SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE REGIONE SICILIANA

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

DELIBERAZIONE Commissario Straordinario N. 3 9 7 DEL 2 0 GEN. 2012

OGGETTO: Linee di indirizzo per l'inserimento, l'affiancamento e l'accesso del personale sanitario neoassunto o trasferito da altra struttura

STRUTTURA PROPONENTE STAFF della DIREZIONE GENERALE	SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO E PATRIMONIALE	
Proposta N. 261 del 13.01.2012	Autorizzazione di spesa N	
IL DIRETTONE CO.C. RESPONSABILE DE COSTAFF Dr. Giosepp Armino IL RESPONSABILE SERVIZIO Dr. (Alforsa Cavaleri) II RESPONSABILE PROCEDIMENTO Dr. (Alforsa Cavaleri)	delConto Economico	

in data 2 0 GEN. 2012

_ nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento, Viale

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dott. Salvatore Roberto MESSINA

Nominato con Decreto Assessoriale n.1722/11 del 15 settembre 2011, assistito dal Collaboratore Amministrativo Sig.ra Sabrina Terrasi in funzione di Segretario Verbalizzante. Il Piano Annuale dei Controlli 2011 nel Settore Assistenza in Emergenza Urgenza in ambito Ospedaliero, secondo quanto disposto dal Nucleo Ispettivo e Vigilanza dell'Area 2 del Dipartimento per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico dell'Assessorato Regionale della Salute;

La legge regionale 3 novembre 1993 n. 30 "Norme in tema di programmazione sanitaria e di riorganizzazione territoriale delle Unità Sanitarie Locali" per come ancora applicabile ai sensi dell'art. 32 della predetta legge regionale n. 5/2009;

il Progetto "Patient Safety & Emergency Department", Convenzione tra la Regione Siciliana e la Joint Commission International, riportante i nuovi standard ICI per l'anno 2011 e le relative note interpretative;

Il documento allegato "Linee di indirizzo per l'inserimento, l'affiancamento e l'accesso del personale sanitario necassunto o trasferito da altra struttura".

Considerato:

di dovere porre in essere risoluzioni atte a sanare le criticità riscontrate dal Nucleo Ispettivo e Vigilanza dell'Area 2 del Dipartimento per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico dell'Assessorato Regionale della Salute;

di dovere dare seguito a quanto indicato e disposto dagli standard organizzativi per l'accreditamento istituzionale delle strutture ospedaliere;

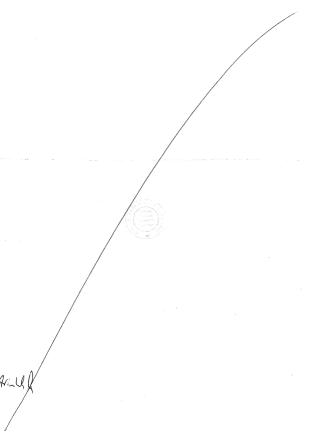
di dover allineari agli standard organizzativi e logistici suggeriti dalla Joint Commission on Accreditation of Healicare Organization (ICAHO) che da tempo collobare con l'Assessorate Regionale della Salute rall'ambito di progetti volti al miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure prestate in ambito ospedaliero ed in particolare in Emergenza. urgenza.

Ritenuto e considerato quanto sopra

Sentito il parere FAVOREVOLE del Direttore Amministrativo
Sentito il parere FAVOREVOLE del Direttore Sanitario

DEL IRERA

- Di prendere atto del documento allegato "Linee di Indirizzo per l'inserimento, l'affiancamento e l'accesso del personale sanitario neoassunto o trasferito da altra struttura" che costituisce parte integrante di tale atto deliberativo;



IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO IL COMM Dou (Eugenio Bonanno Dott. Sa	KISSAZIO STRAORDINARIO IL DIRETTORE SANITARIO Dott. Alfredo Zambuto
Il Segr	retario Verbalizzante
	atore Amministrativo a Sabrina Terrasi
	SECTORIAL .
	BBLICAZIONE
	one, copia conforme all'originale, è stata pubblicata all'Albo
	i sensi e per gli effetti della L.R. N. 30/93, art. 53 comma 2, a
	fino ale che durante tale
periodopervenute opposizioni.	
L'Incaricato	IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO Dott, Eagenib Bonath (1979) RETERMENTEUPHELU OFTH 1922 IL VI IL Collaboratione Ammuno Protes Signa Sabrina Terrasi
Notificata al Collegio Sindacale il	Prot. N.
ESECUTIVA NON SOGGETTA A CONTROL	LO ESTREMI RISCONTRO TUTORIO
□ Delibera non soggetta al Controllo al sensi dell' 16 comma 1 della L.R. n. 5 del 14/4/2009 e dive ESECUTIVA	nuta dataprot. N
Decorso il termine di giorni 10 dalla data Pubblicazione, previsto dalla L.R. n. 30/93, an	t. 53.
comma 6	Che l'Assessorato Regionale Sanità, esaminata la
	presente deliberazione,
	☐ Ha pronunciato l'approvazione con atto

IL REFERENTE E UFFICIO ATTI DELIBERATIVI

come da allegato.

come da allegato.

☐ Ha pronunciato l'annullamento con atto

___del_

Collaboratore Amministrativo Sig.ra Sabrina Terrasi

Delibera non soggetta al Controllo ai sensi dell'art. 16 comma 1 della L.R. n. 5 del 14/04/2009 e

IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA

Ai sensi della L.R. N. 30/93 art. 53, comma 7.

divenuta



DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE

Linee di indirizzo
per l'inserimento, l'affiancamento e l'accesso
del personale sanitario neoassunto o trasferito
da altra struttura

data di emissione	revisione	redazione	verifica	approvazione
13.01.2012	0 /	Dr. A Cavaleri	Dr. V. Scaturro (Risk Manager)	Dr. A. Zambuto (direttore sanitario) Dr. S. Messina (direttore generale)
		VIII	W	

INDICE

NDICE	2

PREMESSA 3

METODOLOGIA PER LA REALIZZAZIONE DEGLI OBBIETTIVI SPECIFICI 4

ALLEGATI 5

PREMESSA

In queste linee di indirizzo si è ritenuto di affrontare le problematiche relative all'inserimento, all'affiancamento e all'accesso del personale sanitario nella ASP 1 nelle varie strutture che la compongono.

Nella fattispecie la tipologia del personale riguarda i dirigenti medici, l'infermiere, e il personale tecnico sanitario.

L'importanza di pianificare queste linee è determinata dalla necessità di garantire all'utente un servizio che sia il più possibile efficace ed efficiente e al personale neoassunto un livello professionale adeguato agli standard quali-quantitativi della struttura in cui presterà servizio.

L'obbiettivo generale pertanto è quello di fornire all'UO uno strumento il più possibile oggettivo per la preparazione e la valutazione delle varie professionalità.

Gli obbiettivi specifici sono così identificati:

- garantire al neoassunto un adeguata conoscenza della realtà organizzativa, procedurale, umana in cui va ad inserirsi.
- 2. garantire la possibilità di acquisire le conoscenze necessarie a svolgere le attività proprie dell'UO utilizzando le metodiche, routine logistiche ed operative, tecnologie di cui è dotata l'UO stessa e garantire l'acquisizione di nuove tecnologie o di nuove metodiche diagnostico—terapeutiche, nell'ottica della valorizzazione e dello sviluppo delle capacità e potenzialità della persona.
- **3.** verificare la stabilità del sistema implementato utilizzando come indicatori le informazioni provenienti dal personale neoformato sull'istruzione ricevuta.



METODOLOGIA PER LA REALIZZAZIONE DEGLI OBBIETTIVI SPECIFICI

<u>OBBIETTIVO 1:</u> Garantire al neoassunto un adeguata conoscenza della realtà organizzativa, procedurale, umana in cui va ad inserirsi

Per raggiungere l'obbiettivo si ritiene opportuno procedere attraverso l'acquisizione di step successivi secondo quanto riportato nella tabella seguente:

STEP PROCEDURALI	MODALITA' DI ACQUISIZIONE	TEMPISTICA	STRUMENTI DI ACQUISIZIONE
Presentazione al Direttore o Responsabile della struttura; presentazione all'équipe	colloqui, informazioni, osservazione, tutoring		
Visita guidata della struttura			
Acquisizione da parte del Direttore o			
Responsabile della struttura dei dati personali e			
professionali: dati anagrafici, recapiti telefonici,			
curriculum formativo e professionale, motivazioni ed aspettative		1	
Informazioni relative alla modalità di gestione			carta dei servizi, regolamenti
del personale (registrazione delle		- 12	aziendali, standard di prodotto
presenze/assenze), servizi di guardia, servizi in		a discrezione del Direttore o	organigrammi, funzionigrammi
regime straordinario o in pronta disponibilità,			piano di lavoro della struttura,
programmazione delle ferie		responsabile della struttura	procedure, istruzioni operative
Approfondimento della conoscenza dell'équipe,		(comunque non	documento del servizio di
dell'organigramma con le relazioni funzionali e		inferiore a 15	protezione e prevenzione,
gerarchiche fra i diversi operatori e le altre		gg.)	manuali d'uso delle
UUOO, degli obbiettivi istituzionali, della		66.1	apparecchiature, manuale
tipologia di prestazioni effettuate			d'uso del software
Conoscenze specifiche dell'organizzazione del			
lavoro (orari, pianificazione delle attività,		(O)	
istruzioni operative, procedure, linee guida),		ENLE	
della struttura logistica della UO, del sistema	_	OIG INGIA	
organizzativo.	200	A PON ALE	<u> </u>
Pianificazione del percorso di inserimento da	4-1	the property	†*
attuare in affiancamento a personale esperto	AS.P. A.	E Waler	
Identificazione del tutor	(A. 2 : 10 A 3 / 10)	Tledy	

OBBIETTIVO 2: Garantire la possibilità di acquisire le conoscenze necessarie a svolgere le attività proprie dell'UO utilizzando le metodiche, routine logistiche ed operative, tecnologie di cui è dotata l'UO stessa e garantire l'acquisizione di nuove tecnologie o di nuove metodiche diagnostico-terapeutiche, nell'ottica della valorizzazione e dello sviluppo delle capacità e potenzialità della persona.

STEP PROCEDURALI	MODALITA' DI ACQUISIZIONE	TEMPISTICA	STRUMENTI DI ACQUISIZIONE
Conoscenza ed utilizzo del sistema informatico di gestione			
Conoscenza ed utilizzo delle apparecchiature			
Conoscenza ed utilizzo delle linee guida, delle istruzione e delle procedure operative			
Conoscenza ed espletamento delle funzioni base di back-office: assemblaggio referti e richieste, gestione della cartella clinica, verifica e gestione dei processi di pagamento/esenzione del ticket, smistamento dei referti, funzioni impegnative di archivio	informazioni, osservazione, tutoring (esecuzione controllata)	a discrezione del Direttore o responsabile della struttura, in accordo con il tutor	piano di lavoro della struttura, procedure, istruzioni operative, documento del servizio di protezione e prevenzione, manuali d'uso delle
Conoscenza ed espletamento delle funzioni avanzate di back-office: accettazione e controllo delle pratiche (interne/esterne) verifica della congruità dei dati anagrafici		(comunque non inferiore a 15 gg.)	apparecchiature, manuale d'uso del software
Conoscenza ed espletamento delle funzioni di front-office: accettazione del paziente, gestione di istruzioni e di informazioni per il paziente, gestione del contenzioso			

OBBIETTIVO 3: Verificare la stabilità del sistema implementato utilizzando come indicatori le informazioni provenienti dal personale neoformato sull'istruzione ricevuta

Tale verifica permette al neo assunto di esprimere un giudizio sulla completezza-esaustività dell'insegnamento ricevuto, consentendo sia allo stesso che al Direttore o responsabile della struttura e al tutor di verificare l'efficacia "percepita" del percorso di inserimento da loro promosso.

La metodologia presentata per il raggiungimento dei 3 obbiettivi prospettati, è sintetizzata nella serie delle 3 schede, una per ogni profilo professionale organizzate sulla tipologia delle check-list: esse sono riportate negli allegati 1, 2 e 3.

E' necessario sottolineare che il percorso di inserimento del personale di nuova assunzione inizia con la illustrazione delle attività dell'U.O. nel suo complesso e, nello specifico, di quelle relative ai settori nei quale il neo-assunto sarà inizialmente impiegato.

Tutti i neo-assunti devono essere seguiti da personale esperto (tutor) individuato dal Direttore o Responsabile della U.O. tra quelli con documentata esperienza professionale, al fine di favorire la acquisizione di competenze pratiche sulle attività eseguite.

Il periodo di formazione è variabile, secondariamente alle esigenze contestuali al profilo professionale e agli aspetti soggettivi: si ritiene però di potere indicare un range orientativo di 15-45 giorni.

Tale periodo di formazione è suddiviso in tre fasi:

- 1. il neo-assunto segue il tutor che gli fornisce tutte le informazioni necessarie su ciò che deve fare;
- 2. il neo-assunto lavora affiancato dal tutor che lo supporta in caso di problemi;
- 3. il neo-assunto lavora da solo e fa riferimento al tutor solo in caso di necessità.

I tempi di inserimento per ogni attività sono sovrapponibili ed indicativi, variabili in relazione alle capacità dell'operatore in inserimento.

E' auspicabile una sufficiente flessibilità nell'articolazione del turno di lavoro per permettere al neoinserito un adeguato training insieme al tutor individuato per questa attività.

Al termine del periodo di training, il Direttore o Responsabile della U.O., presa visione delle schede di valutazione, assegna il neo assunto allo svolgimento di attività autonoma nell'ambito del Servizio.

ALLEGATI

Allegato 1 - CHECK-LIST PER LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

Allegato 2 - SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

Allegato 3 - SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SISTEMA



allegato 1 - CHECK-LIST PER LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE DURANTE L'INSERIMENTO / ADDESTRAMENTO (da compilarsi a cura del tutor) COGNOME E NOME QUALIFICA ______ data inserimento _____ COGNOME E NOME DEL TUTOR ____ NON VALUTABILE ATTIVITA' SPECIFICHE OGGETTO DELLA VALUTAZIONE Utilizzo del sistema informatico Gestione del software Gestione dei contatti extraospedalieri Gestione dei contatti intraospedalieri Procedura 1 (specificare): Procedura 2 (specificare): Procedura 3 (specificare): Procedura 4 (specificare): Procedura 5 (specificare): Procedura 6 (specificare): Procedura 7 (specificare): Procedura 8 (specificare): Procedura 9 (specificare): Procedura 10 (specificare): Procedura 11 (specificare): Procedura 12 (specificare): Procedura 13 (specificare): Gestione di apparecchiatura 1 (specificare): Gestione di apparecchiatura 2 (specificare): Gestione di apparecchiatura 3 (specificare): Gestione di apparecchiatura 4 (specificare): Gestione di apparecchiatura 5 (specificare): Procedura d'emergenza 1 (specificare): Procedura d'emergenza 2 (specificare): Altro (specificare): Altro (specificare): Altro (specificare): Altro (specificare): Altro (specificare): Altro (specificare): ALTRE OSSERVAZIONI

ADDESTRAMENTO TERMINATO IL	
FIRMA DEL TUTOR	FIRMA DEL DIRETTORE

A.S.P. A. AGRIGENTO A.S.P. A. SAUTAR A. A. A. TITA REA DIRECTOR MICHOES AND A PARTIE OF A

allegato 2 – SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE DURANTE L'INSERIMENTO / ADDESTRAMENTO (da compilarsi a cura del Direttore della UO insieme al tutor e ai Dirigenti Medici della UO)

COGNOME E NOMEQUALIFICA					
ITTIVITA' SPECIFICHE OGGETTO DELLA VALUTAZIONE	orter.	480			
ONOSCENZE	1	2	3	4	NV
onoscenza della struttura formale della azienda	-		3	- 7	140
onoscenza della strategia aziendale					
onoscenza adeguata in tema di prevenzione e sicurezza					
onoscenza della organizzazione della UO					
onoscenza degli strumenti informatici e di archiviazione dei dati					-
onoscenza degli aspetti generali delle risorse strumentali e umane					
PROFESSIONALITA'	1	2	3	4	NIV
	1		3	4	NV
ispetto delle programmazioni operative					
Gestione del lavoro nel rispetto della privacy					
apacità di adeguamento alle non conformità estione del lavoro nel rispetto delle norme di sicurezza					
Itilizzo delle apparecchiature					
ggiornamento professionale					
ispetto degli indicatori e degli obbiettivi di budget					
ispetto delle procedure operative					
ispetto delle linee guida					
	1	2	2	4	NIV
RELAZIONE E COMUNICAZIONE	1	2	3	4	NV
apacità di relazione con i colleghi, altro personale e utenza					
ollaborazione nell'affrontare i problemi relazionali interni					
lispetto delle modalità e delle procedure per le informazioni all'utente					-
COMPORTAMENTO	1	2	3	4	NV
ispetto della puntualità					
ispetto dell'etica e della deontologia					
ispetto delle norme igieniche personali e della divisa					
ollaborazione costruttiva coon il Direttore e i Colleghi					
apacità di assumersi le responsabilità					
	1	2	3	4	NV
GESTIONE DEL RISCHIO	1	2	3	4	NV
GESTIONE DEL RISCHIO Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale		2	3	4	NV
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile				4	NV
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile				4	NV
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile				4	NV
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile				4	NV
GESTIONE DEL RISCHIO Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale 1 insufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile				4	NV
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile				4	NV
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile				4	NV
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile				4	NV
GESTIONE DEL RISCHIO Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale 1 insufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile				4	NV
				4	NV
GESTIONE DEL RISCHIO Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale 1 insufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile				4	NV
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile ALTRE OSSERVAZIONI				4	NV
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile ALTRE OSSERVAZIONI				4	NV
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile ALTRE OSSERVAZIONI NSERIMENTO / ADDESTRAMENTO TERMINATO IL Coperatore HA NON HA acquisito l'autosufficienza necessaria ad esple	AGR AMPARIA ARIAN	PROVINCE PRO	O ALE		
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile ALTRE OSSERVAZIONI NSERIMENTO / ADDESTRAMENTO TERMINATO IL 'operatore HA NON HA acquisito l'autosufficienza necessaria ad esple icoperto	an Alfan	PROVINCE PRO	O ALE		
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Li insufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile ALTRE OSSERVAZIONI NSERIMENTO / ADDESTRAMENTO TERMINATO IL 'operatore HA NON HA acquisito l'autosufficienza necessaria ad esple icoperto Firma del Direttore o Responsabile della U.O.	da Alfan	PROVINCE PRO	O ALE		
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale Linsufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile ALTRE OSSERVAZIONI NSERIMENTO / ADDESTRAMENTO TERMINATO IL	da Alfan	PROVINCE PRO	O ALE		
Qualità delle prestazioni eseguite dentificazione dei rischi collegati all'attività professionale I insufficiente 2 sufficiente 3 discreto 4 ottimo NV non valutabile ALTRE OSSERVAZIONI NSERIMENTO / ADDESTRAMENTO TERMINATO IL Operatore HA NON HA acquisito l'autosufficienza necessaria ad esple dicoperto Firma del Direttore o Responsabile della U.O.	tare in pier	PROVINCE PRO	O ALE		

allegato 3 – SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SISTEMA

(da compilarsi a cura del neoassunto)

COGNOME E NOME	QUALIFICA	data inserimento	
COGNOME E NOME DEL TUTOR			
ADDESTRAMENTO TERMINATO IL			
ITEM RICHIESTO			TAZIONE
Sono state fornite sufficienti informazioni sulla struttura	adi in coninconte	si	no
Sono state fornite sufficienti informazioni sulla struttura		ento	-
Sono state fornite sufficienti informazioni sull'organigra		ento	-
Sono state fornite sufficienti informazioni e insegnamen		е	
Sono stati resi noti i piani di lavoro e di attività della stru			
ALTRE OSSERVAZIONI			
FIRMA DEL NEO-ASSUNTO			

