

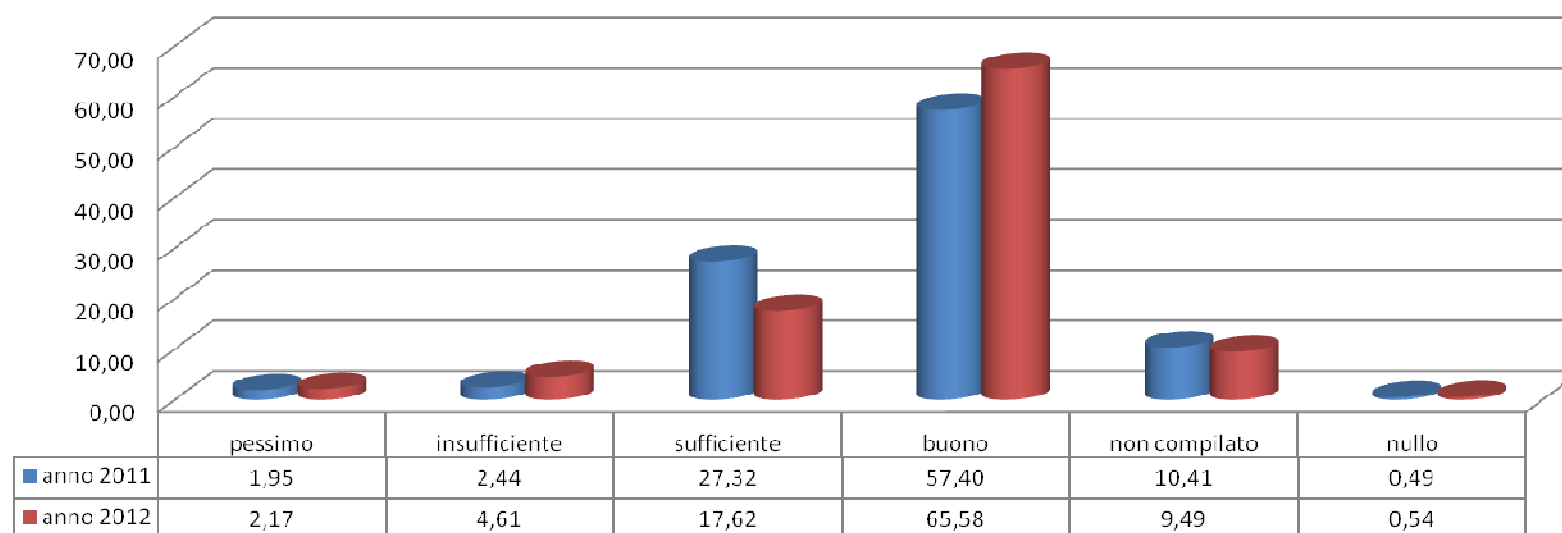


Report valutazione della qualità percepita dei servizi di

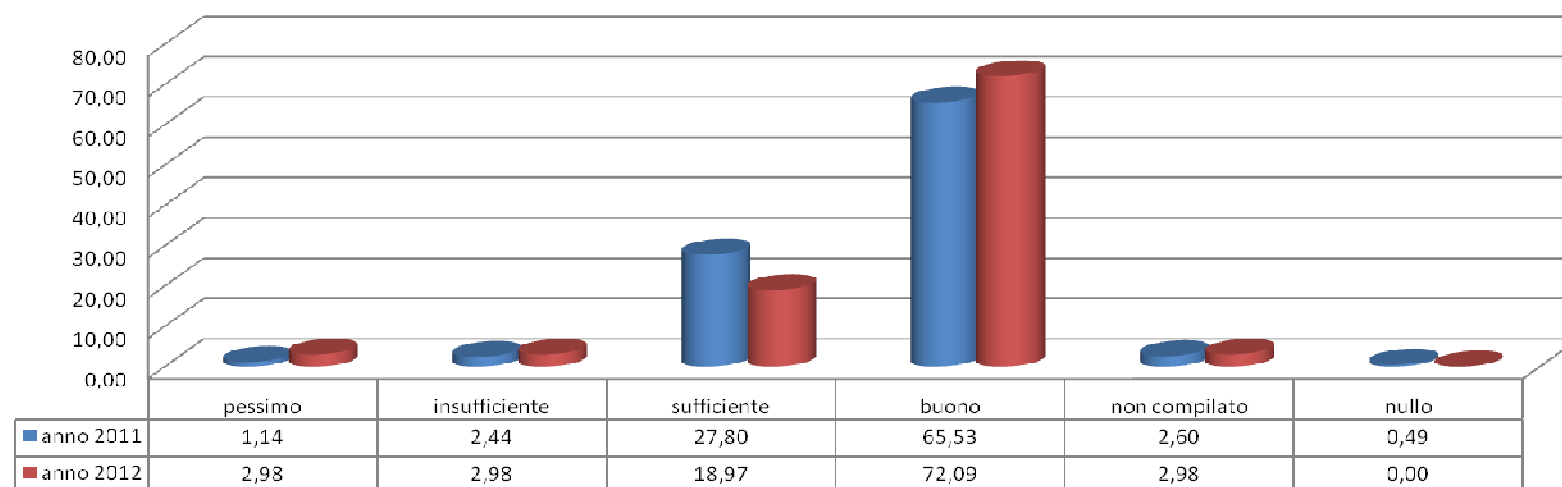
ricovero e cura in ospedale

Raffronto dati percentuali ultimo trimestre 2011 e primo trimestre 2012

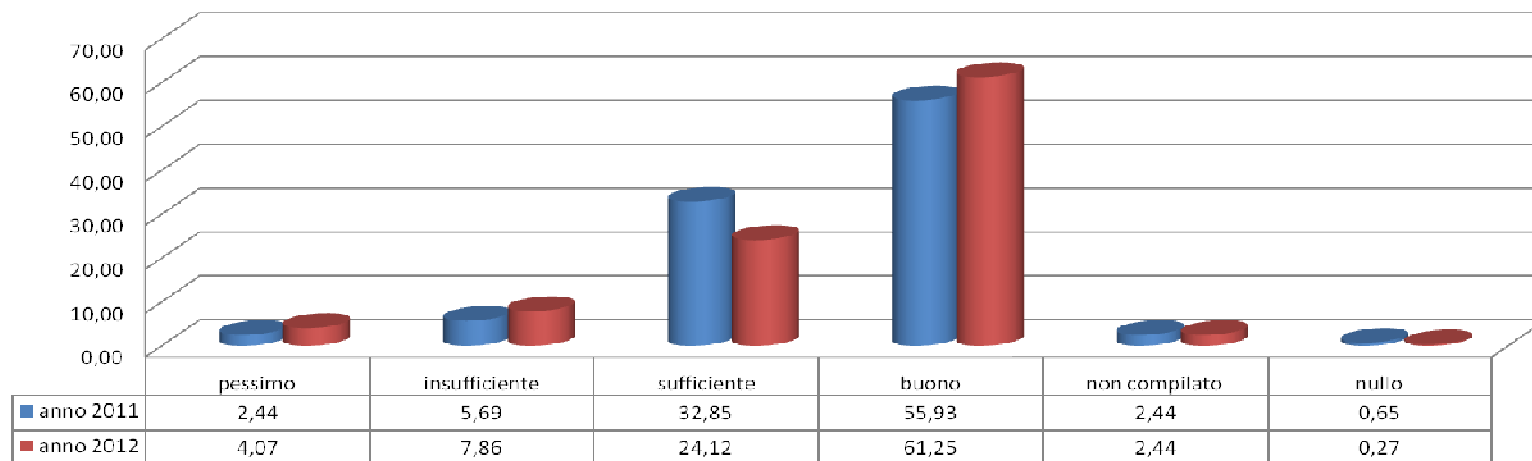
D1) Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?



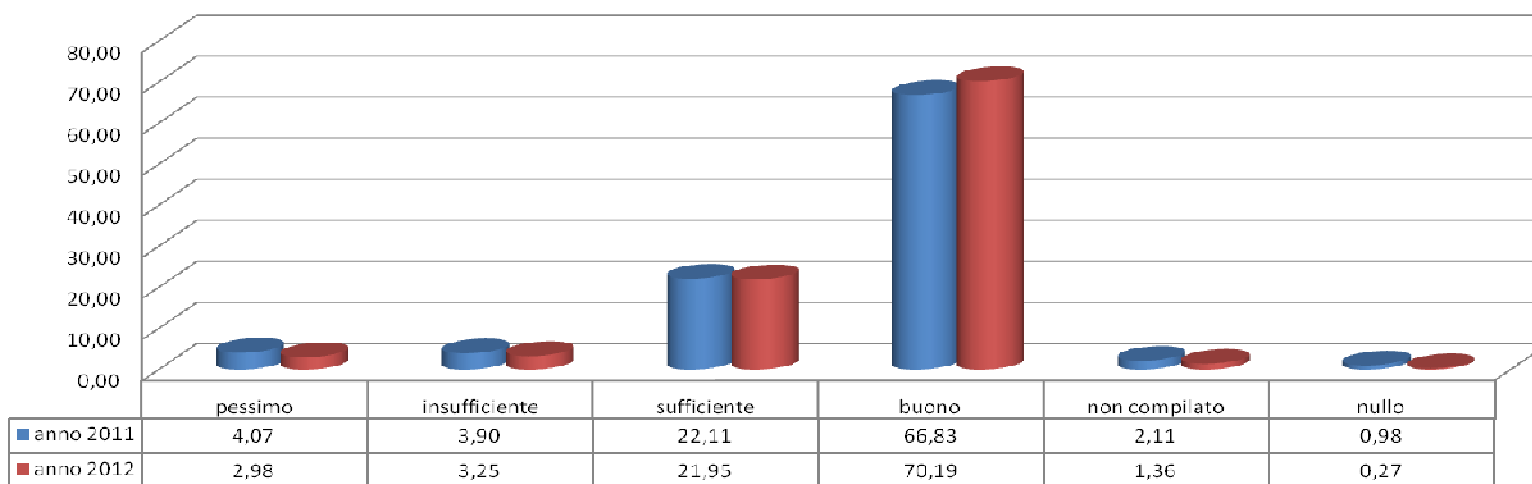
D2a. Qual è il Suo giudizio rispetto all'accoglienza al momento del ricovero per gli aspetti qui elencati? - Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolto



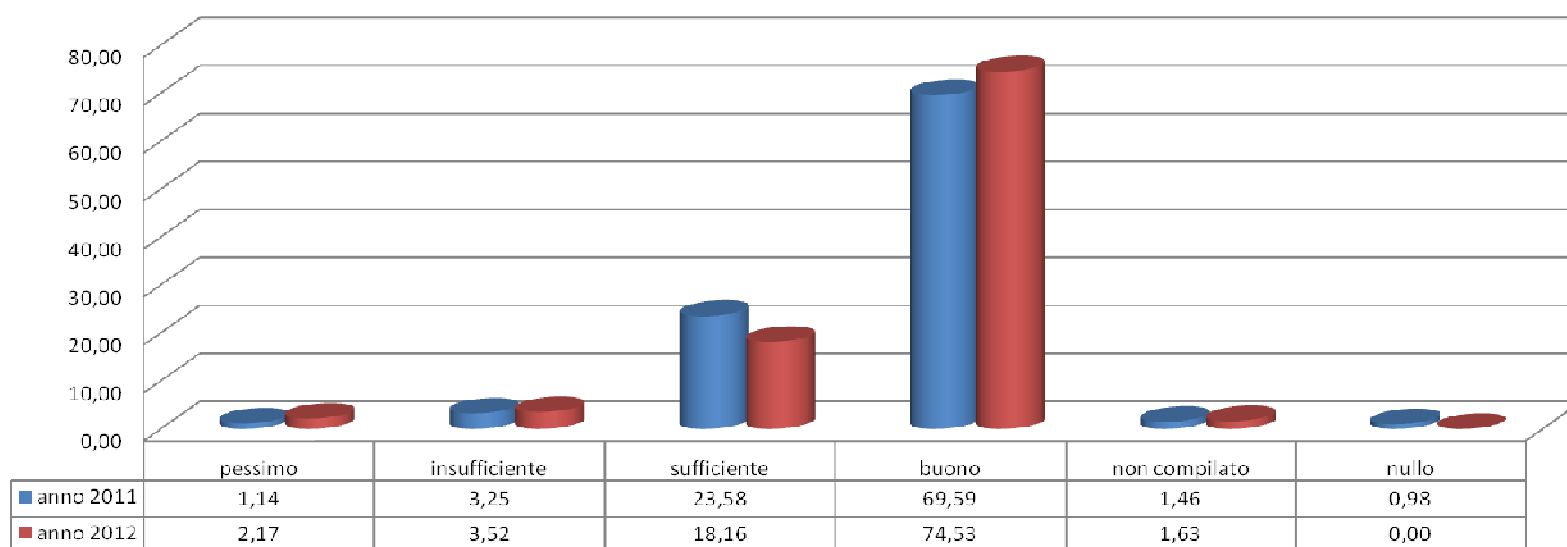
D2b. Qual è il Suo giudizio rispetto all'accoglienza al momento del ricovero per gli aspetti qui elencati? - Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto



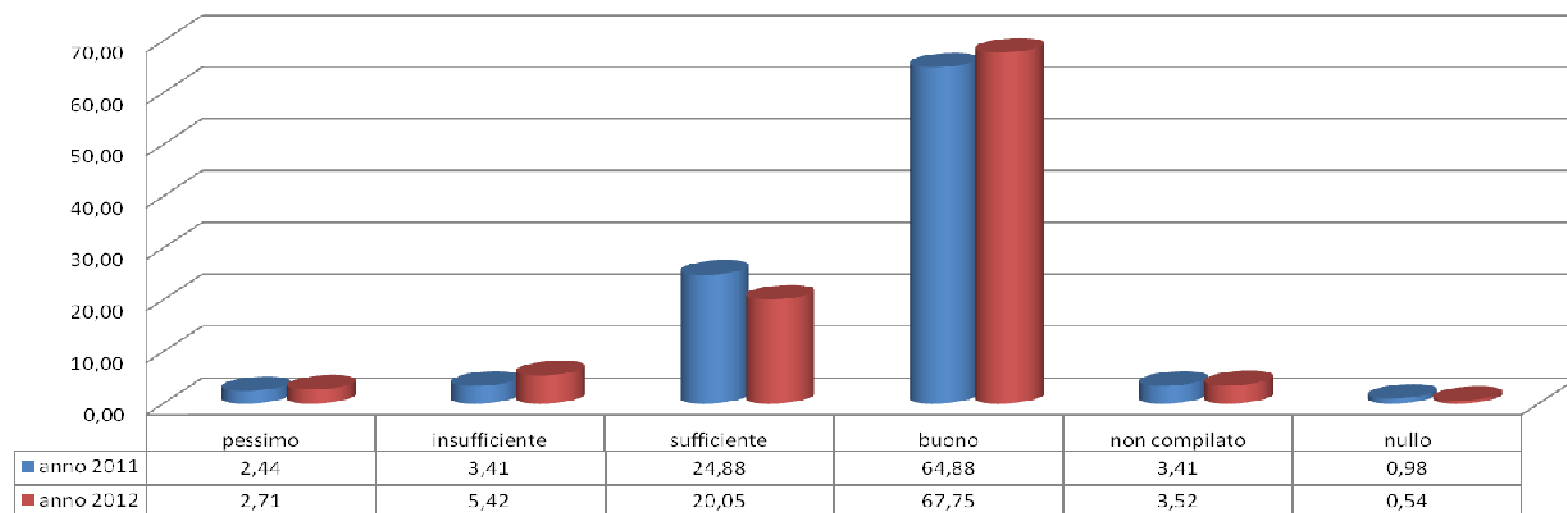
D2c. Qual è il Suo giudizio rispetto all'accoglienza al momento del ricovero per gli aspetti qui elencati? - Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto



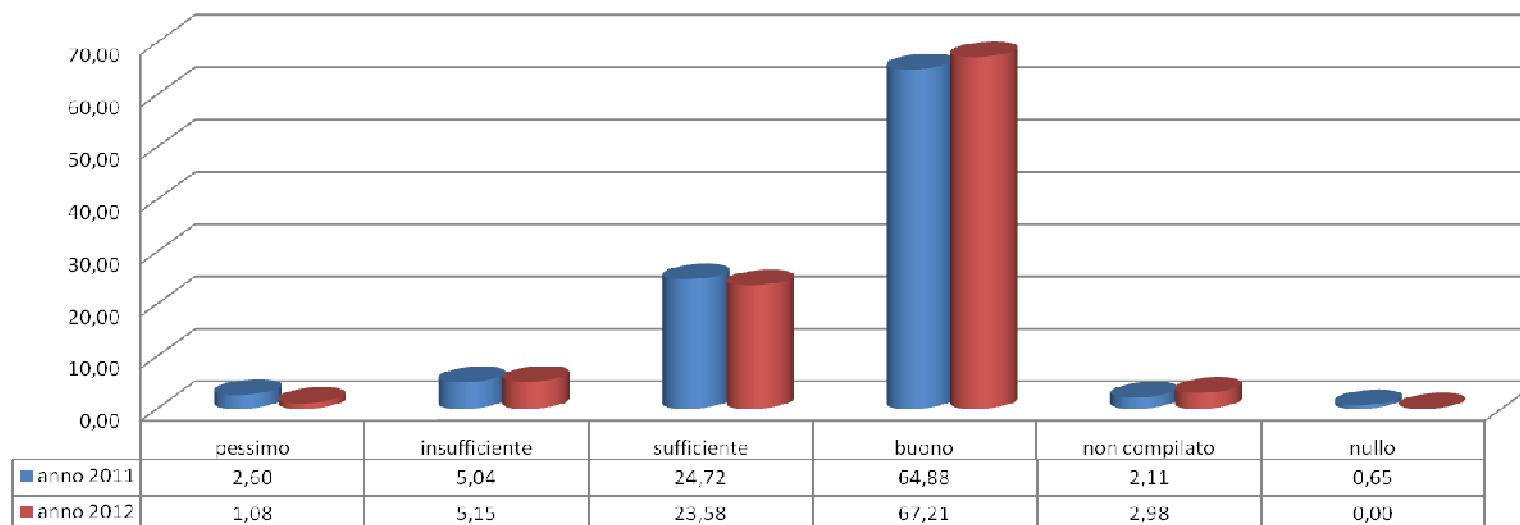
D3a. Qual è il Suo giudizio rispetto al personale medico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Gentilezza e cortesia nei rapporti



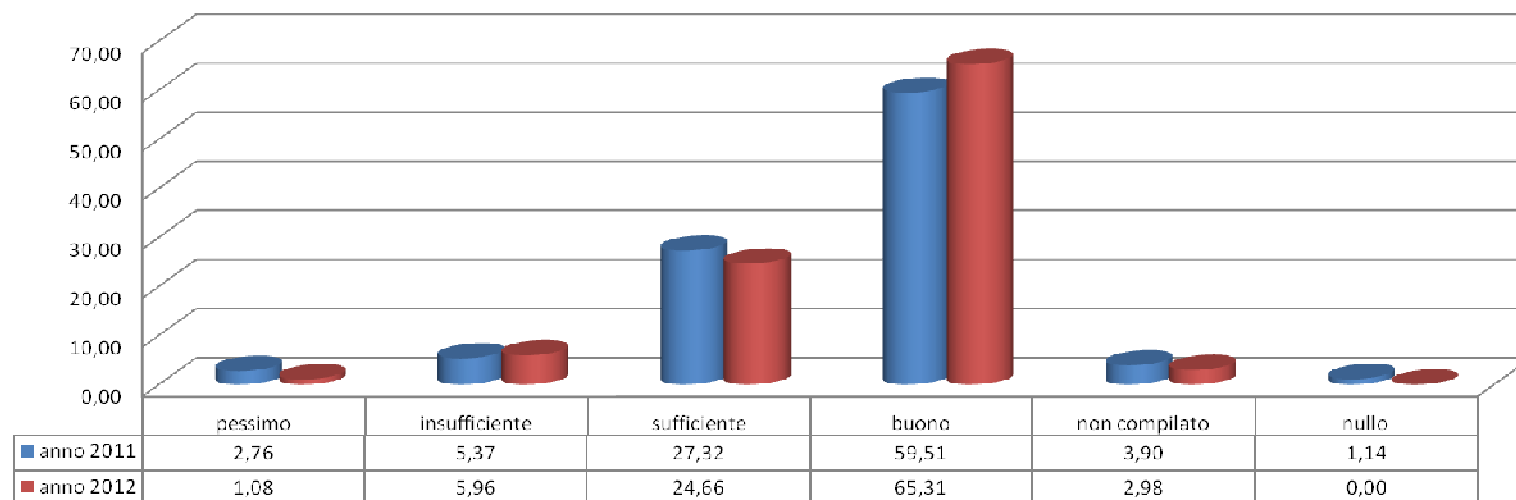
D3b. Qual è il Suo giudizio rispetto al personale medico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



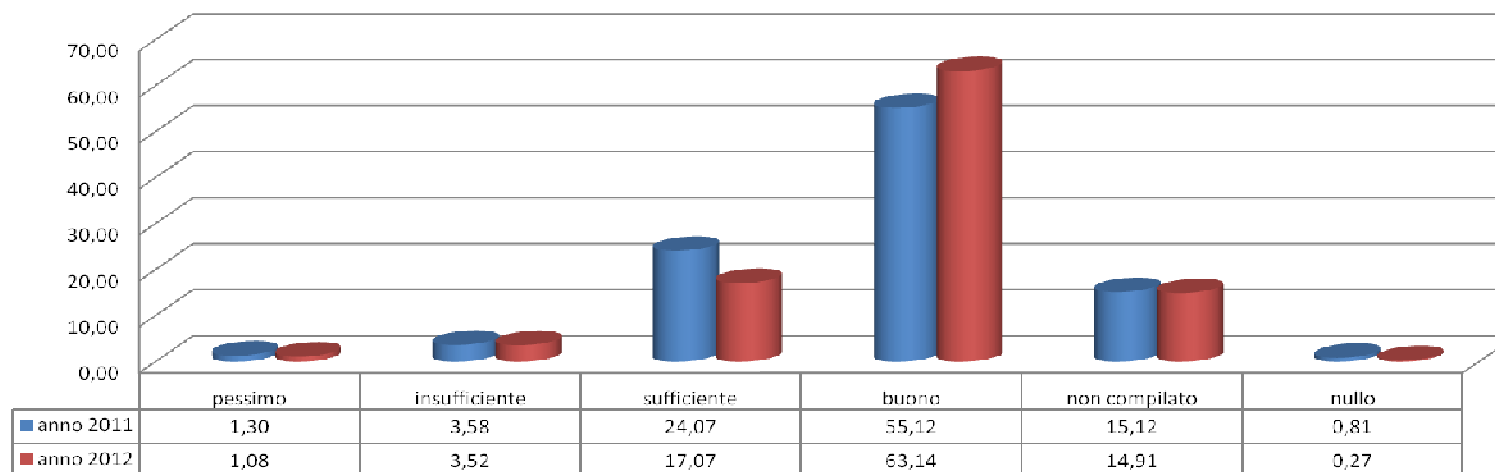
D3c. Qual è il Suo giudizio rispetto al personale medico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute



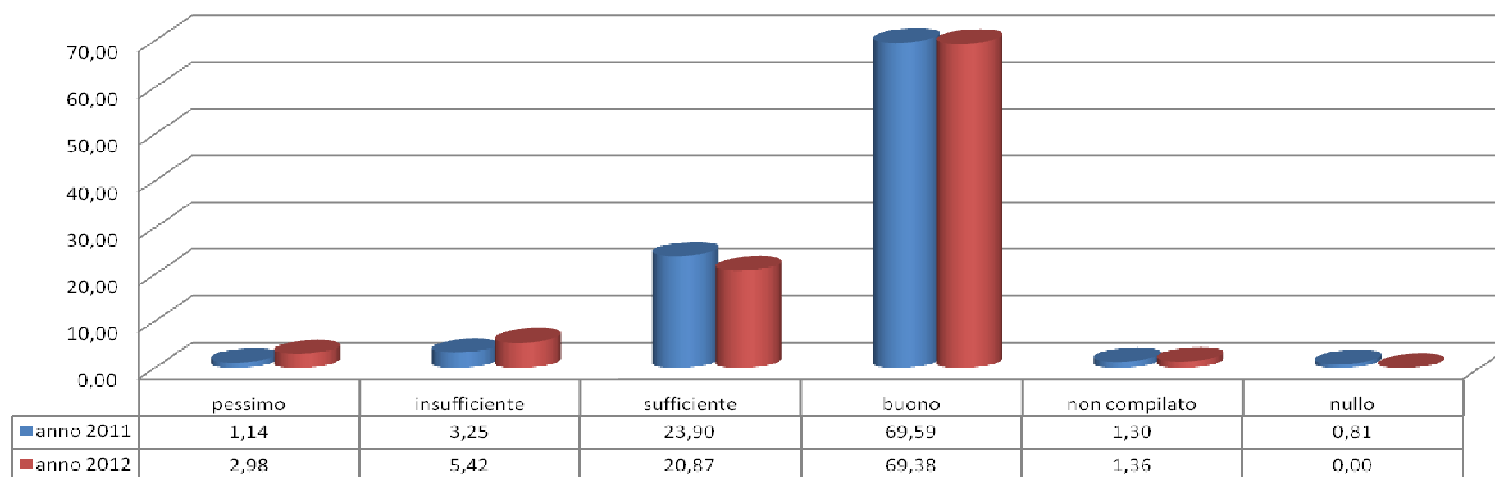
D3d. Qual è il Suo giudizio rispetto al personale medico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapia



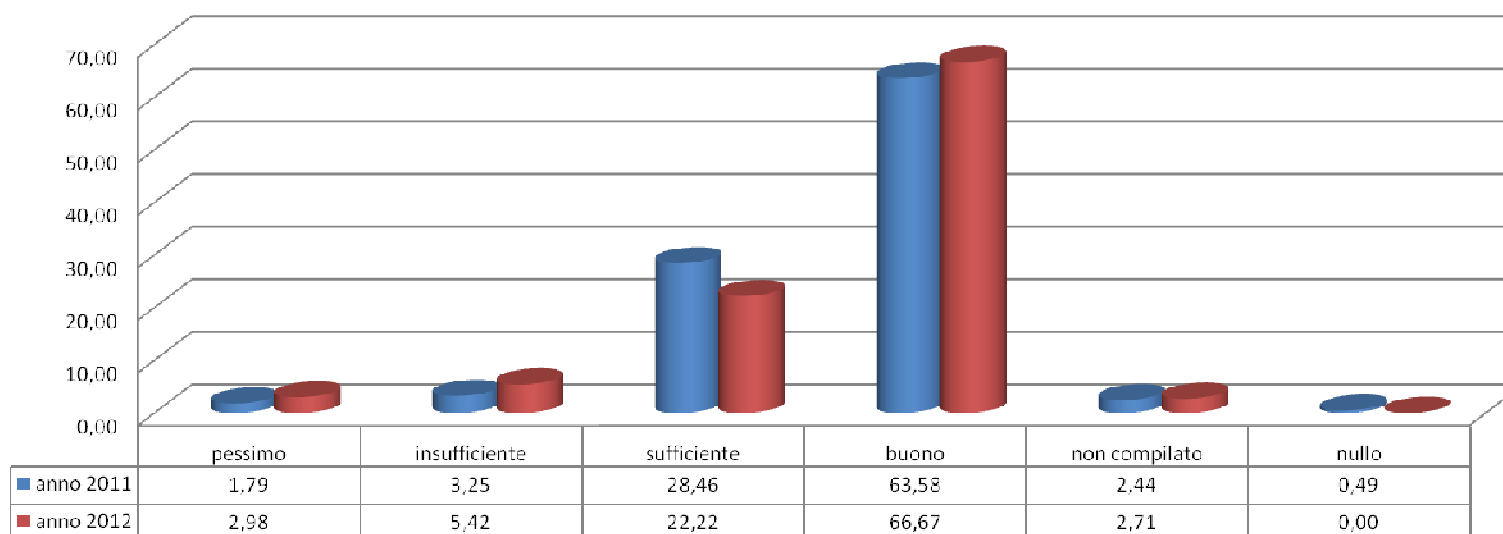
D3e. Qual è il Suo giudizio rispetto al personale medico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi...)



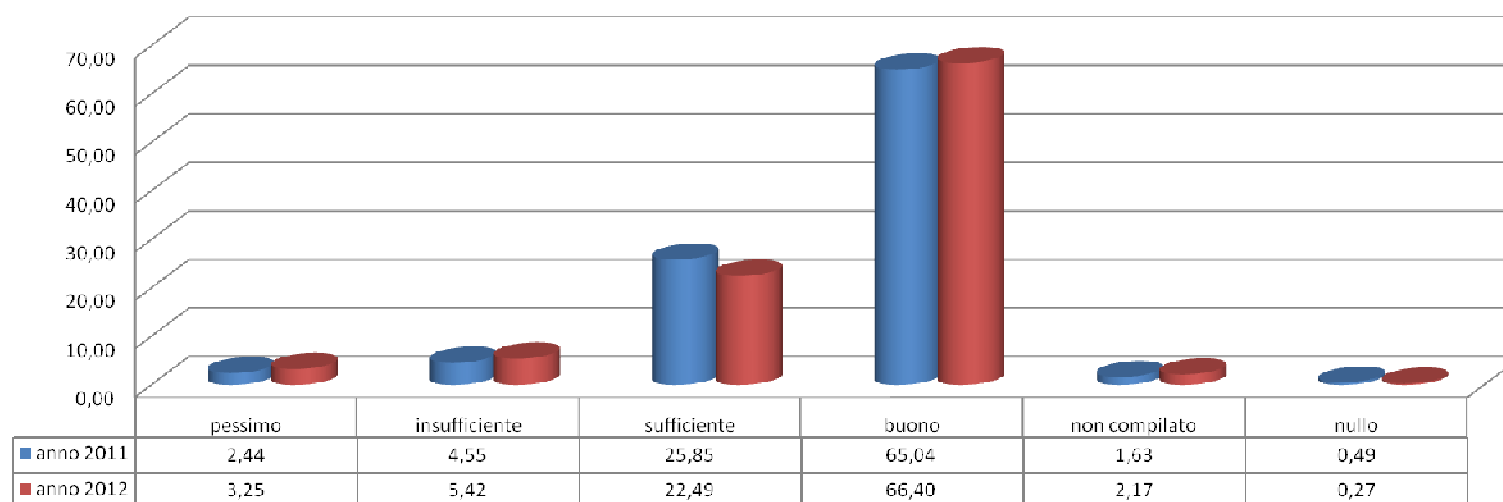
D4a. Qual è il Suo giudizio rispetto al personale infermieristico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Gentilezza e cortesia nei rapporti



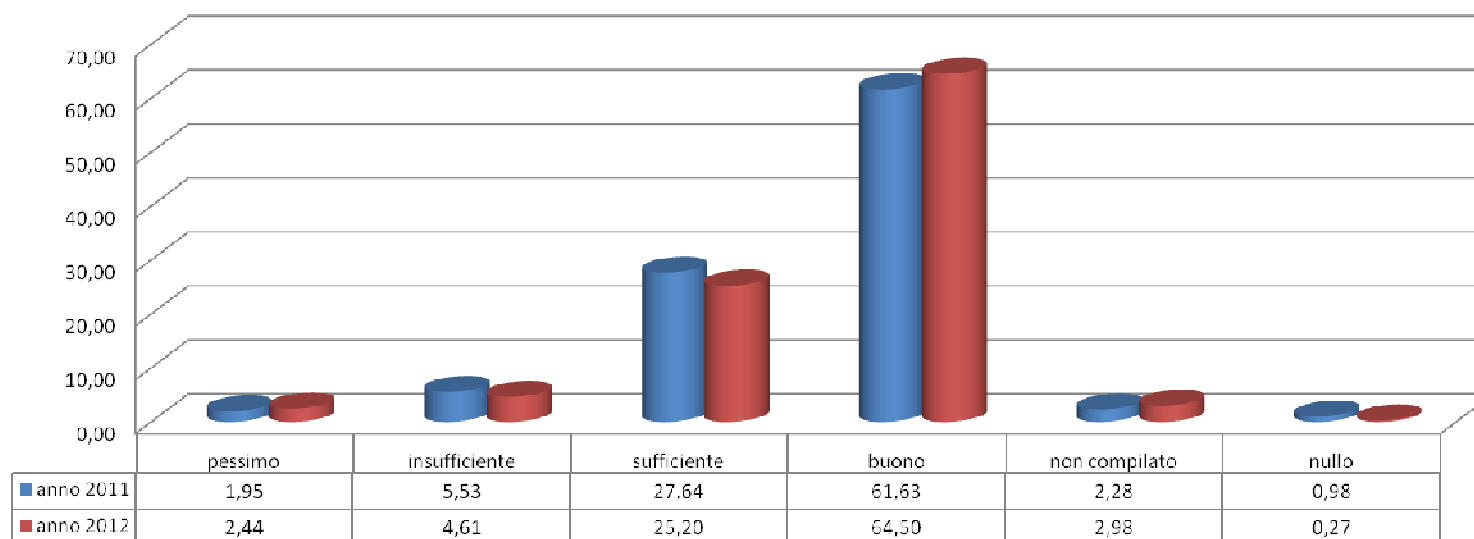
D4b. Qual è il Suo giudizio rispetto al personale infermieristico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



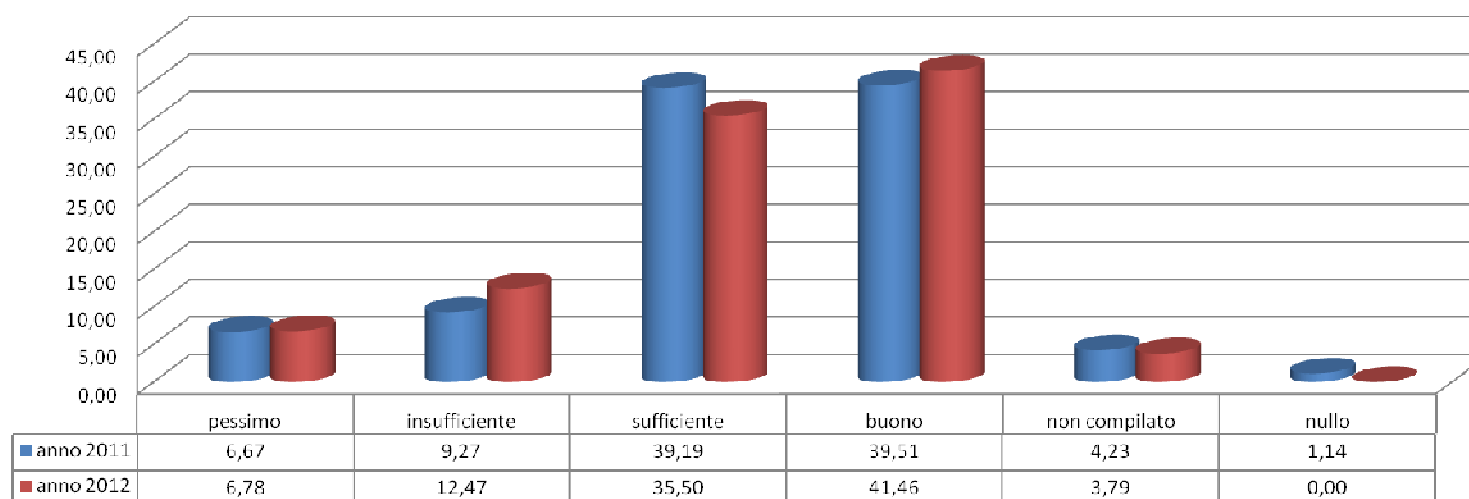
D4c. Qual è il Suo giudizio rispetto al personale infermieristico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



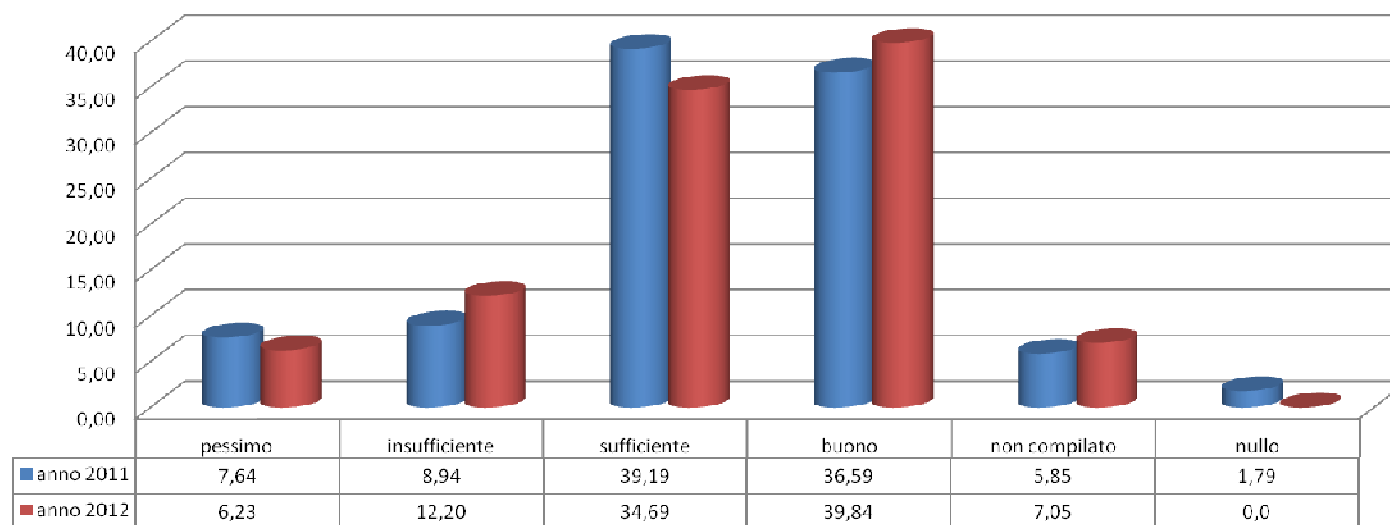
D4d. Qual è il Suo giudizio rispetto al personale infermieristico per ciascuno degli aspetti qui elencati? - Disponibilità a dare informazioni



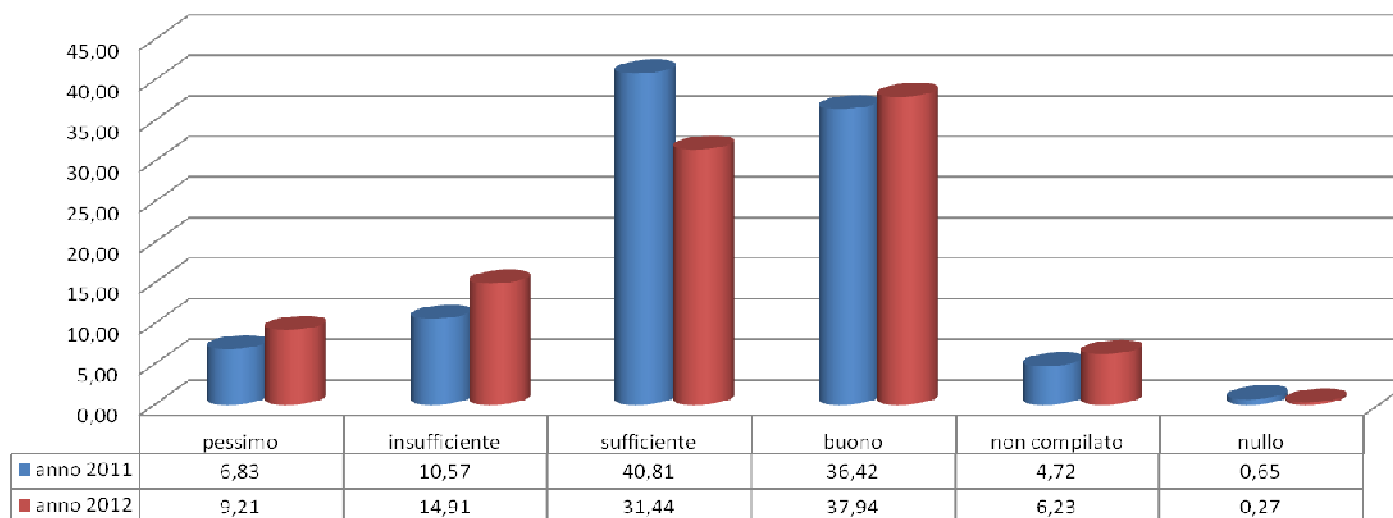
D5a. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Cura e decoro degli ambienti



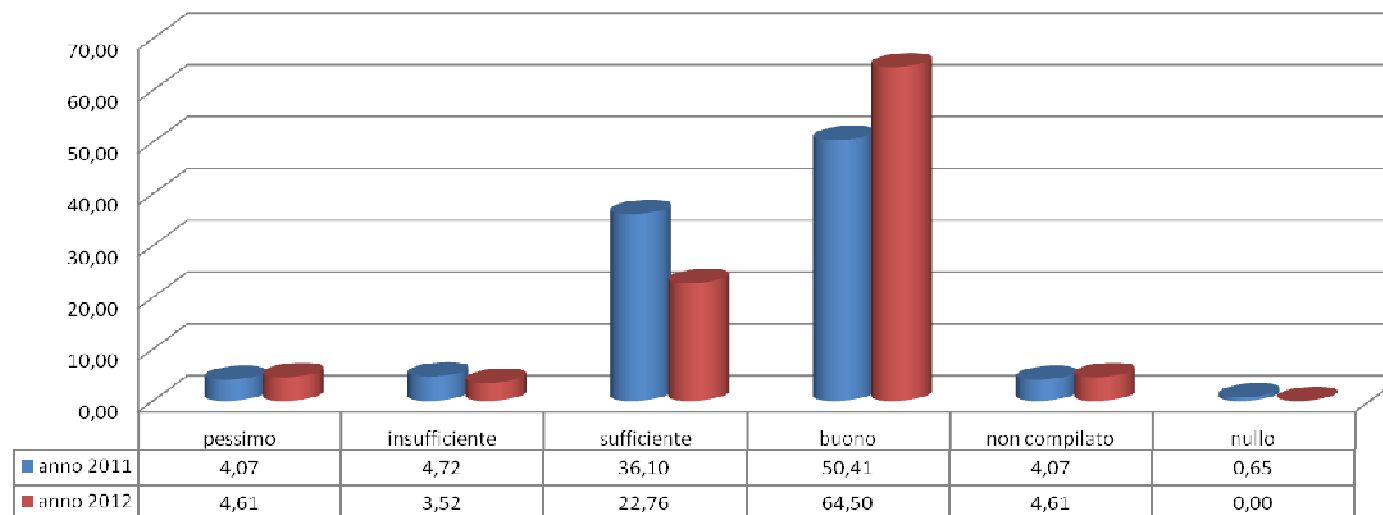
D5b. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Pulizia degli ambienti



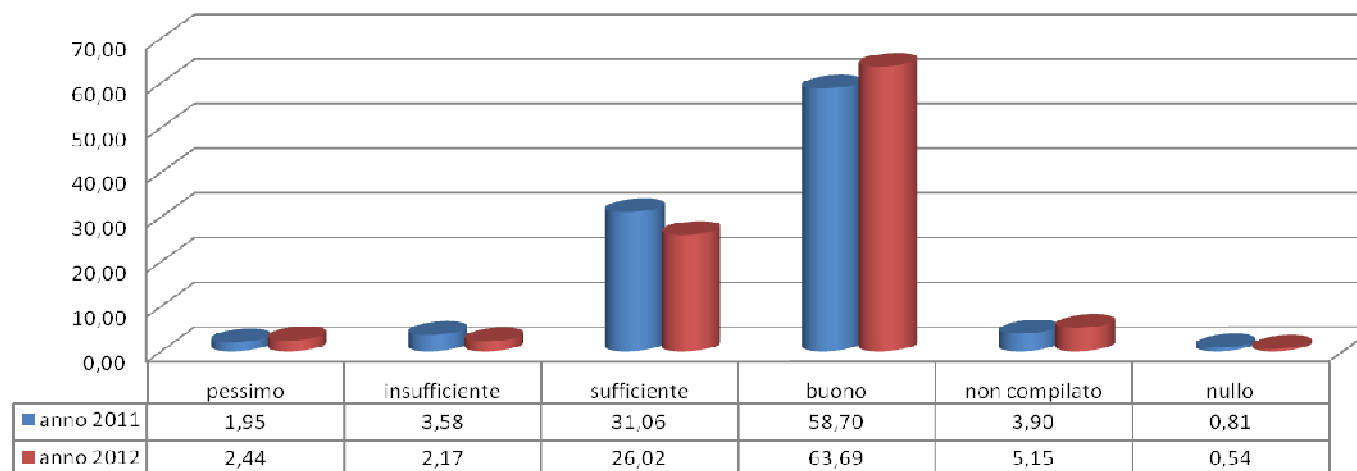
D5c. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Funzionalità dei servizi igienici



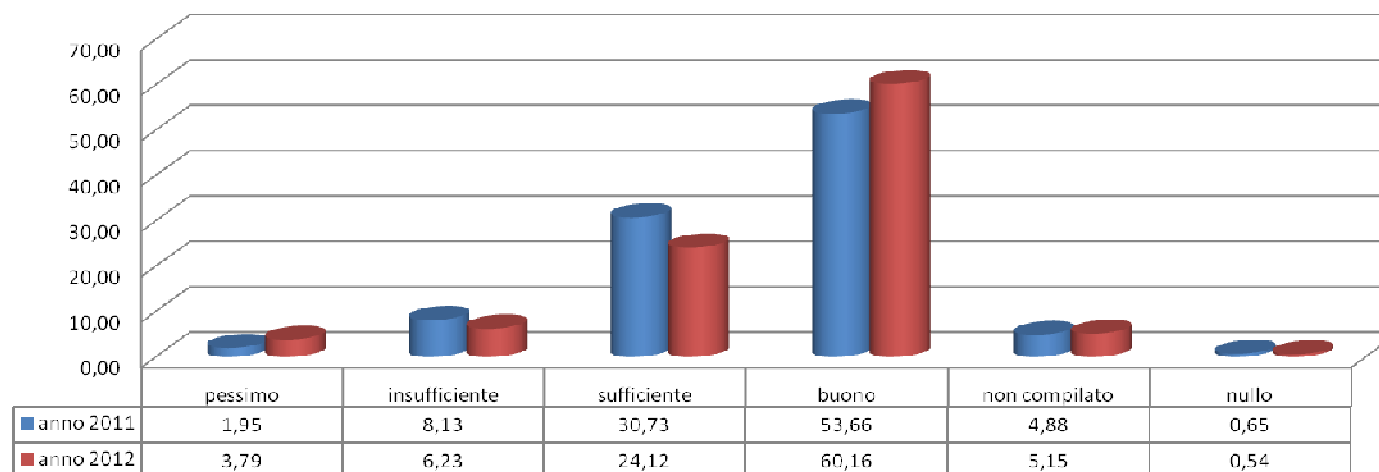
D5d. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Temperatura nelle stanze



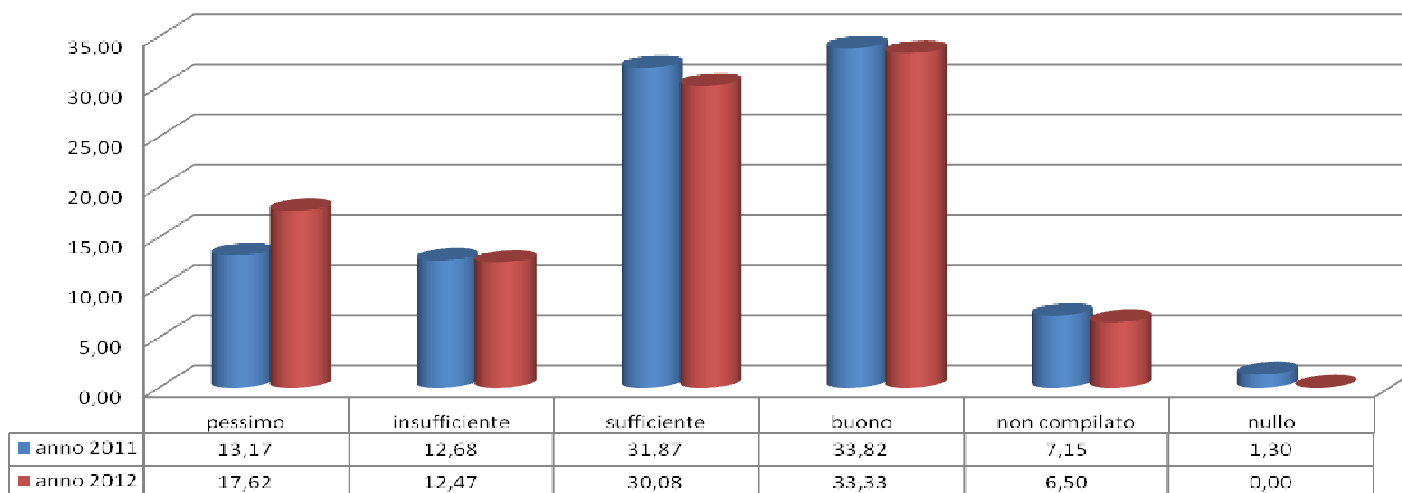
D5e. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Illuminazione nelle stanze



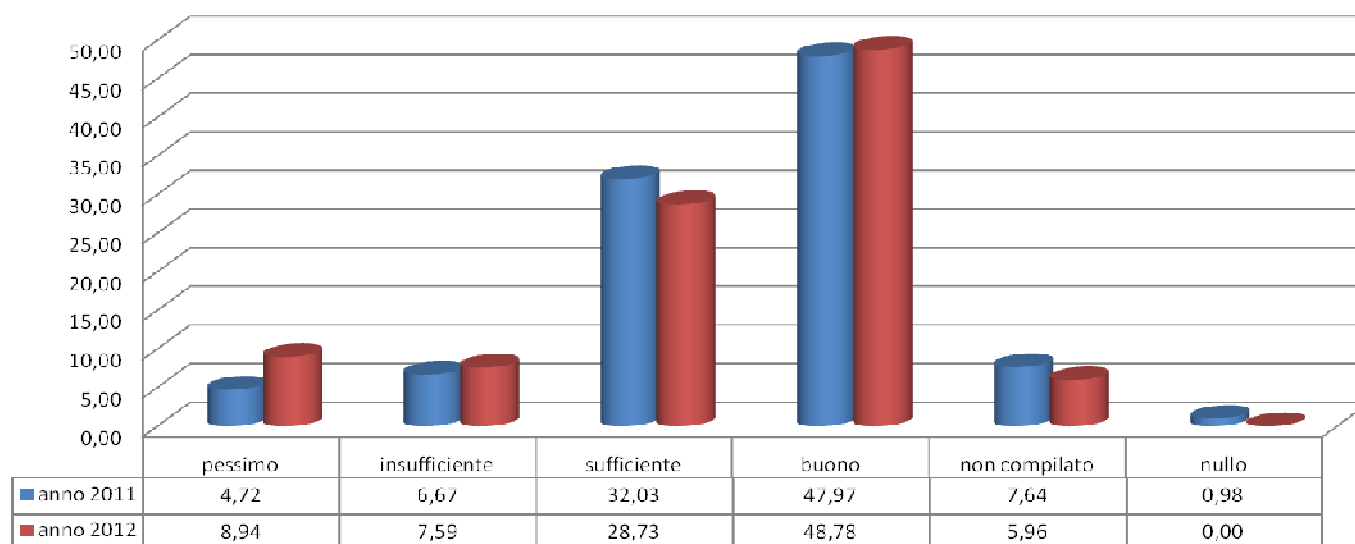
D5f. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Illuminazione nelle stanze - Tranquillità, silenzio nel reparto



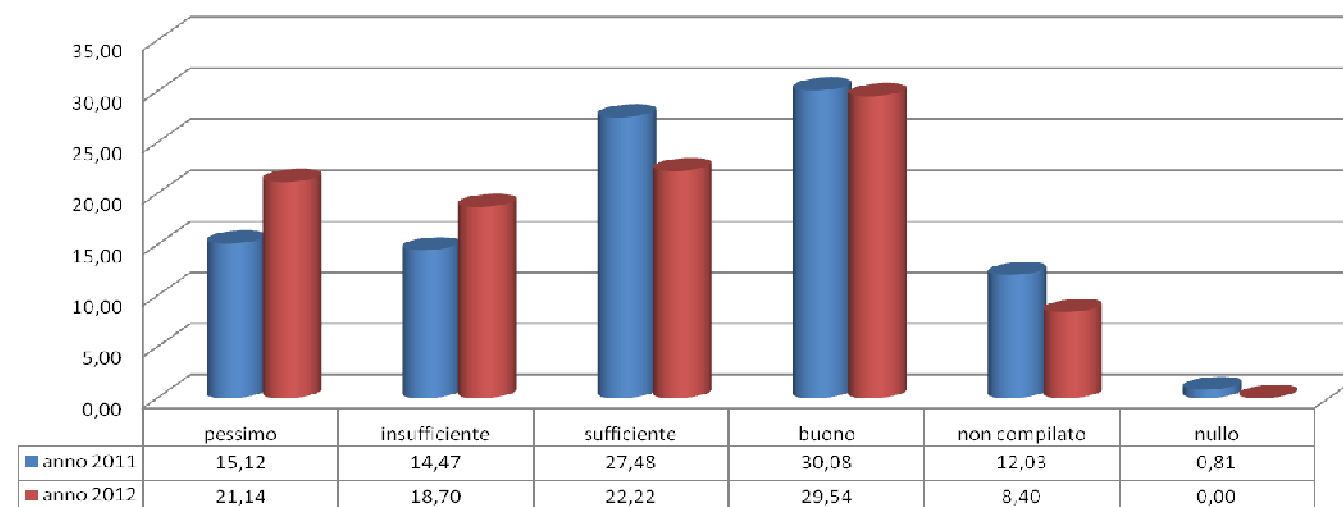
D5g. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Qualità dei pasti



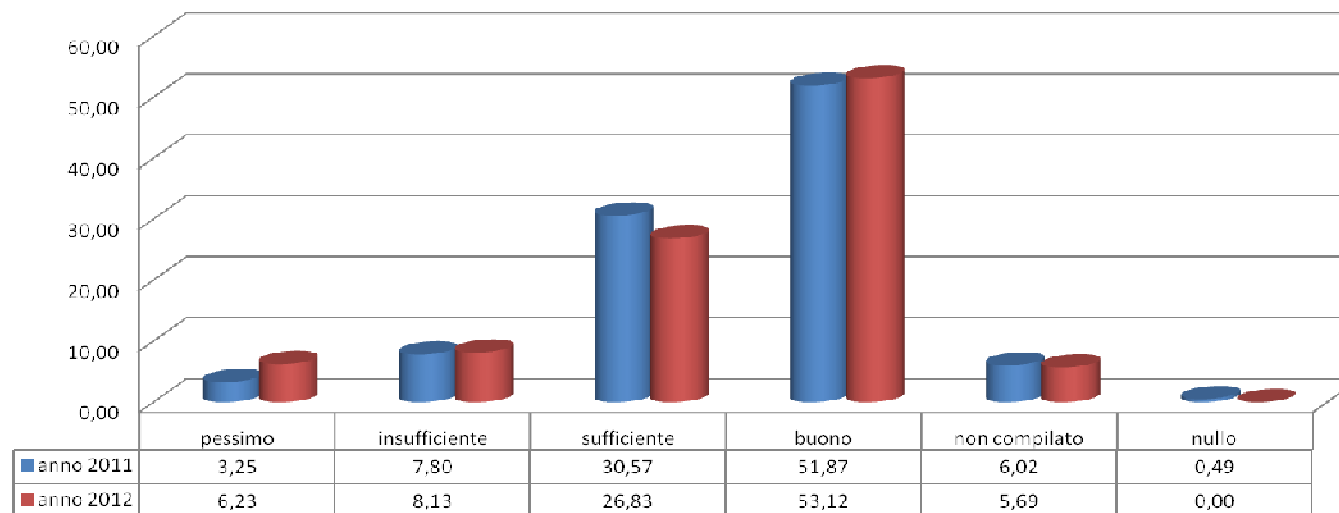
D5h. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Orari dei pasti



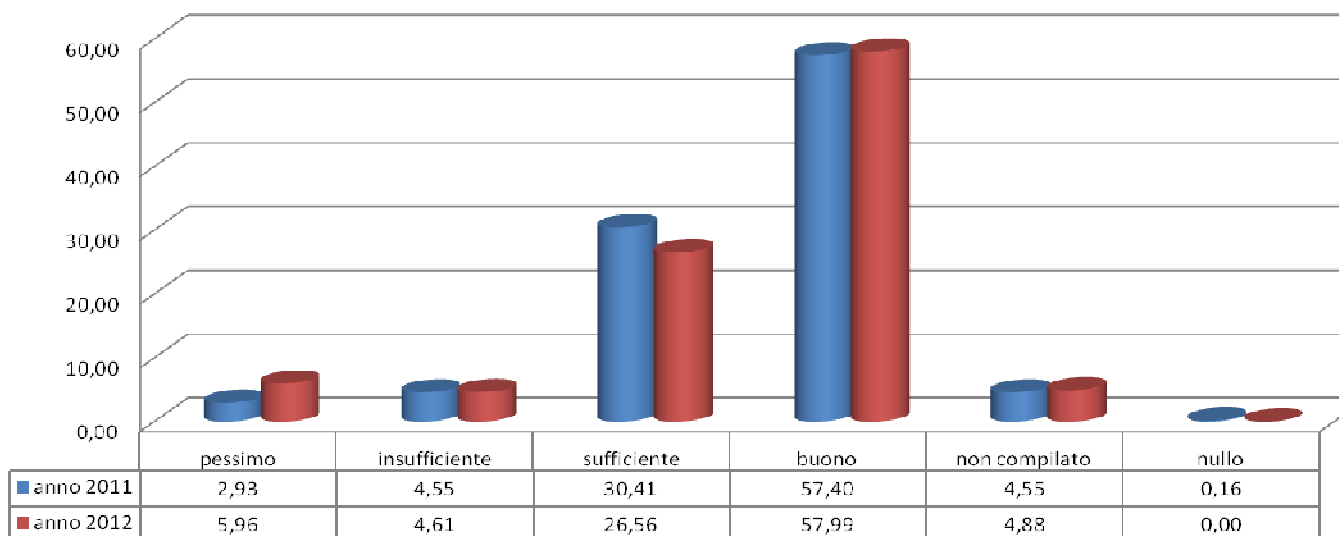
D5i. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Possibilità di scelta del menu



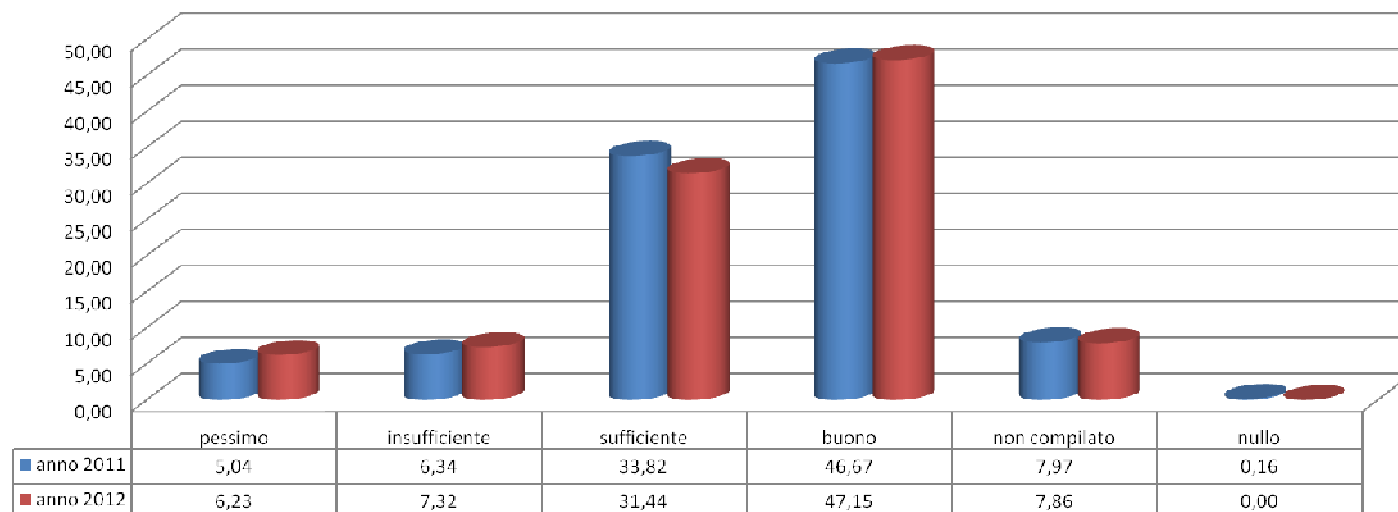
D5j. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Orari di visita dei familiari



D5k. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Rispetto della privacy



D5I. Qual è il Suo giudizio rispetto agli ambienti e all'organizzazione per quanto riguarda gli aspetti qui elencati? - Condizioni di trasporto (carrozzella, barella..)



D6. Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

