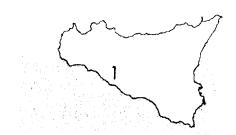
ALLLETT



AZIENDA SANITARIA LOCALE 1 AGRIGENTO Viale della Vittoria 321, Agrigento

REGOLAMENTO PER LA VERIFICA E VALUTAZIONE DEL PERSONALE DIRIGENZIALE AREA ATP E SANITARIA NON MEDICA

IN APPLICAZIONE DI:

LEGGE 150/09 D.LGS. 141/11 D.A. 1821/11

INTRODUZIONE

L'A.S.P. n. 1 di Agrigento, rappresentata dal Commissario Straordinario e dai Direttori Amministrativo e Sanitario e dagli altri componenti della delegazione trattante di parte pubblica ed i rappresentanti delle OO.SS. dell'Area contrattuale, con il presente regolamento, intendono disciplinare la Valutazione dei Dirigenti dell'Area ATP e Sanitaria non Medica.

L'opportunità di operare il presente aggiornamento deriva da diverse motivazioni:

- nomina dell'Organismo Indipendente di Valutazione (da ora in poi O.I.V.) cui sono attribuite, ai sensi del D.Lgs 150/09, competenze precedentemente assegnate al Nucleo Aziendale di Valutazione;
- costituzione della Struttura Tecnica Permanente (da ora in poi S.T.P.) prevista dal D.Lgs 150/09 e D.A. 1821/11;
- 3. indicazioni da parte dell'AGENAS in merito a requisiti richiesti per le schede di valutazione della dirigenza;

ART. 1 - FINALITÀ E OGGETTO DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento disciplina il sistema di verifica e valutazione dei Dirigenti delle Aziende del S.S.R., e trova il suo fondamento per come dalla combinata lettura del D.Lvo n. 229/99 e s.m.i., del D.Lvo n. 165/2001e s.m.i., in applicazione delle linee di indirizzo regionali emanate con D.A. n. 1821/2011 del 26 settembre 2011, ai sensi dei vigenti CC.CC.NN.LL. e nel rispetto del decreto legislativo n. 150/09.

Formano oggetto della valutazione per l'area della Dirigenza il comportamento e la capacità professionale, la capacità gestionale e manageriale, la produttività in termini di performance individuale che tenga conto degli obiettivi assegnati, dei valori attesi e dei rispettivi indicatori.

ART. 2 ORGANI DI VALUTAZIONE AZIENDALE

Sono organi di valutazione aziendale:

- 1. dirigente di struttura immediatamente sovraordinata, Valutatore di 1^ istanza;
- 2. il Collegio tecnico, per la verifica delle capacità professionali che procede alla verifica e valutazione:
 - a) di tutti i dirigenti alla scadenza dell'incarico loro conferito in relazione alle attività svolte ed ai risultati raggiunti;
 - b) dei dirigenti di nuova assunzione al termine del primo quinquennio di servizio;
 - c) dei dirigenti biologi, fisici, chimici, psicologi e farmacisti con esperienza ultraquinquennale in relazione all'indennità di esclusività.

- 3. L'Organismo Indipendente di Valutazione per la verifica e valutazione della capacità gestionale manageriale, ed è chiamato a:
 - a) garantire la correttezza del processo di misurazione e valutazione annuale della performance di ciascuna struttura nel suo complesso in relazione ai suoi processi;
 - b) valutare annualmente i risultati di gestione del dirigente di struttura complessa e di struttura semplice;

L'attività dei Collegi Tecnici sarà disciplinata da apposito Regolamento.

Gli organismi collegiali di seconda istanza, al fine di esprimere il giudizio definitivo del processo di valutazione, si orientano utilizzando le schede riportate rispettivamente in allegato nn. 5 e 6.

I risultati finali della valutazione annuale nonché quella al termine dell'incarico, così per come effettuata dai competenti organismi di verifica, sono riportati nel fascicolo personale.

Sono Valutatori di 1^ istanza

per i Direttori di struttura complessa:

- a) nei Dipartimenti Strutturali sanitari, il Direttore di Dipartimento cui afferisce la UOC o, in assenza e in caso di incompatibilità, il Direttore Sanitario Aziendale;
- b) nel Dipartimento Amministrativo, il Direttore del Dipartimento, o in assenza e in caso di incompatibilità, il Direttore Amministrativo Aziendale;
- c) per i Direttori di Distretto e i Servizi Territoriali il Coordinatore delle attività territoriali o, in assenza o di incompatibilità, il Direttore Sanitario aziendale,
- d) per il Direttore della U.O.C. in Staff alla Direzione Aziendale la valutazione è effettuata dal Direttore Generale.
- e) per i Direttori di Dipartimento/Coordinamento: il Direttore Sanitario Aziendale o il Direttore Amministrativo Aziendale a seconda delle aree di pertinenza.

Per i Responsabili di struttura semplice, il Direttore di UOC sovraordinato.

Per tutti gli altri Dirigenti il diretto superiore titolare di struttura semplice o complessa.

ART. 3 STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE

La valutazione del personale Dirigenziale viene documentata attraverso la compilazione della scheda di valutazione di prima istanza, con i singoli fattori e punteggi conseguibili, condivisa con il valutato. La scheda di valutazione fornisce agli attori (il valutatore ed il valutato) uno schema di riferimento per la condivisione dei significati che connotano il processo valutativo, e mirano, inoltre, a ridurre gli eccessi di soggettività valutativa per promuovere, seppur nelle differenze dei contesti organizzativi, l'unitarietà della valutazione.

I principi e le modalità del processo di verifica e valutazione del personale Dirigente di questa ASP di Agrigento sono contenuti nelle schede di valutazione precedentemente discusse con le OO.SS.,

utilizzate per l'anno 2012, qui modificate sulla base delle indicazioni ricevute dall'AGENAS e delle osservazioni emerse nel corso dell'anno da parte dei dirigenti valutatori e sono allegate al presente Regolamento, precisamente:

- 1. Per la valutazione gestionale/manageriale annuale dei i Dirigenti di struttura complessa e semplice, Scheda allegato n.1;
- 2. Per la valutazione professionale/comportamentale annuale per tutti i Dirigenti, Scheda allegato n. 2;
- 3. Per la valutazione professionale/comportamentale al verificarsi delle condizioni di cui all'art. 26 comma 2 del CCNL 03/11/2005, Scheda allegato n. 7.

Il Dirigente valutatore di 1[^] istanza, per esprimere i singoli giudizi, redigerà la proposta di valutazione utilizzando la "scala" di cui all'allegato n. 3 del presente Regolamento

ART. 4 PERCORSO VALUTATIVO

Il processo di valutazione di cui sopra si svolge, quindi, su due livelli distinti e separati : in prima istanza e in seconda istanza.

Ne consegue che anche il giudizio viene articolato tra due livelli di valutazione:

il primo livello corrisponde alla proposta di valutazione redatta dal diretto superiore, mentre il secondo livello, affidato ai due organismi collegiali, Collegio Tecnico e O.I.V., attiene alla verifica ed approvazione della proposta di 1° istanza.

Il Dirigente valutatore di 1° istanza, per esprimere i singoli giudizi, redigerà la proposta di valutazione tramite la modulistica di cui all'art. 3 del presente Regolamento (allegati nn.1-2-7);

Le procedure di valutazione dovranno essere improntate sui seguenti principi

- a. trasparenza dei criteri usati, oggettività delle metodologie adottate ed eventuale motivazione della valutazione espressa;
- b. informazione adeguata e partecipazione del valutato, attraverso la comunicazione ed il contraddittorio nella valutazione di 1° e II° istanza;
- c. diretta conoscenza dell'attività del valutato da parte del soggetto che, in prima istanza effettua la proposta di valutazione sulla quale l'organismo di verifica è chiamato a pronunciarsi.

A garanzia del diritto alla trasparenza ed alla partecipazione del valutato, fin dal momento dell'affidamento dell'incarico, il dirigente valutatore dovrà provvedere a predisporre la valutazione dei dipendenti operanti presso la propria struttura specificando loro quali siano gli elementi procedurali previsti in ogni tipologia di valutazione, compresa la scala dei giudizi possibili; egli dovrà, altresì, svolgere una o più riunioni durante le quali illustrerà, anche attraverso esempi, i comportamenti ritenuti "adeguati" per conseguire il giudizio "sufficiente" per tutti gli elementi (item)

posti nella scheda. L'avvenuta informativa, da parte del dirigente valutatore, sulle modalità e le regole attraverso cui si svolgerà il processo di valutazione, dovrà essere documentata attraverso la stesura di apposito verbale sottoscritto dalle parti.

Il dirigente valutatore che cessa dal servizio nel corso dell'anno di riferimento dovrà provvedere a predisporre la valutazione dei dipendenti operanti presso la propria struttura per il periodo di competenza, prima della cessazione.

In caso di mancata effettuazione della valutazione da parte del dirigente valutatore, cessato a qualsiasi titolo dal servizio durante l'anno di riferimento, la valutazione per l'intero anno sarà curata dal Responsabile della struttura in cui il valutato si trovava al 31 dicembre dell'anno cui si riferisce la valutazione, previa acquisizione degli elementi conoscitivi utili al fine della formulazione del giudizio annuale.

Per i dipendenti che cambiano struttura nel corso dell'anno, la valutazione sarà curata dai dirigenti delle strutture interessate per i periodi di rispettiva competenza.

Il valutatore effettua la valutazione a conclusione del periodo di riferimento, formulando i giudizi conclusivi e attribuendo i relativi punteggi, e motivando per iscritto, negli appositi spazi o attraverso documentazione allegata alla scheda, eventuali giudizi al di sotto del livello di adeguatezza.

Il dipendente valutato è tenuto a firmare la scheda di valutazione per presa visione. In caso di rifiuto di sottoscrizione da parte del Dirigente valutato, il Dirigente valutatore provvederà alla spedizione, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al domicilio del valutato, della scheda compilata e firmata dal dirigente valutatore.

Ai sensi dell'art. 5, comma 4 del D.Lgs.286/99, ed alla luce di quanto disposto dall'art.10, comma 4 del medesimo Decreto, oltre che alle scadenze temporali sopra indicate, in via eccezionale, l'attività dei Dirigenti può essere sottoposta a valutazione nel corso dell'incarico, fatta salva ogni azione prevista dalle norme di legge o altre norme contrattuali, qualora vi sia il rischio grave di un risultato negativo, ovvero vengano riscontrate a carico dei dirigenti violazioni gravi in tema di osservanza dei doveri che impediscano la prosecuzione dell'incarico stesso, anche alla luce della sua natura fiduciaria, o in caso di rimodulazione dell'assetto aziendale che porti a una revisione dell'incarico affidato.

Nel caso in cui, in considerazione di particolari contesti organizzativi, alcuni ambiti di giudizio risultino effettivamente inadatti ai fini della valutazione di certe figure professionali, il valutatore di prima istanza ha la possibilità di non esprimere il giudizio relativamente a specifici item, segnalandone il motivo sullo spazio previsto nella relativa scheda. Ciò non andrà a discapito della valutazione del dirigente interessato, essendo le procedure di analisi dei giudizi basate su valori non assoluti ma relativi ad una base centesimale che prende in considerazione solo i giudizi effettivamente espressi

Nel corso dell'anno, qualora il dirigente si discosti rispetto agli elementi sui quali dovrà essere valutato, dovrà esserne informato da parte del dirigente superiore, il quale è tenuto a chiarire eventuali discordanze di interpretazione.

La corretta e puntuale compilazione delle schede di Valutazione di 1° istanza, annuali e non, nonché l'invio delle stesse nei tempi debiti all'ufficio competente, rappresenta responsabilità diretta del Dirigente valutatore.

Applicando la metodologia fin qui illustrata, su ambedue le tipologie di valutazione, il giudizio finale può assumere valore positivo o negativo; per stabilirlo gli organismi deputati in seconda istanza, Collegi tecnici per la parte professionale/comportamentale e O.I.V. per la parte gestionale/manageriale, sono tenuti a compilare una propria scheda di seconda istanza (rispettivamente allegati nn. 5 e 6) nella quale, oltre alla sintesi dei giudizi di prima istanza, potranno essere inseriti tutti gli elementi ritenuti utili a documentare i giudizi e le capacità espresse nel periodo esaminato. Le eventuali considerazioni in merito a tali elementi concorrono all'espressione del giudizio finale positivo o negativo.

Indipendentemente dall'esito definitivo della proposta di valutazione di prima istanza, qualora fra i singoli criteri valutati si evidenziassero elementi di particolare gravità, gli organismi valutatori di seconda istanza, sentito il valutato in contraddittorio nei modi previsti dai vigenti Contratti, possono esprimere autonomamente il proprio giudizio definitivo.

Tutti i giudizi definitivi per come conseguiti dai dirigenti annualmente per le finalità previste dall'art. 26, comma 3, lettere a) e b) sono parte integrante e costituiscono elemento di valutazione da parte della Direzione Generale per la conferma o la modifica di qualsiasi tipo di incarico o per l'acquisizione degli altri benefici previsti dallo stesso art. 26 al comma 2 del CCNL 03/11/2005.

ART. 5 - METODOLOGIA PROCEDURALE

1 - Valutazione professionale/comportamentale - Collegio Tecnico.

La procedura di verifica è attivata dal Dirigente valutando mediante formale richiesta, utilizzando la modulistica di cui all'allegato n. 4 del presente regolamento al Dirigente valutatore di prima istanza 60 giorni prima dello scadere delle causali di cui al superiore art. 2 comma 2 del presente regolamento.

Il Dirigente valutatore di 1° istanza comunica al Dirigente valutato, entro cinque giorni dalla ricezione della richiesta, la data del colloquio di valutazione; il Dirigente valutato ha 10 giorni di tempo dalla comunicazione per produrre relazioni in ordine all'attività svolta, scritti, pubblicazioni e documenti

probanti la propria esperienza e formazione professionale. Il valutatore può richiedere al Dirigente valutato ulteriori elementi integrativi e quest'ultimo ha ulteriori 5 giorni di tempo per produrli.

La proposta di valutazione deve essere formulata attraverso l'utilizzo della scheda "Allegato n.7" al presente Regolamento entro cinque giorni dalla scadenza del termine assegnato al dirigente valutato per produrre la documentazione utile. Se nel corso del periodo di riferimento della valutazione si siano succeduti diversi superiori gerarchici, con funzione di valutatori, ovvero nel caso in cui il dirigente valutato abbia prestato servizio in diverse unità operative, il valutatore può richiedere al valutatore che lo ha preceduto nella funzione o a quello dell'U.O. di provenienza, gli elementi integrativi di informazione e di valutazione qualora detti elementi siano riferibili a un periodo di tempo superiore a un anno.

Effettuato il colloquio di valutazione, il valutato, qualora non condivida la valutazione e i giudizi espressi dal valutatore di prima istanza, ha 10 giorni di tempo per formulare eventuali osservazioni utilizzando l'apposito spazio previsto nella scheda e richiedere l'audizione da parte del Collegio Tecnico ai fini della revisione della valutazione ricevuta. La scheda di valutazione va comunque firmata per presa visione dal valutato. Il rifiuto di apporre la firma nella scheda non da luogo all'attivazione automatica della audizione da parte del Collegio Tecnico e la valutazione è definita nei termini formulati dal valutatore di prima istanza senza alcuna possibilità di revisione.

Il valutatore di prima istanza, esitata la valutazione, trasmette entro tre giorni la scheda correttamente compilata in ogni sua parte all'Ufficio Valutazione del Personale. Questo ultimo verifica la completezza della documentazione e inoltra la proposta di valutazione al Presidente del Collegio Tecnico competente per effettuare le verifiche di cui al successivo art. 6.

Il Collegio Tecnico procedere alla verifica dell'adeguatezza delle attività svolte nell'area di assegnazione e del relativo comportamento professionale, tenuto da parte di ciascun dirigente, sulla base della documentazione messa a disposizione della S.T.P. (scheda di valutazione professionale comportamentale annuale allegato 4), dall'O.I.V. e dei dati di attività in possesso dell'U.O. pianificazione, programmazione, controllo strategico e controllo di gestione, relativi all'area della produttività.

Dei risultati finali della valutazione, riportati sul verbale di cui all'allegato n. 6 redatto a conclusione della verifica della regolarità della procedura di valutazione, viene inserita copia conforme all'originale nel fascicolo personale, mentre gli originali sono custoditi presso l'Ufficio Valutazione del Personale

2 - Valutazione gestionale/manageriale – Organismo Indipendente di Valutazione

Il Dirigente valutatore di prima istanza, provvede ad effettuare il colloquio individuale di valutazione, ante e post valutazione, con i dirigenti afferenti l'area di appartenenza. A conclusione dell'anno solare, il Dirigente valutatore di 1[^] istanza, tramite l'utilizzo delle schede di cui agli allegati 1 e 2 al presente Regolamento, formula i giudizi conclusivi e attribuisce i relativi punteggi; il dipendente

Valutato firma la scheda di valutazione attestando l'avvenuto colloquio finale di valutazione e l'informazione sui giudizi formulati dal valutatore. In caso di non condivisione della valutazione ricevuta, il valutato ha 10 giorni di tempo per formulare eventuali osservazioni utilizzando l'apposito spazio previsto nella scheda e richiedere l'attivazione della procedura di conciliazione secondo le modalità descritte nel successivo art. 6 del presente regolamento. Trascorso inutilmente il suddetto periodo, la valutazione si intende conclusa. La scheda di valutazione va comunque firmata per presa visione dal valutato. La mancata apposizione della firma nella scheda, per impossibilità materiale o rifiuto, non dà luogo all'attivazione automatica della procedura di conciliazione.

Ciascun dirigente valutatore di 1º istanza, entro il mese di febbraio dell'anno successivo a quello sottoposto a verifica, dovrà trasmettere le proposte di valutazione all'U.O. pianificazione, programmazione, controllo strategico e controllo di gestione, il quale dopo le dovute verifiche le sottoporrà, per il tramite della STP, all'O.I.V.

L'O.I.V., eserciterà in piena autonomia le attività di cui al D.Lgs 150/09, nonché le attività di controllo strategico e svolgerà la valutazione nei termini di verifica delle capacità gestionali e manageriali.

I risultati finali della valutazione, riportati sul verbale di cui all'allegato n. 7, redatto a conclusione della verifica della regolarità della procedura di valutazione, sono custoditi in originale presso la STP, mentre una copia conforme viene trasmessa all'U.O. AAGGRUSO per l'inserimento nel fascicolo personale.

ART. 6 - SALVAGUARDIA DEL DIRIGENTE VALUTATO DELL'AREA ATP E SANITARIA NON MEDICA

In caso di non condivisione della valutazione ricevuta per il tramite delle schede di valutazione di cui agli allegati 1 e 2 (annuali), il dirigente valutato ha diritto di formulare per iscritto le proprie osservazioni e rilievi all'atto della sottoscrizione per presa visione della scheda, utilizzando l'apposito spazio previsto, ovvero con separata comunicazione da effettuare entro i successivi 10 giorni. Decorso inutilmente tale periodo (10 giorni) la valutazione si intende accettata.

La contestazione, prodotta entro il termine perentorio di cui sopra, viene trasmessa per la verifica e valutazione annuale all'U.O. Pianificazione, Programmazione, Controllo strategico e Controllo di Gestione.

La suddetta U.O., ricevuta la scheda di valutazione e/o la contestazione, e verificata la richiesta di revisione, la trasmette all'organo collegiale di seconda istanza, OIV per il tramite della STP. Acquisita la proposta, l'O.I.V. può:

- 1. approvare la proposta di valutazione nei termini formulati dal valutatore di prima istanza;
- 2. invitare il Dirigente valutatore a modificare il giudizio espresso

L'organismo collegiale è tenuto, in caso di valutazione negativa, ad invitare il Dirigente Valutato che può farsi assistere da una persona di fiducia, ad illustrare le ragioni di non condivisione della valutazione ricevuta. Il contraddittorio può essere espletato anche in presenza del Dirigente Valutatore.

Al termine del contraddittorio, il giudizio, eventualmente anche riformulato, è trasmesso all'U.O. Pianificazione, Programmazione, Controllo strategico e Controllo di Gestione per il tramite dalla STP.

In caso di non condivisione della valutazione ricevuta per il tramite delle schede di valutazione di cui all'allegato n.7 (pluriennali), il dirigente valutato ha diritto di formulare per iscritto le proprie osservazioni e rilievi all'atto della sottoscrizione per presa visione della scheda, utilizzando l'apposito spazio previsto, ovvero con separata comunicazione da effettuare entro i successivi 10 giorni. Decorso inutilmente tale periodo (10 giorni) la valutazione si intende conclusa.

La contestazione, prodotta entro il termine perentorio di cui sopra, viene trasmessa per la verifica e valutazione pluriennale all'Ufficio Valutazione del Personale.

Questo ultimo, verifica la completezza della documentazione, inoltra la proposta di valutazione al Presidente del Collegio Tecnico competente per la verifica di seconda istanza, segnalando l'eventuale richiesta di revisione della valutazione.

Acquisita la proposta, il Presidente del Collegio Tecnico competente può:

- 1. approvare la proposta di valutazione nei termini formulati dal primo valutatore;
- 2. riformare, con motivazione, la proposta di valutazione ove la stessa non dovesse essere condivisa.

L'organismo collegiale è tenuto, in caso di valutazione negativa, ad invitare il Dirigente Valutato, che può farsi assistere da una persona di fiducia, ad illustrare le ragioni di non condivisione della valutazione ricevuta. Il contraddittorio può essere espletato anche in presenza del Dirigente Valutatore.

Nella casistica di cui al superiore punto 1), l'organo collegiale svolse essenzialmente una funzione di verifica, per cui con l'atto di approvazione si conclude il procedimento di valutazione il cui giudizio finale di merito è direttamente e sostanzialmente imputabile al valutatore di 1[^] istanza.

Nella casistica di cui al superiore punto 2), la funzione di verifica e quella di valutazione sono nettamente distinte. Con l'atto di riforma si conclude il procedimento di valutazione il cui giudizio di finale di merito è, non soltanto formalmente, ma anche direttamente e sostanzialmente ascrivibile all'Organo Collegiale.

Al termine del contraddittorio, il giudizio, eventualmente anche riformulato, è trasmesso dell'Ufficio Valutazione del Personale per gli adempimenti consequenziali.

Il giudizio finale in sé non provoca effetti automatici; esso deve essere acquisito dalla Direzione Aziendale, la quale provvede all'accertamento della responsabilità complessiva del dirigente stesso.

ART. 7 - EFFETTI DELLA PROCEDURA DI VALUTAZIONE PER IL PERSONALE DIRIGENTE

La valutazione positiva/negativa degli Organismi di seconda istanza produce gli effetti di cui ai vigenti CC.CC.NN.LL.

Effetti Positivi della procedura di valutazione.

1- L'esito positivo della valutazione annuale da parte **dell'O.I.V** comporta l'attribuzione ai dirigenti della retribuzione di risultato, concordata secondo le procedure di cui all'art. 62, commi 4 e 6 del CCNL 5 dicembre 1996.

L'esito positivo delle verifiche annuali concorre, inoltre, assieme agli altri elementi, anche alla formazione della valutazione da attuarsi alla scadenza degli incarichi dirigenziali e per le altre finalità previste dall'art. 26 comma 2 del CCNL 2002/2005

- 2 L'esito positivo della valutazione affidata al Collegio Tecnico produce i seguenti effetti:
 - a) Per i dirigenti di struttura complessa o semplice, alla scadenza dell'incarico realizza la condizione per la conferma nell'incarico già assegnato o per il conferimento di un altro della medesima tipologia di pari o maggiore rilievo gestionale ed economico. Per gli altri dirigenti realizza la condizione per la conferma o il conferimento di nuovi incarichi di pari o maggiore rilievo professionale ed economico o di struttura semplice.
 - b) Per i dirigenti neo assunti, al termine del quinto anno:
 - l'attribuzione di incarichi di natura professionale anche di alta specializzazione, di consulenza, studio e ricerca, ispettivi, di verifica e di controllo, nonché di direzione di strutture semplici (art. 4, comma 2 del CCNL 8 giugno 2000, II biennio);
 - la rideterminazione:
 - 1) per tutti della retribuzione di posizione minima contrattuale (artt. 3, comma 1, e 4, comma 2);
 - 2) per i dirigenti biologi, chimici, fisici, psicologi e farmacisti, della fascia di indennità di esclusività immediatamente superiore (art. 5, comma 5);
 - 3) per i dirigenti appartenenti ai ruoli sanitario (esclusi quelli nominati nel punto precedente), professionale, tecnico ed amministrativo, della maggiorazione della retribuzione di posizione (art. 11, comma 3).
 - 4) per i dirigenti biologi, chimici, fisici, psicologi e farmacisti, che hanno già superato il quinquennio, il passaggio alla fascia superiore dell'indennità di esclusività al maturare dell'esperienza professionale richiesta (art. 5, comma 5 CCNL 8 giugno 2000, II biennio)

Effetti negativi della procedura di valutazione.

- 1 Per i dirigenti con incarico di direzione di struttura complessa o semplice, previo esperimento della procedura di cui all'art. 29 del CCNL 2002/2005, l'accertamento delle responsabilità dirigenziali rilevato dall'OIV a seguito delle procedure di verifica annuali in base ai risultati negativi della gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa determinati dall'inosservanza delle direttive, può determinare:
- a) la perdita della retribuzione di risultato in tutto o in parte con riguardo all'anno della verifica;
- b) la revoca dell'incarico prima della sua scadenza e l'affidamento di altro tra quelli previsti dall'art. 27, comma 1 lettere a), b) o c) del CCNL 8 giugno 2000 di valore economico inferiore a quello precedentemente conferito con le procedure di cui all'art. 30, comma 4 del CCNL 2002 2005. Ai dirigenti con incarico di direzione di Struttura complessa la revoca di tale incarico comporta l'attribuzione dell'indennità di esclusività della fascia immediatamente inferiore nonché la perdita dell'indennità di struttura complessa:
- in caso di accertamento di responsabilità reiterata. la revoca dell'incarico assegnato ai sensi del precedente punto b) ed il conferimento di uno degli incarichi ricompresi nell'art. 27, comma 1, lettera c) di valore economico inferiore a quello revocato, fatta salva l'applicazione di cui all'art. 30, comma 5 del CCNL 2002 2005.
- 2 Per i dirigenti cui siano stati conferiti gli incarichi previsti dall'art. 27 comma 1 lettera c) del CCNL quadriennio 8 giugno 2000, previo esperimento della procedura di cui all'art. 29 del CCNL 2002/2005, l'accertamento delle responsabilità dirigenziali dovuto all'inosservanza delle direttive, può determinare:
- a) perdita, in tutto o in parte, della retribuzione di risultato con riguardo all'anno della verifica;
- b) la revoca anticipata dell'incarico e l'affidamento di altro tra quelli previsti dall'art. 27, lett. C) comma 4 del CCNL 8 giugno 2000, di valore economico inferiore a quello precedentemente conferito con le procedure di cui al comma 4;
- c) in caso di responsabilità reiterata, ulteriore applicazione del precedente punto b), fatta salva l'applicazione dell'art. 30 comma 5 del CCNL 2002/2005.
- 3 Per i dirigenti cui siano conferiti gli incarichi previsti dall'art. 27, comma 1 lett. d) del CCNL 8 giugno 2000, previo esperimento della procedura di cui all'art. 29, l'accertamento delle responsabilità dirigenziali, dovuto all'inosservanza delle direttive ed all'operato non conforme ai canoni dell'Art. 27 comma 1 punto 2) determina la perdita, in tutto o in parte, della retribuzione di risultato con riguardo all'anno della verifica.

- 4 L'Azienda può disporre la revoca dell'incarico prevista dai superiori punti 1 e 2 lettere b) e c) prima della sua scadenza, mediante anticipazione della verifica e valutazione da parte del Collegio tecnico ai sensi dell'art. 31 del CCNL 2002/2005, solo a partire dalla seconda valutazione negativa consecutiva da parte dell'OIV, fatta eccezione per casi "gravi"per i quali la Direzione Aziendale può comunque richiedere la valutazione anticipata da parte del Collegio Tecnico, dopo la prima valutazione negativa da parte dell'OIV. Nell'attribuzione di un incarico di minor valore economico è fatta salva la componente fissa della retribuzione di posizione minima contrattuale. A decorrere dell'entrata in vigore del CCNL 2002/2005, la nuova retribuzione minima contrattuale unificata, in caso di valutazione negativa, è decurtabile sino alla misura massima del 40% ai sensi degli artt. 44 e 45, del suddetto contratto, fatti salvi eventuali conguagli rispetto a quanto percepito.
- 5 La responsabilità dirigenziale per i reiterati risultati negativi accertata con le procedure di cui ai superiori punti e fondata su elementi di particolare gravità, può costituire giusta causa di recesso da parte dell'Azienda nei confronti di tutti i dirigenti, nel rispetto della disciplina vigente in materia previa acquisizione del parere della Commissione Paritetica all'uopo istituita con successivo provvedimento.

ART. 8 - TUTELA DELLA PRIVACY - D.LVO 196/03

In base alla normativa sui dati sensibili, nonché a quanto disposto dal DLgs 286/1999 (art.1 c.5, art.1 c.6 ed art.6 c.2) in materia di trasmissione dei risultati dei processi valutativi, sulle notizie e valutazioni riguardanti i dipendenti deve essere garantita la privacy. Quindi, al fine di proteggere le schede e le eventuali documentazioni integrative ad esse allegate, è necessario che i dirigenti investiti della responsabilità di proporre le valutazioni di prima istanza adottino tutte le cautele necessarie.

ART. 9 - NORMA TRANSITORIA

Le verifiche da effettuarsi a decorrere dall'entrata in vigore del presente Regolamento, dovranno seguire le procedure previste dallo stesso.

Al fine di potere consentire l'attività di verifica dei collegi tecnici per l'anno in corso, sarà considerata valida tanto la modulistica pregressa quanto quella allegata al presente atto, stante la necessità di addivenire ad un giudizio sintetico.

ART. 10 - NORME FINALI

Per quanto non espressamente riportato nel presente regolamento si fa riferimento alle disposizioni vigenti ed in particolare ai CC.CC.NN.LL. dell'Area ATP e San non Medici.

[Anno]

VALUTAZIONE GESTIONALE SCHEDA DI 1^A ISTANZA (O.I.V.) PER DIR. RESP. U.O.C E U.O.S. E MACROSTRUTTURE

STRUTTURA:		中的上海,但是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个
DIRIGENTE VALUTATORE: PROFILO PROFESSIONALE:		INCARICO:
DIRIGENTE VALUTATO: PROFILO PROFESSIONALE: DATA DECORRENZA INCARICO:		O DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA O RESPONSABILE DI STRUTTURA SEMPLICE
PERIODO VALUTATO: DAL	AL	
CAPACITÀ GESTIONALE	Punteggio 1-6	EVENTUALI MOTIVAZIONI
*** *** *** *** *** *** *** *** *** **		
Qualità dei rapporti con l'utenza		
d'apacità di correlarsi con le altre strutture aziendali		
Livello di integrazione nell'organizzazione dipartimentale		
Risultati ottenuti con le risorse assegnate (livello di raggiungimento degli obiettivi formalmente		
assegnati)		
Capacità di valutare i propri collaboratori misurata		
anche attraverso una significativa diversificazione dei giudizi espressi		
Osservazioni del Dirigente Valutato		
DATA		
FIRMA DEL DIRIGENTE VALUTATORE		FIRMA (PER PRESA VISIONE) DEL DIRIGENTE VALUTATO

VALUTAZIONE PROFESSIONALE COMPORTAMENTALE SCHEDA DI I^AISTANZA (COLLEGIO TECNICO)

The State of the S	s a 1880 til kari milli skirk krimting svettigation i klassication i klassication status.	Salah dan	indential and the second difference in the sec	etimo (minimo materialetti (minimo detimo materialetti (minimo di materialetti (minimo materialetti (minimo m	
STRUTTURA:				99mis 980 (450 miles) 2006 (44	
DIRIGENTE VALUTATORE: PROFILO PROFESSIONALE:			INCARICO:		
DIRIGENTE VALUTATO: PROFILO PROFESSIONALE: DATA DECORRENZA INCARICO) :		O DIRETTORE D O RESPONSABIL	I STRUTTURA COMPLESSA E DI STRUTTURA SEMPLICE	
Periodo Valutato:	DAL	AL		to the control of the	
SCADENZA INCARICO:	Giorno:	Incarico:	-		
The second of th	The second of th				
A - AREA DEL COMPORTAMENT	т о	PUNTEGGIO 1-6		EVENTUALI ANNOTAZION	
A1 - Grado di partecipazione all	attività dipartimentale				
A2 - Capacità di collaborazione	interna e livello di				
partecipazione multiprofessional	le	5			
A3 – Capacità di rispettare i cod deontologici	ici comportamentali e				
A4 - Capacità di risoluzione dei	conflitti			And the second second	
and the state of t					
GIUDIZIO ANALITICO ED ELEMI	 ENTI DI CRITICITÀ RIL:	. · EVATI			
B - AREA DELLA TECNOLOGIA E	7 DELLA	Punteggio			
INNOVAZIONE		1-6		EVENTUALI ANNOTAZION	I
B1 - Grado di governo ed uso de dotazione	lle tecnologie in			the control of the second of t	
B2 - Capacità di revisionare i pro	ocessi e stabilire nuove				
procedure al fine di rispettare ten relazione agli obiettivi affidati	npistica e modalità in				
B3 – Trasferimento della propria	conoscenza		ere er er er er er er er	the second of the second of the second	
B4 - Attività di ricerca clinica an	plicata.	· -		management of the second of th	
sperimentazioni, tutoraggio form	ativo e docenza	e promote a successive and a successive			
		<u> </u>			
GIUDIZIO ANALITICO ED ELEME	NTI DI CRITICITÀ RILI	CVATI			** ****
man a contrata a series de la contrata del contrata del contrata de la contrata del contrata del contrata de la contrata del contrata de la contrata del contrata de la contrata del contrata del contrata del contrata de la contrata del contrata del contrata del contrata del contrata del contrata del contra			** ** ** * * * * * * * * * * * * * * * *	the second of th	
* 101 111 * 110 * 100 *					
			9 0 1 10 m 1 m 1 m 1 m 1 m 1 m 1 m 1 m 1		
C - AREA RELAZIONALE E DELLA	A COMUNICAZIONE	Punteggio	Control of the second s	The same of the sa	
C1 – Capacità di ascoltare, collab		1-6	a material and a second control of the control of t	EVENTUALI ANNOTAZIONI	
tenendo conto degli obiettivi com	uni				
C2 – Capacità di generare un clim favorevole all'uso ottimale delle r	na organizzativo			the second of th	e en
C3 - Capacità di valorizzare, mot	ivare e guidare i		e ere er mann a care en caración acomo a	A commence of the summary of the commence of	:
propri collaboratori					
C4 - Rispetto delle norme sulla pi	rivacy				
The state of the s					
GIUDIZIO ANALITICO ED ELEME:	NTI DI CRITICITÀ RILE	VATI			
The state of the s	and the second of the second o			the second second	
the state of the s					
	and the second s			and the second second second second second	
D - AREA DELLA PARTECIPAZION AZIENDALI	SE AI PROCESSI	PUNTEGGIO		EVENTUALI ANNOTAZIONI	
D1 - Grado di partecipazione ad e	venti formativi	1-6		EVENTUALI ANNOTAZIONI	
organizzati dall'Azienda					
D2 - Grado di attenzione alle proc certificazione della qualità	redure per la				
D3 - Grado di appartenenza all'Az partecipazione ai processi trasvers					

D4 – Grado di appropriatezza delle prestazioni erogate		Constant Constant State
e orientamento all'utenza		
Giudizio analitico ed elementi di criticità rilevati		

E - Area della efficienza e della produttività	%	
E - Grado di raggiungimento degli objettivi sulla base		PUNTEGGIO
delle verifiche effettuate dal Dirigente Vlutatore	Ì	PUNTEGGIO: 0% -15%: 1
_		PUNTEGGIO: >15% - 35%: 2 PUNTEGGIO: >35% - 55%: 3
	ĺ	PUNTEGGIO: >55% - 75%: 4
		PUNTEGGIO: >75% - 90% 5
		PUNTEGGIO: >90% - 100% 6
GIUDIZIO ANALITICO ED ELEMENTI DI CRITICITÀ RILEVATI		
	······································	
CCEDVATION		
SSERVAZIONI DEL DIRIGENTE VALUTATO		

PARTE DA INSERIRE NEL FASCICOLO PERSONALE

Dirigente Valutatore: Profilo Professionale:		
DIRIGENTE VALUTATO: PROFILO PROFESSIONALE: DATA DECORRENZA INCARICO:		O DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA O RESPONSABILE DI STRUTTURA SEMPLICE
	AL	
	GH.	DIZIO FINALE
POSITIV	O	NEGATIVO
Data		DATA
FIRMA DEL DIRIGENTE VAL	UTATORE	FIRMA (PER PRESA VISIONE) DEL DIRIGENTE VALUTATO

PRESTAZIONE	ESITO	PUNTEGGIO SINTETICO
	LARGAMENTE AL DI SOPRA DELL' ATTESA	6 = Ottimo
CONSIDEREVOLE SIGNIFICATIVA	SUPERIORE ALL'ATTESA	5 = Buono
ATTESA NORMALE REGOLARE	IN LINEA CON L'ATTESA	4 = ADEGUATO
MEDIOCRE MODESTA	INFERIORE ALL'ATTESA	3 = MEDIOCRE
LIMITATA INADEGUATA	SOTTO L'ATTESA	2 = SCARSO
CARENTE	LARGAMENTE SOTTO L'ATTESA	1 = CARENTE

GIUDIZIO SINTETICO FINALE:

POSITIVO					NEGATIVO						
Almeno punteggi	il	50%	del	totale		Minore punteggi		50%	del	totale	dei

Al fine dell'espressione del giudizio sintetico finale "POSITIVO", <u>SI PONE</u> come valore soglia il raggiungimento di almeno il 50% del punteggio complessivo massimo teorico.

Esempio 1: punteggio complessivo "scheda di valutazione gestionale di 1^ istanza per Direttori di UOC, UOS e Dipartimentali e scheda di valutazione gestionale di 1^ istanza per i Dirigenti Professional" 36. Punteggio complessivo superiore a 18 POSITIVO, uguale o inferiore a 18 NEGATIVO.

Esempio 2: punteggio complessivo "<u>scheda di valutazione professionale comportamentale di 1^ istanza</u>" 96. Punteggio complessivo superiore a 48 POSITIVO, uguale o inferiore a 48 NEGATIVO.

ISTANZA PER L'ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA FINALIZZATA ALLA VERIFICA DEL COLLEGIO TECNICO DIRIGENZA ATP E SANITARIA NON MEDICA

			Al Dirigente della Struttura
		E, p.c.	C/o AAGGRUSO
Il s	sottoscritto, dott		
(mai	tricola), dirigente		
pres	so questa Struttura, chiede alla S.V. c oposto alla verifica del Collegio Tecnico,	li attivare il proced	imento di valutazione, al fine di essere
1.	☐ il passaggio alla fascia supe	riore della indenn	ità di esclusività, avendo maturato il
			nell'ambito di Aziende ed
	Enti del SSN (art.5, comma 5 CCNI	_ 8 giugno 2000 – II	biennio);
2.		del quinto anno di a	ttività ai sensi degli autt. 3 comme 1
	 attribuzione incarichi 	di natura professio	nale anche di alta specializzazione, di rifica e di controllo, nonché di direzione
	l'attribuzione dell'inden	nità di esclusività del	la fascia superiore;
	la rideterminazione dell normativa vigente.	a retribuzione di po	sizione minima contrattuale, secondo la
3.	□ scadenza, il giorno	, dell'incar	ico di,
			28, comma 2 CCNL 2002/2005), che si
	✓ Si allega relazione sull'attività s	svolta nel periodo so	ttoposto a verifica
	✓ Per le finalità di cui in ogge scrivente in ordine all'avvio de	tto, si invita la S.V	a fornire adeguata informazione allo atazione, nonché ad ogni altra questione dirizzo: (indicare posto di lavoro, via e
data		/C·	
		(firma)	

VALUTAZIONE PROFESSIONALE COMPORTAMENTALE SCHEDA DI 2^AISTANZA (COLLEGIO TECNICO)

DIRIGENTE VALUTATO:	O DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA
PROFILO PROFESSIONALE:	O RESPONSABILE DI STRUTTURA SEMPLICE
DATA DECORRENZA INCARICO:	
PERIODO VALUTATO: DAL	AL
SCADENZA INCARICO: GIORNO:	Incarico:
NUOVA ASSUNZIONE 1^ QUINQUENNIO DA	LVERIFICA ULTRAQUINQUENNALE DAL
SCHEDA RIEPILOGATIVA VALUTAZIONE DI	
MEDIA PUNTEG	GI: / 100
Eventuali Osservazioni del Dirigenti	E VALUTATORE DI 1 ^a ISTANZA
EVENTUALI OSSERVAZIONI DEL DIRIGENTI	E VALUTATO
EVENTUALI OSSERVAZIONI DEL DIRIGENTI	E VALUTATO
EVENTUALI OSSERVAZIONI DEL DIRIGENTI	DI SECONDA ISTANZA
EVENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO EVENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO EINTESI DEL PUNTEGGIO OTTENUTO IN 2 ^A Is Punteggio della 1 ^a Istanza	DI SECONDA ISTANZA STANZA
EVENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO EVENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO EINTESI DEL PUNTEGGIO OTTENUTO IN 2 ^a I:	DI SECONDA ISTANZA STANZA
EVENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO ENTESI DEL PUNTEGGIO OTTENUTO IN 2 ^a Is Punteggio della 1 ^a Istanza Eventuale punteggio differenziale assegn	DI SECONDA ISTANZA STANZA
EVENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO ENTESI DEL PUNTEGGIO OTTENUTO IN 2 ^a Is Punteggio della 1 ^a Istanza Eventuale punteggio differenziale assegn	DI SECONDA ISTANZA STANZA /100 nato dall'organo di seconda
EVENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO ENTESI DEL PUNTEGGIO OTTENUTO IN 2 ^a Is Punteggio della 1 ^a Istanza Eventuale punteggio differenziale assegn istanza	DI SECONDA ISTANZA STANZA
EVENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO ENTESI DEL PUNTEGGIO OTTENUTO IN 2 ^a Is Punteggio della 1 ^a Istanza Eventuale punteggio differenziale assegn istanza	DI SECONDA ISTANZA STANZA
EVENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO ENTESI DEL PUNTEGGIO OTTENUTO IN 2 ^a Is Punteggio della 1 ^a Istanza Eventuale punteggio differenziale assegn istanza	DI SECONDA ISTANZA STANZA

IL COLLEGIO TECNICO

VALUTAZIONE GESTIONALE SCHEDA DI 2^a ISTANZA (O.I.V)

ORIGENTE VALUTATO: PROFILO PROFESSIONALE: INCARICO:	
PERIODO VALUTATO DAL: AL:	
VALUTAZIONE DI 1 ^a Istanza	
Capacità Gestionali (incarichi di struttura) Obiettivi raggiunti (dirigenti professional)	Punteggio:/100
EVENTUALI OSSERVAZIONI DEL DIRIGENTE VALUTATORE DI 1 ^a Istanza	
VENTUALI OSSERVAZIONI DEL DIRIGENTE VALUTATO	
OSSERVAZIONI DEL DIRIGENTE VALUTATO	
VENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO DI SECONDA ISTANZA	
VENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO DI SECONDA ISTANZA	
VENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO DI SECONDA ISTANZA	
VENTUALI OSSERVAZIONI DELL'ORGANO DI SECONDA ISTANZA NTESI DEL PUNTEGGIO OTTENUTO IN 2 ¹ ISTANZA	
NTESI DEL PUNTEGGIO OTTENUTO IN 2 ^a Istanza Punteggio della 1 ^a Istanza	_/100
NTESI DEL PUNTEGGIO OTTENUTO IN 2 ^a ISTANZA	
Punteggio della 1ª Istanza Eventuale punteggio differenziale assegnato dall'organo di seconda istanza	
Punteggio della 1º Istanza Eventuale punteggio differenziale assegnato dall'organo di seconda istanza TOTALE PUNTEGGIO	
Punteggio della 1ª Istanza Eventuale punteggio differenziale assegnato dall'organo di seconda istanza	
Punteggio della 1ª Istanza Eventuale punteggio differenziale assegnato dall'organo di seconda istanza TOTALE PUNTEGGIO VALUTAZIONE FINALE	
Punteggio della 1º Istanza Eventuale punteggio differenziale assegnato dall'organo di seconda istanza TOTALE PUNTEGGIO VALUTAZIONE FINALE NTEGGIO OTTENUTO DAL DIRIGENTE:/100	

SCHEDA PER PROPOSTA DI VALUTAZIONE

PROFESSIONALE/COMPORTAMENTALE di 1ª ISTANZA Dirigenza ATP e Sanitaria non Medica (Valutazione Collegio Tecnico)

Valutato: DIRIGENTE ATP E SANITARIO NON MEDICO
Valutatore: DIRIGENTE SUPERIORE

		THE SOI ERIORE		
Dirigente Valutato	re Dr./Dr.ssa : Responsabile :			
Di	rigente valutato :			
NOMINATIV Profilo professiona Unità Operativ Titolare d'incarico di Titolare di incarico pro Tipologia dell Decorrenza dell	le ra struttura Semplice fessional l'incarico	Complessa		
Periodo valutato	Dal	Al		
Dirigente da sottoporre a verific	a per (barrare la causale	e interessata) :		
□ Sca	denza il giorno	dell`incaric	o di	
· 		conferito	con	atto/nota
n	del(art. 2	8, comma 2 CNNL 2	2002/2005)	
		to al termine del qui , 4, comma 2 e ar ennio.		_
		perato il quinquenni ennità di esclusività ennio.		

A	AR	EA DEL COMPORTAMENTO	PUNTEGGIO 1-6	EVENTUALI ANNOTAZIONI
	1	Grado di partecipazione all'attività dipartimentale		
	2	Capacità di collaborazione interna e livello di partecipazione multi-professione		
	3	Capacità di rispettare i codici comportamentali e deontologici		
	4	Capacità di risoluzione dei conflitti senza attivare e/o alimentare contenziosi contro l'Azienda e/o collaboratori		
Giudi	zio c	analitico ed elementi di criticità rilevati :	<u> </u>	
	-, <u>-</u>			

	AREA DELLA TECNOLOGIA E			
B	1	LL'INNOVAZIONE	PUNTEGGIO 1-6	EVENTUALI ANNOTAZIONI
	1	Grado di governo ed uso delle tecnologie in dotazione		
	2	Capacità di revisionare i processi e stabilire nuove procedure al fine di rispettare tempistica e modalità in relazione agli obiettivi affidati		
	3	Trasferimento della propria conoscenza		
	4	Attività di ricerca clinica applicata, sperimentazioni, tutoraggio formativo e docenza		
Giudi	zio (analitico ed elementi di criticità rilevati :		

C	AREA RELAZIONALE E DELLA COMUNICAZIONE		PUNTEGGIO 1-6	EVENTUALI ANNOTAZIONI
	1	Capacità ad ascoltare, collaborare e farsi accettare tenendo conto degli obiettivi comuni		
	2	Capacità di generare un clima organizzativo favorevole all'uso ottimale delle risorse		
	3	Capacità di valorizzare, motivare e guidare i propri collaboratori		
	4	Rispetto delle norme sulla privacy		
<u> Siudi</u>	zio	analitico ed elementi di criticità rilevati :		

	AREA DELL'EFFICIENZA E DELLA PRODUTTIVITA'		PUNTEGGIO 1-6	EVENTUALI ANNOTAZIONI
	1	Capacità di espletamento delle funzioni affidate nella		
		gestione delle attività e qualità dell'apporto specifico Capacità di adottare modelli organizzativi atti al		
	2	raggiungimento degli obiettivi assegnati		
	3	Capacità dimostrata nel gestire il proprio tempo di lavoro in coerenza con le esigenze della struttura		
	4	Capacità di promuovere, diffondere, gestire ed implementare linee guida, protocolli e raccomandazioni diagnostico terapeutiche aziendali		
udi	zio c	analitico ed elementi di criticità rilevati :		
		EA DELLA PARTECIPAZIONE AI OCESSI AZIENDALI	Punteggio 1-6	EVENTUALI ANNOTAZIONI
	1	Grado di partecipazione alla formazione obbligatoria e facoltativa		
	2	Grado di attenzione alle procedure per della certificazione di qualità		
	3	Grado di appartenenza all'Azienda e partecipazione ai processi trasversali		
	4	Grado d'appropriatezza delle prestazioni erogate e orientamento all'utenza	-	
udiz	io a	nalitico ed elementi di criticità rilevati :		
udiz	io a	nalitico ed elementi di criticità rilevati : GIUDIZIO SINT	ETICO FIN	ALE
Judiz	io a		ETICO FIN	NEGATIVO
udiz	io a	GIUDIZIO SINT POSITIVO		