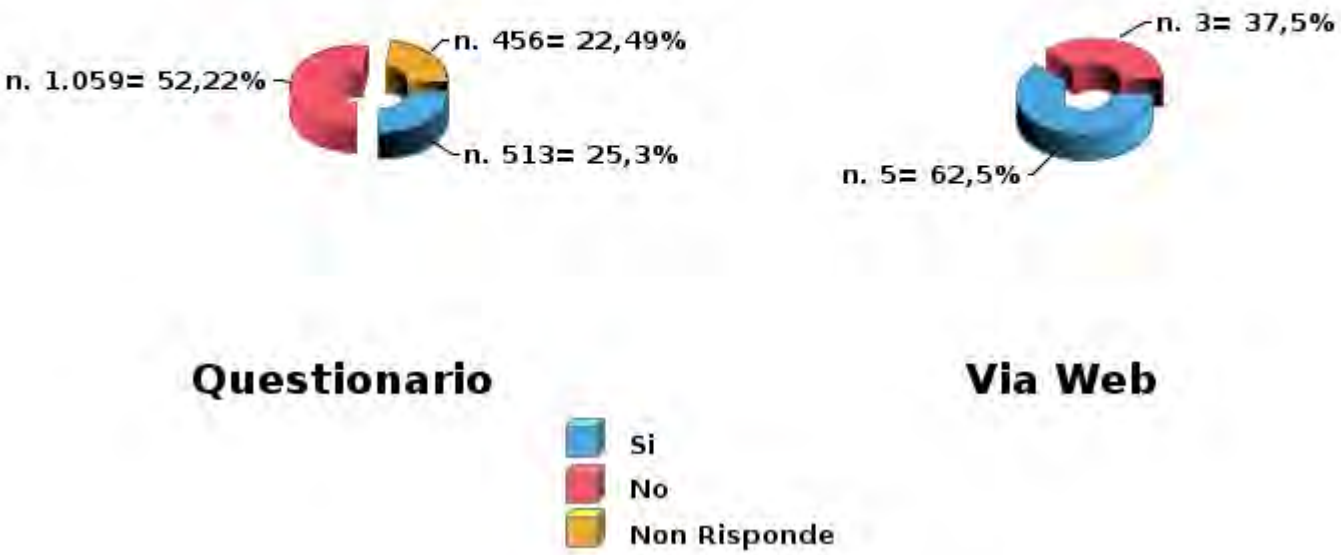


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
432	1100	418	24	15	46	1

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

E' la prima volta che si reca in questo ambulatorio?

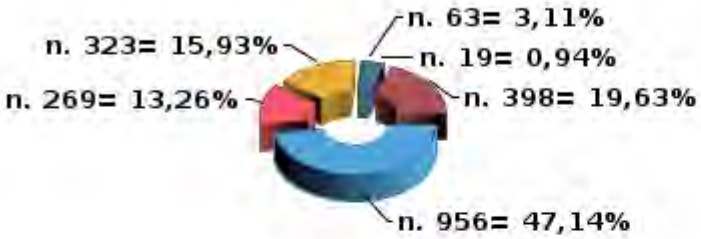


Si	No	Non Risponde
518	1062	456

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Oggi ha effettuato:



Questionario

- Visita
- Terapia
- Esame
- Visita ed Esame
- Non Risponde
- Non Determinabile

Via Web

- Fuori Opzione

Visita	Terapia	Esame	Visita ed Esame	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
958	271	324	3	63	19	398

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

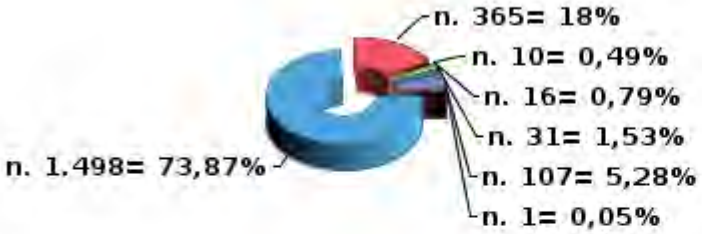
Consiglio di Un Medico	Consiglio di Amici/Parenti	Vicinanza	Tempi di Attesa Piu' Brevi	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
788	523	322	61	67	8	267

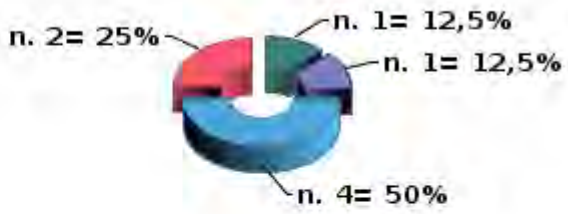
ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Medico di Famiglia	Specialista	Controllo a Seguito di Ricovero	Pronto Soccorso	Non Risponde	Non Determinabile
1395	398	164	17	50	12

Come ha effettuato la prenotazione?





Questionario

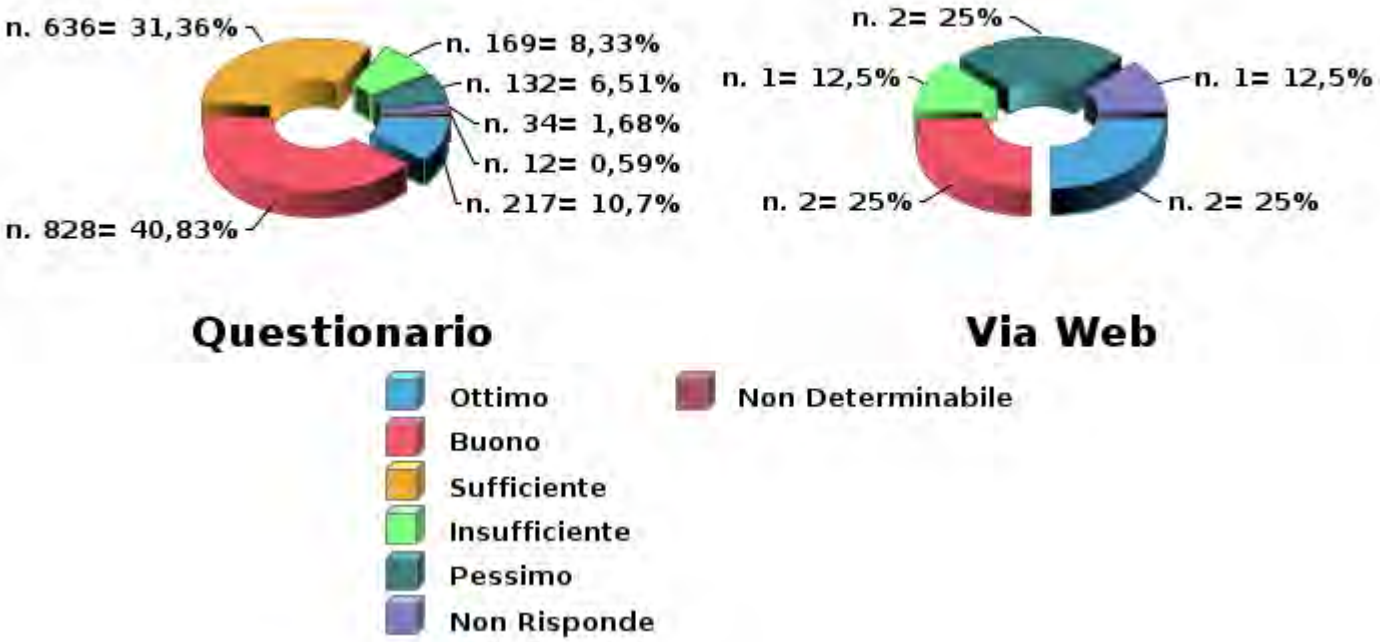
Via Web

Di Persona	Via Telefono	Via Internet	Via Fax	Altro	Non Risponde	Non Determinabile
1502	367	10	16	32	108	1

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

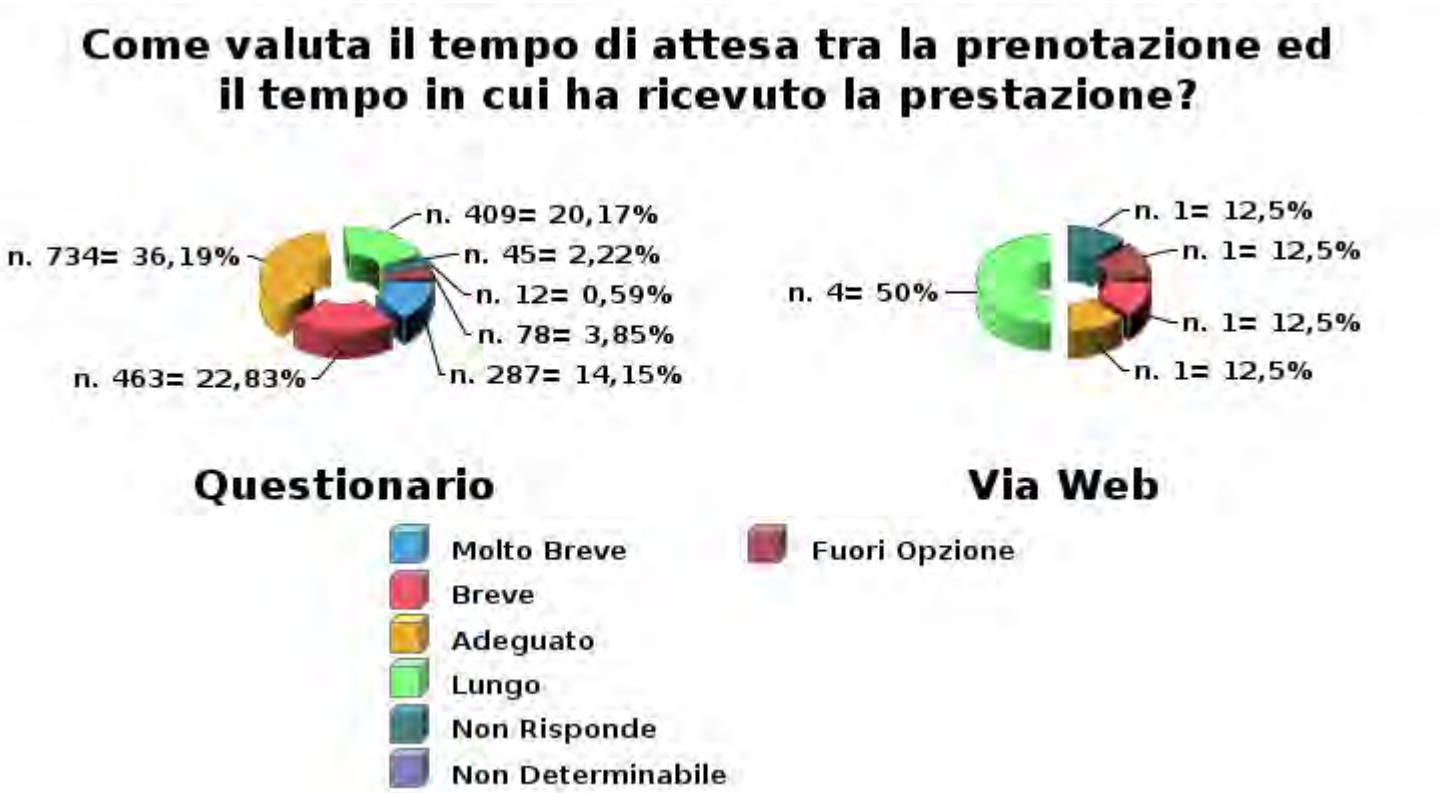
Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
219	830	636	170	134	35	12

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori



Molto Breve	Breve	Adeguato	Lungo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
287	464	735	413	46	12	79

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
395	614	567	319	95	44	2

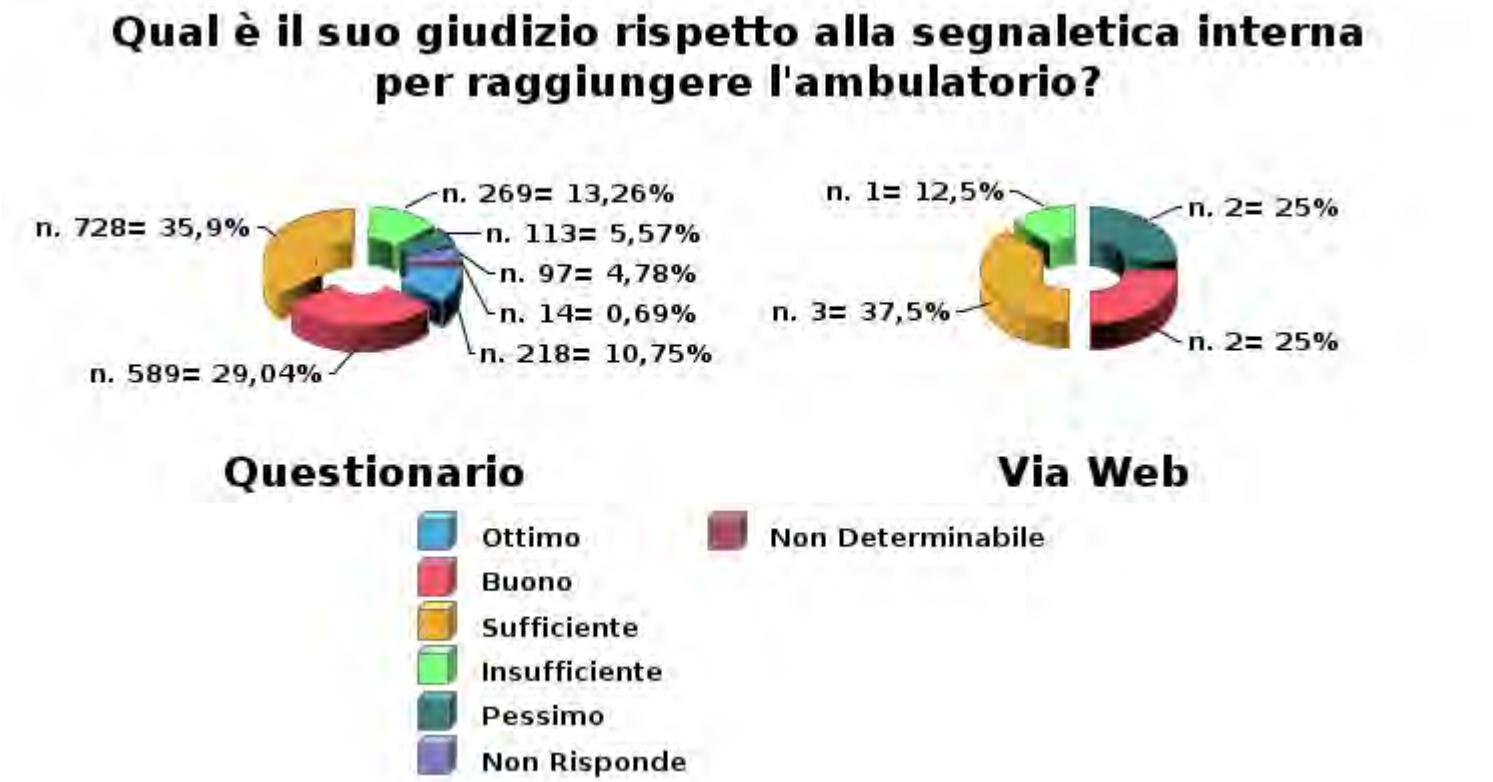
ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
325	657	666	244	38	105	1

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

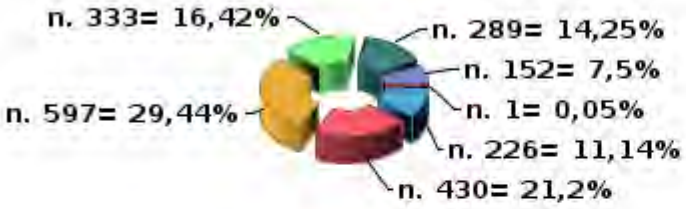


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
218	591	731	270	115	97	14

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?



Questionario

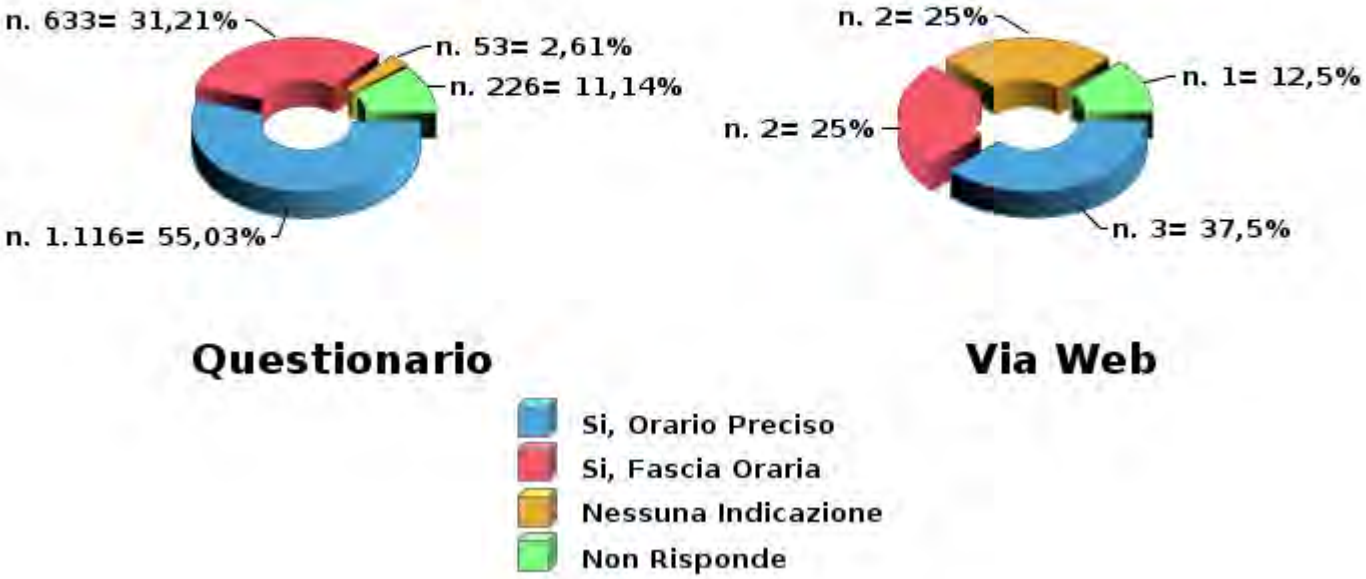
- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo
- Non Risponde

Via Web

- Non Determinabile

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
226	432	597	337	290	153	1

Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?



Si, Orario Preciso	Si, Fascia Oraria	Nessuna Indicazione	Non Risponde
1119	635	55	227

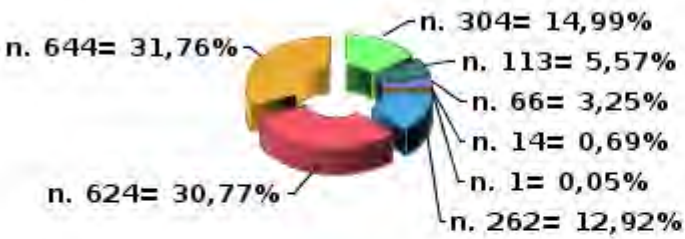
Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento ed il momento in cui è stata effettuata la visita/esame/terap...

Meno di Mezz'Ora	Da Mezz'Ora a 1 Ora	Da 1 a 2 Ore	Più di Due Ore	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
711	836	234	136	104	4	11

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?



Questionario

Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
262	627	646	306	114	66	14	1

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?

Questionario

Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
226	656	657	258	132	105	2

ASP - Agrigento

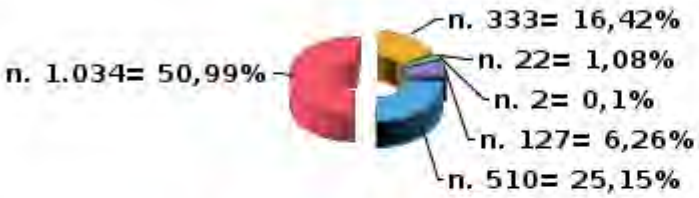
Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
577	1044	265	19	12	117	1	1

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue condizioni di s...

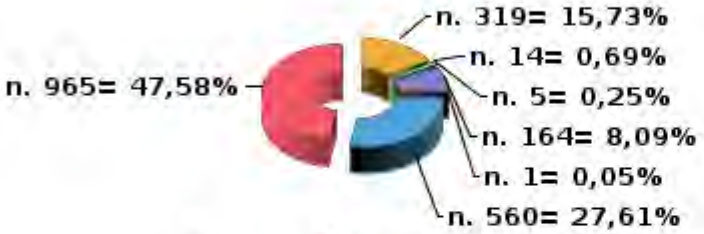


Questionario

Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
513	1037	333	23	3	127

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui comportamenti da seguire a casa?



Questionario

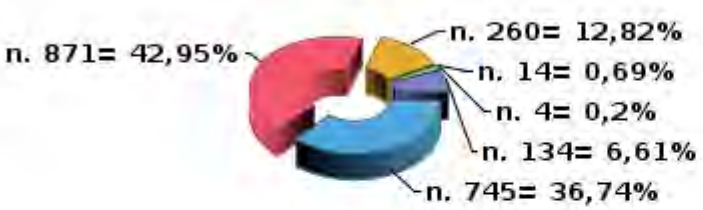
Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Fuori Opzione
563	967	320	15	5	165	1

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?



Questionario **Via Web**

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
747	873	261	15	5	135

ASP - Agrigento

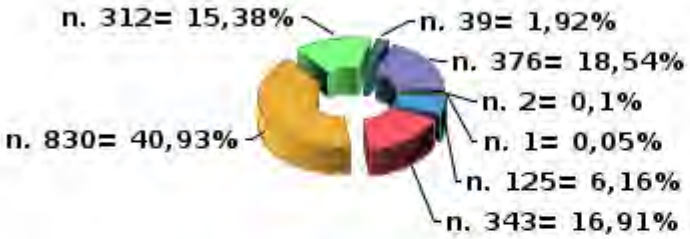
Servizi Diagnostici ed Ambulatori

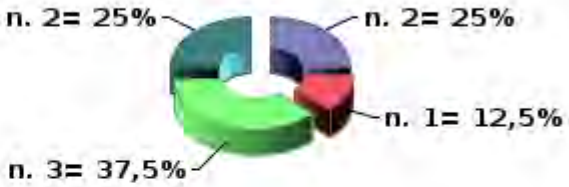
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
970	730	213	18	13	91	1

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?





Questionario

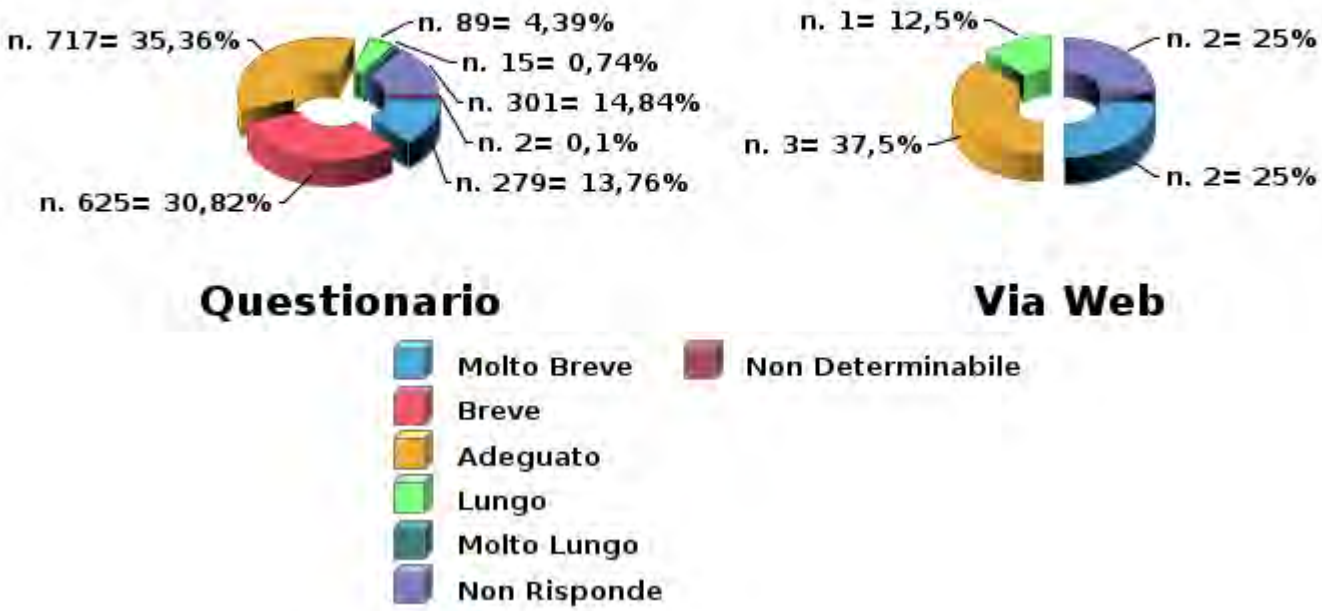
- Molto Breve
- Breve
- Adeguato
- Lungo
- Molto Lungo
- Non Risponde

Via Web

- Non Determinabile
- Fuori Opzione

Molto Breve	Breve	Adeguato	Lungo	Molto Lungo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
125	344	830	315	41	378	2	1

Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?



Molto Breve	Breve	Adeguato	Lungo	Molto Lungo	Non Risponde	Non Determinabile
281	625	720	90	15	303	2

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

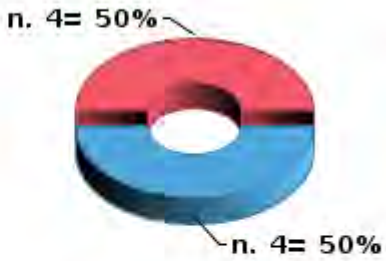
Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggiore di Come me lo Aspettavo	Non Risponde
1033	786	33	184

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Chi risponde?



Questionario **Via Web**

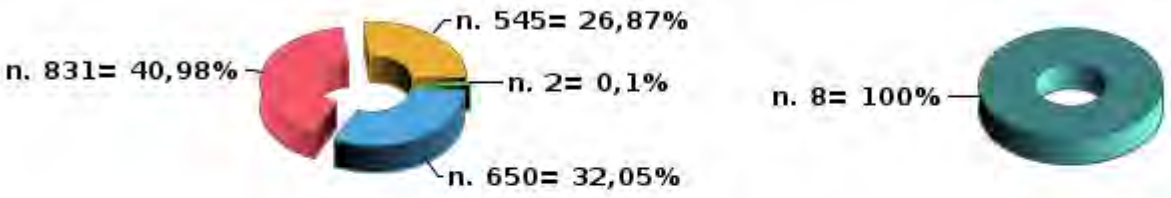
Paziente
Familiare
Altra Persona
Non Risponde

Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde
1169	593	32	242

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Sesso



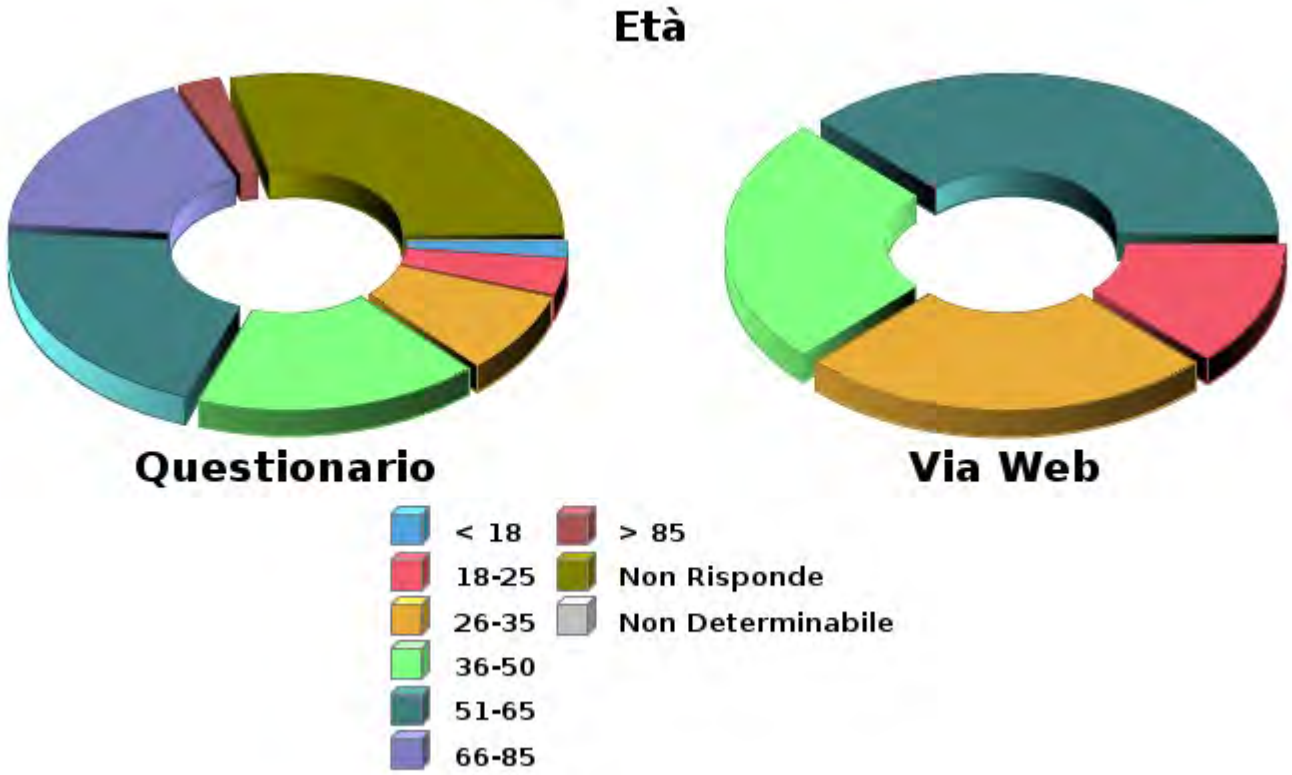
Questionario **Via Web**

- Maschio
- Femmina
- Non Risponde
- Non Determinabile
- Fuori Opzione

Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
650	831	545	2	8

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

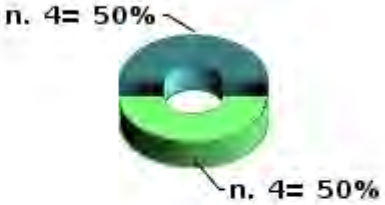


	Questionario	Via Web	**Totale**
< 18	32		**32**(1.6)
18-25	73	1	**74**(3.6)
26-35	166	2	**168**(8.3)
36-50	347	2	**349**(17.1)
51-65	422	3	**425**(20.9)
66-85	352		**352**(17.3)
> 85	52		**52**(2.6)
Non Risponde	582		**582**(28.6)
Non Determinabile	2		**2**(0.1)
Totale	**2028**	**8**	**2036**

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Titolo di studio



Questionario **Via Web**

- Nesuno
- Licenza Elementare
- Licenza Media Inf.
- Diploma
- Laurea
- Non Risponde

Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde
83	220	456	563	143	571

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Professione

Questionario **Via Web**

Casalinga
Operaio
Impiegato
Dirigente/Imprend.
Pensionato
Studente
Artigiano
Militare
Religioso
Insegnante
Commeriante
Disoccupato
Non Risponde
Non Determinabile
Fuori Opzione

	Questionario	Via Web	**Totale**
Casalinga	349		**349**(17.1)
Operaio	135		**135**(6.6)
Impiegato	282	4	**286**(14)
Dirigente/Imprend.	17	1	**18**(0.9)
Pensionato	312		**312**(15.3)
Studente	56	1	**57**(2.8)
Artigiano	46		**46**(2.3)
Militare	11	1	**12**(0.6)
Religioso	18		**18**(0.9)
Insegnante	65	1	**66**(3.2)
Commeriante	48		**48**(2.4)
Disoccupato	131		**131**(6.4)
Non Risponde	444		**444**(21.8)
Non Determinabile	29		**29**(1.4)
Fuori Opzione	85		**85**(4.2)
Totale	**2028**	**8**	**2036**

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Residenza

Questionario

Via Web

In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile
1836	22	4	173	1

ASP - Agrigento

Servizi Diagnostici ed Ambulatori

Nazionalità

Questionario

Via Web

Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile
1750	45	240	1